Terms of Reference

Consultant – Community Processes / Comprehensive Primary Healthcare, NHSRC

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation. NHSRC intends recruiting Consultants for its Community Processes/Comprehensive Primary HealthCare Division, purely on a contractual basis.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery, and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Advisor- Community Processes/ Comprehensive Primary Healthcare (CP/CPHC) and is on Contractual basis.

Roles & Responsibilities:

Direct support to selected states as allocated, for implementation of Community Processes (CP) and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) programme. Key functions include:

- Support States in implementing Community Processes (CP) interventions and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) components as per requirement
- Support States in translation of policy into programme adapting to varying contexts, furthering States to roll out all components of the Ayushman Bharat - Health and Wellness Centers (AB-HWCs),
- Help states plan the scaling up of the Bridge Course for Mid-Level Health Providers and the processes for ASHA certification.
- Provide hands on, field-based support at State and District levels for training, performance monitoring, and strengthening support structures for improving performance of Primary Health Care teams comprising of ASHA, MPW (Male and Female), Community Health Officer, Staff Nurse and PHC Medical Officer
- Support States in operationalisation, training and performance monitoring of Jan Arogya Samitis (JAS) at AB-HWC, Rogi Kalyan Samitis (RKS) at CHC/SDH and District Hospitals, Village Health Sanitation and Nutrition Committees (VHNCs) in Villages and Mahila Arogya Samitis (MAS) in Urban areas.

- Support the process of development of IT tools for delivery and performance tracking of CPHC, and its optimal usage by primary health care teams at AB-HWC
- Assess, document, aid scale up of State and district level innovations in CP/CPHC
- Support states in planning and implementing inter-sectoral coordination/convergence for better health outcomes
- Undertake periodic field visits to States and Districts to review CP-CPHC programme implementation in the States, identify implementation challenges and support States in charting appropriate solutions
- Enable linkages with appropriate public health/research/academic/technical/support institutions for technical support on CP/CPHC for the State as required
- Undertake analytical documentation of the field visits to inform required changes in policy, program planning and implementation
- Contribute to development of specific operational guidelines for health services and health facilities; technical and policy briefs; training material, reports, case studies, monitoring checklists/protocols etc.
- Engage in undertaking operational research and impact assessments for improving design and roll out of CP and CPHC interventions.
- Undertake such other assignments, which may be assigned from time to time by the immediate supervisor and/or Advisor-Community Processes-Comprehensive Primary Health Care

Qualification & Experience:

i) <u>Essential:</u>

- MBBS/BDS/AYUSH/BPT/BSc Nursing with a Post-Graduate Degree or Diploma in Public Health/Epidemiology/Health Administration or equivalent

  OR

  Master of Social Work/MA in Sociology/MA or MSc in Psychology
- Have at least 3 years of post-qualification experience in implementation of community health programmes
- Experience in direct implementation of health service delivery programmes through Government, NGOs or Development partners
- Experience in one or all of the following: documentation, data analysis, and training.
- Excellent analytical skills, communication and presentation skills, and interpersonal abilities.
- Excellent oral and written communication skills in English.

<u>ii) Desirable:</u>

- Experience of undertaking research and writing training modules on health for primary care functionaries/community
- Demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team environment.
- Demonstrated experience in working with NGO led Primary Health Care/Community Health Worker programs/state-level public health programmes
- Working knowledge of computers, IT applications and IT tools for data analysis
- Working knowledge of Hindi /other major regional languages

Age Limit: Up to 40 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Involves travel to states and districts. Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-
Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

Other Benefits: In addition to the renumeration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2024 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **5th April 2022.**

संदर्भ शर्तें

कनसल्टेंट – सामुदायिक प्रक्रियाएं /व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, एनएचएसआरसी

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में स्थापित किया गया है। एनएचएसआरसी का उद्देश्य स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना और उनकी क्षमता बढ़ाने में समर्थन देना है। एनएचएसआरसी को स्वास्थ्य नीति/कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान करने का भी जनादेश प्राप्त है। एनएचएसआरसी का विशुद्ध रूप से अनुबंध आधार पर अपने सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल प्रभाग के लिए कनसल्टेंट की भर्ती का इरादा है।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे अनेक व्यक्ति हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ कार्य किया और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया जिससे पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी पर छलांग लगाने में सक्षम हुए। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के साथ कार्य करने के व्यापक अवसरों के साथ एनएचएसआरसी की प्रक्रियाएं इसकी अनूठी विशेषताएं हैं।

यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, अपनाने, सह–सृजन के साथ उनका प्रचार–प्रसार कर सकते हैं। यह व्यापक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने में समर्थन देने, जिला और उप–जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान का अनुवाद करने या दूसरों तक पहुंचाने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृष्टिकोण को साकार करने में सक्षम बनाने का अवसर भी है।

इस पद पर तैनात व्यक्ति सलाहकार – सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपी/सीपीएचसी) को रिपोर्ट करता है और यह अनुबंध आधार पर है।

भूमिकाएं और जिम्मेदारियां:

सामुदायिक प्रक्रियाओं (सीपी) और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) कार्यक्रम के कार्यान्वयन के लिए आवंटित अनुसार चुने हुए राज्यों को सीधा समर्थन। प्रमुख कार्यों में शामिल हैं :–

- आवश्यकतानुसार सामुदायिक प्रक्रियाओं (सीपी) हस्तक्षेपों और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) घटकों के कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन
- विविध संदर्भों में कार्यक्रम अनुकूलन में नीति के अनुवाद में राज्यों का समर्थन, आयुष्मान भारत–हेल्थ एंड वेलनेस सेंटर्स (एबी–एचडब्ल्यूसी) के सभी घटकों को शुरू करने में राज्यों की सहायता करना।
- मध्यम स्तर पर स्वास्थ्य प्रदाताओं के लिए ब्रिज कोर्स और आशा प्रमाणन के लिए प्रक्रियाएं तैयार करने में उन्नयन के लिए राज्यों की योजना में सहायता करना

- आशा, एमपीडब्ल्यू (पुरुष और महिला), सामुदायिक स्वास्थ्य अधिकारी, स्टाफ नर्स और पीएचसी चिकित्सा अधिकारी की प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल टीमों का प्रदर्शन सुधारने के लिए प्रशिक्षण, प्रदर्शन निगरानी और सुदृढ़ीकरण समर्थन के लिए राज्य एवं जिला स्तरों पर हैंड्स ऑन, क्षेत्र अधारित समर्थन उपलब्ध कराना
- एबी–एचडब्ल्यूसी में जन आरोग्य समितियों (जेएएस)
- एबी–एचडब्ल्यूसी में जन आरोग्य समितियों (जेएएस), सीएचसी/एसडीएच और जिला अस्पतालों में रोगी कल्याण समितियों (आरकेएस), गांवों में ग्राम स्वास्थ्य स्वच्छता एवं पोषण समितियों (वीएचएनसी) और शहरी क्षेत्रों में महिला आरोग्य समितियों (एमएएस) के संचालन, प्रशिक्षण और प्रदर्शन निगरानी में राज्यों का समर्थन
- एबी–एचडब्ल्यूसी में प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल टीमों द्वारा सीपीएचसी के वितरण और प्रदर्शन निगरानी तथा उसके श्रेष्ठ उपयोग के लिए आईटी औजार के विकास की प्रक्रिया में समर्थन
- सीपी/सीपीएचसी में राज्य और जिला स्तरीय नवाचारों का आकलन, प्रलेखन और उन्नयन।
- बेहतर स्वास्थ्य परिणामों के लिए अंतर–क्षेत्रीय समन्वय/मिलन की योजना बनाने और कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन
- राज्यों में सीपी–सीपीएचसी कार्यक्रम कार्यान्वयन की समीक्षा, कार्यान्वयन चुनौतियों की पहचान करने के लिए राज्यों और जिलों की समय–समय पर क्षेत्र दौरा करना और समुचित समाधान तैयार करने में राज्यों का समर्थन करना
- आवश्यकतानुसार राज्य के लिए सीपी/सीपीएचसी पर तकनीकी समर्थन के लिए समुचित सार्वजनिक स्वास्थ्य/अनुसंधान/शैक्षिक/तकनीकी/समर्थन संस्थाओं के साथ संपर्क सक्षम बनाना
- नीति में आवश्यक परिवर्तन की सूचना देने, कार्यक्रम नियोजन और कार्यान्वयन के लिए क्षेत्र दौरों का विश्लेषणात्मक प्रलेखन करना
- स्वास्थ्य सेवाओं और स्वास्थ्य सुविधाओं, तकनीकी एवं नीतिगत सार, प्रशिक्षण सामग्री, रिपोर्ट, केस स्टडीज, निगरानी जांचसूची/प्रोटोकोल इत्यादि के लिए विशिष्ट संचालन दिशानिर्देशों के विकास में योगदान
- सीपी और सीपीएचसी हस्तक्षेपों के डिजाइन में सुधार और आरंभ करने के लिए संचालन अनुसंधान और प्रभाव आकलन करने में संलग्न होना
- ऐसे अन्य कार्य करना जो समय–समय पर तत्काल पर्यवेक्षक और/या सलाहकार–सामुदायिक प्रक्रियाएं–व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल द्वारा सौंपे जा सकते हैं।

शैक्षिक योग्यताएं और अनुभवः

1. आवश्यकः

- एमबीबीएस/बीडीएस/आयुष/बीपीटी/बीएससी नर्सिंग के साथ स्नातकोत्तर उपाधि या सार्वजनिक प्रशासन/महामारीविज्ञान/स्वास्थ्य प्रशासन में डिप्लोमा या समकक्ष

या

सामाजिक कार्य में स्नातकोत्तर/समाज शास्त्र में एमए/मनोविज्ञान में एमए या एमएससी

- शिक्षा प्राप्त करने के उपरांत सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में कम से कम 3 वर्ष का अनुभव होना चाहिए
- सरकार, एनजीओ या विकास भागीदारों के माध्यम से स्वास्थ्य सेवा वितरण कार्यक्रमों के प्रत्यक्ष कार्यान्वयन में अनुभव
- निम्नलिखित में से किसी एक या सभी में अनुभव : प्रलेखन, आंकड़ों का विश्लेषणा और प्रशिक्षण

- उत्कृष्ट विश्लेषणात्मक कौशल, संचार और प्रस्तुति कौशल और अंतरवैयक्तिक क्षमताएं
- अंग्रेजी में उत्कृष्ट मौखिक एवं लिखित संचार कौशल
-

2. **वांछनीय :**

- प्राथमिक देखभाल पदाधिकारियों/समुदाय के लिए स्वास्थ्य के बारे में अनुसंधान कराने एवं लेखन प्रशिक्षण मॉड्यूल का अनुभव
- कई क्षेत्रों में काम करने वाली टीम के वातावरण में कार्य करने की प्रदर्शित क्षमता
- एनजीओ के नेतृत्व में प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल/सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता कार्यक्रमों/राज्य स्तरीय सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों में कार्य करने का प्रदर्शित अनुभव
- कंप्यूटर, आईटी एप्लिकेशन और आंकड़ों के विश्लेषण के लिए आईटी औजारों पर कार्य करने का ज्ञान
- हिंदी/अन्य प्रमुख क्षेत्रीय भाषाओं का कार्यशील ज्ञान

आयु सीमाः 40 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त होने की अंतिम तिथि को)

कार्य का स्थानः नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य में कार्य करने के अनुभव के अवसर के साथ राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल हो सकती ळें

परिलब्धि की सीमाः रु. 60,000/– से रु. 1,20,000/– के बीच
'इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।

अन्य लाभः उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय से अनुमोदन लंबित), मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

अनुबंध की अवधिः 31 मार्च, 2024 तक आरंभिक अनुबंध (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन आगे विस्तार)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरने का आग्रह किया जाता है जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट (http://nhsrcindia.org). पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **5th April 2022** है।