

Terms of Reference

Senior Consultant - Community Processes and Comprehensive Primary Healthcare, NHSRC

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work at a senior level with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, cocreate and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Advisor- Community Processes/ Comprehensive Primary Healthcare (CP/CPHC) and is on Contractual basis.

Roles & Responsibilities:

- Provide Policy and Programme support for Community Processes (CP) and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) as required at National and State Levels
- Support State Level Technical support for CP and CPHC, guide and support State Counterparts in programme implementation.
- Ensure training and technical assistance to States in rolling out CP-CPHC components
- Undertake periodic field visits to States and Districts to review programme implementation in the States, identify implementation challenges and support Districts/States in charting appropriate solutions including enabling linkages with appropriate public health/ research/ academic/ technical/support institutions for technical support on CP/CPHC at the State/District Level.
- Undertake analytical documentation of field review visits to inform required changes in program design, planning, implementation and policy modification as required.

- Develop research study / evaluation protocols, undertake and guide studies pertaining to baseline measurements, operational research and impact assessments for improving design of CP and CPHC interventions.
- Contribute to development of programme specific operational guidelines; undertake research to write technical and policy briefs, training material, reports, case studies, monitoring checklists/protocols etc.
- Identify best practices and innovations within States and Districts and support States to document and upload theirs on innovation portal for dissemination to other States/Districts
- Support and supervise systematic collection, documentation and presentation of information regarding CPHC and providing inputs to the decision makers.
- Support in identification and development of Innovation & Learning Centres or field demonstration sites for peer learning updation of operational guidelines and policies.
- Undertake and support interventions for assuring intersectoral coordination/convergence for addressing social and economic determinants of health resulting in better health outcomes
- Identify, undertake and support technological solutions for improvement in health care service delivery, performance monitoring, documentation and reporting Undertake planning, implementation and performance monitoring of CP-CPHC Division activities
- Mentor and monitor consultants in the team and provide support to NE-RRC
- Undertake such other assignments, which may be assigned by from time to time by the Advisor of the CP-CPHC Division.

Qualifications & Experience:

i) Essential:

- Possess MD/PhD/MPH/MBA (Health Management/ Health Administration)/ Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management degree with over 5 years of experience in Public Health/ Community Health and Health Systems, after the post-graduation. Clinical experience is considered desirable but not essential.
- Experience in undertaking research (both Qualitative and Quantitative), capacity building, and working with health systems in the public health system. Grassroot experience is desirable.
- Computer Skills: Proficiency in commonly used packages like MS Word, Excel, PowerPoint. Ability to use the internet for desk research, literature review and other relevant documents.
- Excellent data analytical skills, documentation, communication and presentation skills
- Good interpersonal skills and proven ability to lead teams
- Excellent oral and written communication skills in English and or Hindi.

ii) Desirable:

- Working knowledge of other major regional languages
- Demonstrated ability to lead multi-disciplinary teams
- Ability to carry out given task with minimal supervision

Age Limit: Up to 45 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts will be required too.

Remuneration Range: Between Rs. 90,000/- to Rs. 1,50,000/- *Fee offered within the band in commensuration with qualification and experience.

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bill reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: till 31st March 2025 with further extensions (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 21st November 2023.

संदर्भ शर्तें (टीओआर)
सीनियर कनसल्टेंट – सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल,
एनएचएसआरसी

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है ताकि सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता दी जा सके और उनकी क्षमता बढ़ाई जा सके। एनएचएसआरसी को स्वास्थ्य नीति/कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान करने का भी दायित्व सौंपा गया है।

2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे कई कार्मिक रहे हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ सेवा की है और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया है जिससे वे पेशेवर सीढ़ी के अगले चरण में आगे बढ़ने में सक्षम हुए हैं। स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय, और इसकी प्रक्रियाओं का व्यापक अनुभव एनएचएसआरसी की अनूठी विशेषता है।

यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान की खोज, अनुकूलन, सह-सर्जन और प्रचार-प्रसार कर सकते हैं। यह व्यापक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए समर्थन देने, जिला और उप-जिला स्तरीय कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान के आदान-प्रदान और सार्वभौमिक स्वास्थ्य सुविधा उपलब्ध कराने के सपने को साकार करने में समर्थ होने का अवसर है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार – सामुदायिक प्रक्रियाओं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपी/सीपीएचसी) को रिपोर्ट करता है और अनुबंध के आधार पर नियुक्त किया जाता है।

भूमिकाएं और उत्तरदायित्व:

- राष्ट्रीय और राज्य स्तरों पर आवश्यकतानुसार सामुदायिक प्रक्रियाओं (सीपी) और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) के लिए नीति और कार्यक्रम सहायता प्रदान करना।

- सीपी और सीपीएचसी के लिए राज्य स्तरीय तकनीकी सहायता, कार्यक्रम कार्यान्वयन में राज्य समकक्षों का मार्गदर्शन और समर्थन करना।
- सीपी-सीपीएचसी घटकों को लागू करने में राज्यों को प्रशिक्षण और तकनीकी सहायता सुनिश्चित करना।
- राज्यों में कार्यक्रम कार्यान्वयन की समीक्षा करने, कार्यान्वयन चुनौतियों की पहचान करने और राज्य/जिला स्तर पर सीपी/सीपीएचसी पर तकनीकी सहायता के लिए समुचित सार्वजनिक स्वास्थ्य/अनुसंधान/शैक्षणिक/तकनीकी/सहायता संस्थानों के साथ संपर्क सक्षम करने सहित उचित समाधान तैयार करने में जिलों/राज्यों का समर्थन करने के लिए राज्यों और जिलों का समय-समय पर क्षेत्रीय दौरा करना।
- आवश्यकतानुसार कार्यक्रम डिजाइन, नियोजन, कार्यान्वयन और नीति संशोधन में आवश्यक परिवर्तनों के बारे में सूचित करने के लिए क्षेत्र समीक्षा दौरों का विश्लेषणात्मक दस्तावेज तैयार करना।
- अनुसंधान अध्ययन/मूल्यांकन प्रोटोकॉल विकसित करना, सीपी और सीपीएचसी हस्तक्षेपों के डिजाइन में सुधार के लिए आधारभूत माप, परिचालन अनुसंधान और प्रभाव आकलन से संबंधित अध्ययन करना और मार्गदर्शन करना।
- कार्यक्रम विशिष्ट परिचालन दिशानिर्देशों के विकास में योगदान करना; तकनीकी और नीति संक्षेप, प्रशिक्षण सामग्री, रिपोर्ट, केस अध्ययन लिखने के लिए अनुसंधान करना, चेकलिस्ट/प्रोटोकॉल आदि की निगरानी करना।
- राज्यों और जिलों में श्रेष्ठ परिपाटियों और नवाचारों की पहचान करना और अन्य राज्यों/जिलों में प्रचार-प्रसार के लिए उनके दस्तावेज तैयार करने और नवाचार पोर्टल पर अपलोड करने में राज्यों को समर्थन देना।
- सीपीएचसी संबंधी जानकारी के व्यवस्थित संग्रह, प्रलेखन और प्रस्तुति में सहायता करना और पर्यवेक्षण तथा निर्णय लेने वालों को सुझाव उपलब्ध कराना।
- समकक्षों से परिचालन दिशानिर्देशों और नीतियों के अद्यतन से सीखने के लिए नवाचार एवं अधिगम केंद्रों या क्षेत्र प्रदर्शन स्थलों की पहचान और विकास में सहायता करना।
- स्वास्थ्य के सामाजिक और आर्थिक निर्धारकों को संबोधित करने के लिए क्षेत्रीय समन्वय/समामेलन सुनिश्चित करने के लिए हस्तक्षेप करना और समर्थन करना जिसके परिणामस्वरूप बेहतर स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त होंगे।
- स्वास्थ्य देखभाल सेवा वितरण, कार्य प्रदर्शन निगरानी, दस्तावेजीकरण और रिपोर्टिंग में सुधार के लिए तकनीकी समाधानों की पहचान करना, कार्यान्वित करना और समर्थन करना। सीपी-सीपीएचसी डिविजन गतिविधियों के कार्यान्वयन और कार्य प्रदर्शन निगरानी की योजना बनाना।
- टीम में कनसल्टेंट का मार्गदर्शन और निगरानी करना और एनई-आरआरसी को सहायता प्रदान करना।

- ऐसे अन्य कार्य करना, जिन्हें सीपी-सीपीएचसी डिवीजन के सलाहकार द्वारा समय-समय पर सौंपा जा सकता है।

शैक्षिक योग्यता एवं अनुभव:

i) अनिवार्य:

- एमडी/पीएचडी/एमपीएच/एमबीए (स्वास्थ्य प्रबंधन/स्वास्थ्य प्रशासन) डिग्री/अस्पताल एवं स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा के साथ शैक्षिक योग्यता के पश्चात सार्वजनिक स्वास्थ्य/सामुदायिक स्वास्थ्य एवं स्वास्थ्य प्रणालियों में 5 वर्षों से अधिक अनुभव होना चाहिए। नैदानिक अनुभव को वांछनीय माना जाता है लेकिन आवश्यक नहीं है।
- अनुसंधान (गुणात्मक और मात्रात्मक दोनों), क्षमता निर्माण और सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली में स्वास्थ्य प्रणालियों के साथ काम करने का अनुभव। जमीनी स्तर का अनुभव वांछनीय है।
- कंप्यूटर कौशल: एमएस वर्ड, एक्सेल, पावरपॉइंट जैसे आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले पैकेज में दक्षता। डेस्क अनुसंधान, साहित्य समीक्षा और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों के लिए इंटरनेट का उपयोग करने की क्षमता।
- उत्कृष्ट डेटा विश्लेषणात्मक कौशल, दस्तावेजीकरण, संचार और प्रस्तुति कौशल।
- अच्छा पारस्परिक कौशल और टीमों का नेतृत्व करने की सिद्ध क्षमता।
- अंग्रेजी और हिंदी में उत्कृष्ट मौखिक और लिखित संचार कौशल।

ii) वांछनीय:

- अन्य प्रमुख क्षेत्रीय भाषाओं का कार्यसाधक ज्ञान
- बहु-विषयक टीमों का नेतृत्व करने की प्रदर्शित क्षमता
- न्यूनतम पर्यवेक्षण के साथ दिए गए कार्य को पूरा करने की क्षमता

आयु सीमा: 45 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त होने की तिथि के अनुसार)

कार्य का स्थान: नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का व्यावहारिक अनुभव प्राप्त करने का अवसर। राज्यों और जिलों की यात्रा भी आवश्यक होगी।

परिलब्धि सीमा: 90,000/- से 1,50,000/-रुपये के बीच। *योग्यता और अनुभव के अनुरूप इस बैंड में शुल्क की पेशकश की जाती है।

अन्य लाभ: उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए),

कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन जैसे लाभ के हकदार हैं।

अनुबंध की अवधि : आगे के विस्तार के साथ 31 मार्च 2025 तक संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें : उम्मीदवारों से आग्रह किया जाता है कि ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरें जो एनएचएसआरसी की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 21 नवंबर, 2023 है।