

Terms of Reference Consultant Social Media

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to the next rung of the professional ladder. Vast exposure to the Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands-on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Principal Administrative Officer and is on a Contractual basis.

Job Description:

1. NHSRC is looking to hire a social media professional to manage NHSRC and the MOHFW's various social media accounts.
2. The candidate will be responsible for creating original text and video content and managing daily posts on social media.
3. The candidate will manage the pages of the organisation's social media to achieve the desired objectives.
4. As a social media consultant, the candidate is expected to stay current on emerging technology, social media trends, and media opportunities. You should be able to articulate the organisation's viewpoint creatively, cover various events, make real-time updates, and have strong communication skills.
5. In general, the candidate should be able to manage our social media presence while assuring a high degree of accuracy and audience engagement.

Qualifications and Skills:

- Bachelor's/Master's Degree in Mass Media/Communications/Journalism, with at least three years of social media experience, preferably with experience working for a government entity or project.
- Specialisation in social media management.
- Experience in creating social media strategies.
- Experience in writing Op-ed articles.
- Knowledge of best practices for social media platforms such as Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Youtube, etc.
- Excellent verbal and written communication skills.
- Strong writing skills for captions, headlines, and visual storytelling.
- Strong editorial judgement.
- Excellent organisational skills, focus, and attention to detail.
- An established ability to synthesise and communicate information quickly.

Responsibilities:

- Manage day-to-day posting, editing and optimization of content on multiple social media platforms.
- Develop social media strategies.
- Define KPIs and KRAs for social media campaigns.
- Update social media content across all channels for the MoHFW and NHSRC.
- Select imagery, video and visual content that engages audience.
- Obtain and develop content in co-ordination with various NHSRC divisions and the MoHFW. Should be able to cover various events and update relevant content on a real-time basis.
- Keep an eye on social media trends.

Behavioural Competency:

- Ability to work under tight deadlines and with changing priorities and instructions.
- Able to work outside standard working hours (occasional evenings and weekends).

Age Limit: 40 years & below (As of the last date of application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of the public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts may be involved.

Remuneration Range: Between Rs.60,000/- to Rs. 1,20,000/-

**Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience*

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2025 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **17th October 2023**.

संदर्भ शर्तें (टीओआर)

कनसल्टेंट- सोशल मीडिया

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है ताकि सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता और क्षमता बढ़ाने के लिए समर्थन उपलब्ध कराया जा सके। एनएचएसआरसी को स्वास्थ्य नीति/कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान करने का भी जनादेश प्राप्त है।

2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ गहन व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे कई कार्मिक रहे हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ सेवा की है और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया है जिससे वे पेशेवर सीढ़ी के अगले चरण में आगे बढ़ने में सक्षम हुए हैं। स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय, और इसकी प्रक्रियाओं का व्यापक अनुभव एनएचएसआरसी की अनूठी विशेषता है।

यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधानों की खोज, अनुकूलन, सह-सर्जन और प्रचार-प्रसार कर सकते हैं। यह व्यापक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए समर्थन देने, जिला और उप-जिला स्तरीय कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान के आदान-प्रदान और सार्वभौमिक स्वास्थ्य सुविधा उपलब्ध कराने के सपने को साकार करने में समर्थ होने का अवसर है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति प्रधान प्रशासनिक अधिकारी को रिपोर्ट करता है और अनुबंध आधार पर नियुक्त होता है।

नौकरी का विवरण:

1. एनएचएसआरसी और स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के विभिन्न सोशल मीडिया अकाउंट के प्रबंधन के लिए एनएचएसआरसी सोशल मीडिया पेशेवर को नियुक्त करना चाहता है।

2. उम्मीदवार मूल पाठ और वीडियो सामग्री बनाने और सोशल मीडिया पर दैनिक पोस्ट प्रबंधित करने के लिए जिम्मेदार होगा।
3. उम्मीदवार वांछित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए संगठन के सोशल मीडिया के पेजों का प्रबंधन करेगा।
4. एक सोशल मीडिया कनसल्टेंट के रूप में, उम्मीदवार से उभरती प्रौद्योगिकी, सोशल मीडिया रुझानों और मीडिया अवसरों के बारे में अद्यतन रहने की अपेक्षा की जाती है। आपको संगठन के दृष्टिकोण को रचनात्मक रूप से व्यक्त करने, विभिन्न घटनाओं को कवर करने, वास्तविक समय पर अपडेट करने और मजबूत संचार कौशल रखने में सक्षम होना चाहिए।
5. सामान्य रूप में उम्मीदवार उच्च स्तर की सटीकता और ऑडियंस को संलग्न करना सुनिश्चित करते हुए हमारी सोशल मीडिया उपस्थिति के प्रबंधन में सक्षम होना चाहिए।

शैक्षिक योग्यता एवं कुशलता:

- मास मीडिया / कम्प्युनिकेशंस / जर्नलिज्म में स्नातक / मास्टर डिग्री के साथ सोशल मीडिया का कम से कम तीन वर्ष का अनुभव, सरकारी इकाई या परियोजना के लिए काम करने के अनुभव को वरीयता दी जाएगी।
- सोशल मीडिया प्रबंधन में विशेषज्ञता।
- सोशल मीडिया रणनीति बनाने का अनुभव।
- फेसबुक, एक्स ...पूर्व ट्विटर |, इंस्टाग्राम, लिंकडइन, यूट्यूब आदि जैसे सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म के लिए सर्वोत्तम परिपाटियों का ज्ञान।
- उत्कृष्ट मौखिक और लिखित संचार कौशल।
- कैप्शन, हेडलाइन और दृश्य कहानी कहने के लिए मजबूत लेखन कौशल।
- सशक्त संपादकीय निर्णय।
- उत्कृष्ट संगठनात्मक कौशल, फोकस और विस्तार पर ध्यान।
- सूचना को शीघ्रता से संश्लेषित और संप्रेषित करने की स्थापित क्षमता।

जिम्मेदारियाँ:

- एकाधिक सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर सामग्री की दैनिक पोस्टिंग, संपादन और अनुकूलन प्रबंधित करना।
- सोशल मीडिया रणनीतियाँ विकसित करना।
- सोशल मीडिया अभियानों के लिए केपीआई और केआरए को परिभाषित करना।

- स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और एनएचएसआरसी के लिए सभी चैनलों पर सोशल मीडिया सामग्री को अपडेट करना।
- दर्शकों को आकर्षित करने वाली इमेजरी, वीडियो और दृश्य सामग्री का चयन करना।
- एनएचएसआरसी के विभिन्न प्रभागों और स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के समन्वय से सामग्री प्राप्त करना और विकसित करना। विभिन्न घटनाओं को कवर करने और वास्तविक समय के आधार पर प्रासंगिक सामग्री को अपडेट करने में सक्षम होना चाहिए।
- सोशल मीडिया ट्रेंड पर नजर रखना

व्यवहारिक योग्यता:

- सख्त समयसीमा और बदलती प्राथमिकताओं एवं निर्देशों के अनुसार काम करने की क्षमता।
- मानक कामकाजी घंटों (कभी-कभी शाम और सप्ताहांत) के बाहर काम करने में सक्षम।

उम्र सीमा : 40 वर्ष और उससे कम (आवेदन की अंतिम तिथि तक)

कार्य का स्थान : नई दिल्ली

परिलब्धि : रुपए 60,000 / – से रुपए 1,20,000 / – के बीच

*** इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।**

अन्य लाभ: उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन जैसे लाभ के हकदार हैं।

अनुबंध की अवधि : आरंभ में 31 मार्च, 2025 तक, (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन आगे विस्तार)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें : उम्मीदवारों से आग्रह किया जाता है कि ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरें जो एनएचएसआरसी की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **17th October 2023** है।