

Terms of Reference

Consultant – Certification Unit (Quality & Patient Safety Division)

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co- create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, Quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) and Primary Health Centres (PHCs), followed by Quality Standards for Urban PHCs in the subsequent years. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standard (NQAS). Each Quality standard has measurable elements and checkpoints.

Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs task of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at public health facilities in States/ UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

An independent certification unit has been developed under NHSRC for managing Quality Assessments of public health facilities under NQAS. Managing Quality Assessment and Certification at national level offers a unique challenge for an incumbent to innovate, improvise and strengthen the existing system. The task performed at the certification unit are dynamic in nature and expects a full-time commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, Liaoning, teamwork, timeliness, analytical, promptness in the incumbent.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

The Position reports to Advisor- Quality & Patient Safety and is on Contractual basis.

The position requires strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarised below –

1. Support in conduct of the national level assessments in the allocated states from receipt of application till result declaration.
2. To monitor all certification related activities and ensure completion of activities in a timebound manner.
3. Correspondence of final reports to MOHFW for final decision making on Quality Certification Status of assessed facilities.
4. Manage the data generated for preparation of fact sheets/ data sets for analysis and putting up for national level review.
5. Coordination for National level External Assessors Training.
6. Management of pool of Empanelled External Assessors.
7. Preparation of the certification guidelines, short notes, resource material for certification activities.
8. Any other responsibility as allocated by Advisor QPS.

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

- Possess at least two years' full-time Post graduate degree from a reputed institute:
 - Masters in Hospital Administration/
 - Master's in Public Health/
 - Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management
- At least two year's work experience of managing NQAS certification at the State or National level
- Knowledge of MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook etc.)

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: Up to 40 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/- (***Fee offered within the band**)

will be commensurate with qualification and experience.)

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance (, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2025 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **10th October 2023**.

संदर्भ की परिभाषा

सलाहकार - प्रमाणीकरण यूनिट (गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा विभाग)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम), स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के तहत राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) एक तकनीकी सहायता संस्थान है। एनएचएसआरसी स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने और एनएचएम के तहत अन्य हस्तक्षेपों को लागू करने में सहायता के लिए एमओएचएफडबल्यू और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एनएचएसआरसी में कार्य को लगभग सात विभागों में आयोजित किया जाता है, जिनके नाम इस प्रकार हैं – सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल तकनीक, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा।

यदि आप स्वास्थ्य समानता और उत्तमता के प्रति प्रतिबद्ध हैं, तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ काम करने का यह खास मौका है। यह पद आपको एक ट्रांसडिसिप्लिनरी टीम के साथ काम करने का अवसर प्रदान करता है, आप सेवा वितरण प्रणालियों, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाएँ, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य योजना और स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित कई चुनौतियों का समाधान खोज, अनुकूलित, सह-निर्माण और प्रसारित कर सकते हैं। यह स्वास्थ्य प्रणालियों को बड़े पैमाने पर मजबूत बनाने, जिला एवं उप जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान का अनुवाद करने, और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज की परिकल्पना को साकार करने में सक्षम बनाने में सहायता करने का एक अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं पर प्रदान की जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गये। वर्ष 2013 में, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा जिला अस्पतालों के लिए गुणवत्ता आश्वासन परिचालन दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानकों की शुरूआत की गई थी। इसके बाद सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (सीएचसी) और प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (पीएचसी) के लिए गुणवत्ता मानकों का विकास और शुभारंभ किया गया, जिसके बाद आने वाले वर्षों में शहरी पीएचसी के लिए गुणवत्ता मानकों का पालन किया गया। प्रत्येक राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (एनक्यूएस) के लिए अनुपालन की सीमा का माप करने के लिए एक स्पष्ट प्रणाली है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक में मापने योग्य तत्व और जाँच-बिंदु होते हैं।

राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों में सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं पर राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों को लागू करने में गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा विभाग (क्यूपीएस), एनएचएसआरसी स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय का कार्य करता है। इस अधिकार-पत्र के तहत, क्यूपीएस विभाग दो प्रमुख भूमिकाएँ निभाता है, पहला क्षमता निर्माण और सहायता के माध्यम से आवश्यकतानुसार विभिन्न स्तर की स्वास्थ्य सुविधाओं के लिए मानक निर्धारित करना और इसे लागू करने में राज्यों का समर्थन करना; और दूसरा कार्य गुणवत्ता प्रमाणन की एक मजबूत प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य सुविधाओं में मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना है।

एनक्यूएस के तहत सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता मूल्यांकन के प्रबंधन के लिए एनएचएसआरसी के तहत एक स्वतंत्र प्रमाणीकरण यूनिट विकसित की गई है। एक पदाधिकारी द्वारा मौजूदा प्रणाली को नवप्रवर्तन, सुधार और मजबूत करने के लिए राष्ट्रीय स्तर पर गुणवत्ता मूल्यांकन और प्रमाणन का प्रबंधन एक विशिष्ट चुनौती पेश करता है। प्रमाणीकरण यूनिट में किया गया कार्य प्रकृति में गतिशील है और अपने सलाहकारों से हमेशा प्रतिबद्धता की उम्मीद करता है। प्रमाणीकरण यूनिट एनएचएसआरसी में किए गए कार्य में पदाधिकारी द्वारा योजना बनाने, लियाओनिंग, टीम वर्क, सामयिकता, विश्लेषणात्मक, समय की पाबंदी के कौशल का उपयोग करना शामिल है।

ऊपर दिये गए कार्यों में सहयोग के लिए, एनएचएसआरसी द्वारा प्रमाणीकरण यूनिट, क्यूपीएस विभाग में एक जूनियर सलाहकार को शामिल करने का विचार है। पदाधिकारी से अच्छी नैदानिक पृष्ठभूमि और उत्तम लेखन कौशल होने की उम्मीद की जाती है।

पदाधिकारी सलाहकार- गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा को रिपोर्ट करता है और अनुबंध के आधार पर है।

इस पद के लिए जिम्मेदारी लेते समय ईमानदारी, गोपनीयता के सार के साथ मजबूत नैतिक और नैतिक आचार संहिता की आवश्यकता होती है।

भूमिकाएं और जिम्मेदारियां:

पदाधिकारी से अपेक्षित भूमिकाओं का सारांश नीचे दिया गया है -

- आवंटित राज्यों में परिणाम घोषणा तक आवेदन प्राप्त होने से राष्ट्रीय स्तर के मूल्यांकन के संचालन में सहायता।
- सभी प्रमाणीकरण संबंधित गतिविधियों की निगरानी करने और समयबद्ध तरीके से गतिविधियों को पूरा करने को सुनिश्चित करना।
- मूल्यांकित सुविधाओं की गुणवत्ता प्रमाणीकरण स्थिति पर अंतिम निर्णय लेने के लिए एमओएचएफडबल्यू को अंतिम रिपोर्ट का पत्राचार
- विश्लेषण के लिए तथ्य शीट / डेटा सेट तैयार करने और राष्ट्रीय स्तर की समीक्षा के लिए तैयार करने के लिए उत्पन्न डेटा का प्रबंधन करें।
- राष्ट्रीय स्तर के बाहरी मूल्यांकन कर्ताओं के प्रशिक्षण के लिए तालमेल।
- सूची में शामिल बाहरी मूल्यांकन कर्ताओं का प्रबंधन।
- प्रमाणीकरण गतिविधियों के लिए प्रमाणन दिशानिर्देशों, संक्षिप्त नोट, संसाधन सामग्री की तैयारी।
- सलाहकार क्यूपीएस द्वारा आवंटित किसी भी तरह की अन्य जिम्मेदारी।

योग्यता और अनुभव:

उपरोक्त उल्लिखित प्रदेय उत्पादों को हासिल करने के लिए, आवेदक से निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव रखने की अपेक्षा की जाती है -

आवश्यक योग्यता –

- किसी प्रतिष्ठित संस्थान से कम से कम दो साल की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर (पोस्ट ग्रेजुएट) डिग्री होनी चाहिए:
- अस्पताल प्रशासन में स्नातकोत्तर (मास्टर्स)/
- सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर (मास्टर्स)/
- अस्पताल और स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर (पोस्ट ग्रेजुएट) डिप्लोमा
- राज्य या राष्ट्रीय स्तर पर एनक्यूएस प्रमाणीकरण के प्रबंधन कार्य का कम से कम दो साल का कार्य अनुभव होना चाहिए
- एमएस ऑफिस (एक्सल, पॉवरपॉइंट, वर्ड, आउटलुक आदि) की जानकारी होनी चाहिए

नोट-

- केवल शॉर्टलिस्ट किए गए उम्मीदवारों को इंटरव्यू के लिए बुलाया जाएगा।
- उम्मीदवारों के लेखन कौशल और भाषा कुशलता की परख करने के लिए उनके द्वारा लिखित परीक्षा और

प्रस्तुति करवाई जा सकती है।

आयु सीमा: 40 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त करने की तिथि तक)

कार्य स्थान: नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य कैनवास के अनुभव पाने का अवसर।

इसमें राज्यों और जिलों तक की यात्रा शामिल होगी।

पारिश्रमिक सीमा: 60,000/- रुपए से 1,20,000/- रुपए तक के बीच (* **बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुसार होगी।**)

अन्य लाभ: ऊपर उल्लिखित पारिश्रमिक के अलावा, एनएचएसआरसी के सलाहकार निशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडी युक्त चिकित्सा बीमा मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिन की समेकित छुट्टी, भारत सरकार की नीति के अनुसार पूरी तरह से भुगतान किया गया मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए), प्रदर्शन से संबंधित वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ऑन-ड्यूटी दौरों के लिए प्रति दिन के हिसाब से, के हकदार हैं।

अनुबंध की अवधि: 31 मार्च, 2025 तक समान अवधि के अतिरिक्त विस्तार के साथ अनुबंध (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन)

इस इंटरव्यू में चुने गए उम्मीदवारों को एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए चुनने के बारे में भी विचार किया जा सकता है, जिसमें समान कौशल सेट और उचित स्तर की आवश्यकता होती है।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन को सही ढंग से भरें जो कि एनएचएसआरसी की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **10 अक्टूबर 2023 है।**