## Terms of Reference

### Consultant - IT

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute towards National strategic health planning and programme design.

NHSRC intends to recruit Consultant - IT purely on contractual basis.

#### **Roles & Responsibilities:**

#### Manage Issues and Risk:

- Support IT Manager in developing and implementing IT policy and best practice guides for the organization.
- Manage the LAN, TCP/IP and troubleshooting, conversant with windows server Administration.
- To handle the dependencies between projects.
- Liaising / coordination with NIC or other vendors as required.
- Manage EPBAX at NHSRC.

#### **Monitoring Progress:**

- Manage information technology and application systems.
- Support IT Manager in designing, developing, implementing and coordinating systems, policies and procedures.
- Oversee and determine timeframes for major IT projects including system updates, upgrades, migrations and outages.
- IT vendor management for development and roll-out of different IT portals / websites.
- File management and movement.
- AMC and contract management.
- Responsible for timely insurance & guaranty / warranty status and record keeping.
- Monitor and optimize infrastructure performance and manage backups.
- Identify and deliver cost saving and service improvement initiatives.
- RFP/ EOI preparation as per scope of work.

### **Reporting and Documentation:**

- Maintain the program documentation that includes all plans, deadline, & briefs.
- Any assignment, which may be given / assigned to him/her from time to time by the Executive Director / Principal Administrative Officer/ IT Manager.

### **Qualifications and Experience:**

Graduate in any of the following:

- o B.Tech -IT
- o B.Tech -Computer
- o BE-IT
- o BE-Computer
- MCA
- 5 years of Post Qualification work experience in IT support Service/ Network Management/ IT portal development

#### Skills:

- Should have hands on experience on management of ethernet switches and media.
- Good verbal and writing skill in English.
- Experience in any programming language will be an added advantage.

**Age limit:** Up to 45 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi.

Contract tenure: Till 31st March 2023 and Extendable.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000 - 1,20,000/- per month (consolidated)\*

\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 22 June 2021.

## संदर्भ शर्ते

# कनसल्टेंट - आईटी

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन.एच.एस.आर.सी.) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन.एच.एम.) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत सोसायटी के रूप में की गई है। इसका उद्देश्य सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना और उनकी क्षमता बढ़ाने में सहायता करना है। इसे स्वास्थ्य नीति, रणनीति विकसित करने, राष्ट्रीय रणनीतिक स्वास्थ्य योजना बनाने और कार्यक्रम डिजाइन की दिशा में योगदान करने का जनादेश भी प्राप्त है।

एन.एच.एस.आर.सी. विशुद्ध रूप से अनुबंध के आधार पर कनल्टेंट-आई.टी. की भर्ती का इच्छुक है।

# भूमिकाएं और उत्तरदायित्व :

मुद्दों और जोखिम का प्रबंधन :

- विभाग में आई.टी. प्रबंधक की सहायता करना और आई.टी नीति लागू करना तथा संगठन के लिए श्रेष्ठ अभ्यास संबंधी मार्गदर्शन करना।
- एल.ए.एन, टी.सी.पी./आई.पी. और विंडो सर्वर प्रशासन के साथ ट्रबलशूटिंग कनवर्सेंट का प्रबंधन
- परियोजनाओं के बीच आश्रितता को संभालना
- एन.आई.सी. या आवश्यकतानुसार अन्य वेंडर्स के साथ संपर्क / समन्वय
- एन.एच.एस.आर.सी. में ई.पी.बी.ए.एक्स. का प्रबंधन

### प्रगति की निगरानी:

- सूचना प्रौद्वोगिकी और एप्लिकेशन सिस्टम का प्रबंधन
- डिजाइनिंग, विकास, कार्यान्वयन और समन्वय प्रणालियों, नीतियों और प्रक्रियाओं में आई.टी. प्रबंधक की सहायता करना
- सिस्टम अपडेट्स, अपग्रेड्स, माइग्रेशन्स और आउटेज्स सहित प्रमुख आई.टी. परियोजनाओं के लिए समयसीमा का निर्धारण और निगरानी
- विभिन्न आई.टी. पोर्टल्स / वेबसाइट्स के विकास और संचालन के लिए आई.टी. वेंडर प्रबंधन
- फाइल मैनेजमेंट और मूवमेंट
- ए.एम.सी. और संपर्क प्रबंधन
- समय से बीमा और गारंटी / वारंटी स्थिति और रिकार्ड रखने के लिए उत्तरदायी।
- बुनियादी ढांचे के कार्यप्रदर्शन की निगरानी और श्रेष्ठ उपयोग तथा बैकअप प्रबंधन
- किफायती एवं सेवा में सुधार के प्रयासों की पहचान और प्रदान करना
- कार्य के क्षेत्र के अनुसार आर.एफ.पी. / ई.ओ.आई तैयारी

## रिपोर्टिंग और दस्तावेज :

- कार्यक्रम दस्तावेज का अनुरक्षण जिसमें सभी योजनाएं, समयसीमा और सार शामिल हैं।
- कोई अन्य कार्य जो समय-समय पर उसे कार्यपालक निदेशक / प्रधान प्रशासनिक अधिकारी / आई.टी. प्रबंधक सौंप सकते हैं।

# शैक्षिक योग्यताएं और अनुभव

### निम्नलिखित में से किसी में स्नातक:

- बी. टेक आई.टी.
- बी. टेक कंप्यूटर
- बी.ई. आई.टी.
- बी.ई.-कंप्यूटर
- एम.सी.ए.

शैक्षिक योग्यता के बाद आई.टी. सहायता सेवा / नेटवर्क प्रबंधन / आई.टी. पोर्टल विकास में 5 वर्ष का कार्य अनुभव

## कौशल :

- इथरनेट स्विच्स और मीडिया के प्रबंधन के बारे में वास्तविक अनुभव होना चाहिए
- अंग्रेजी में अच्छी बोलचाल और लेखन का कौशल
- किसी प्रोग्राम लेंग्वेज में अनुभव को अतिरिक्त वरीयता दी जाएगी

आयु सीमा: 45 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त करने की तिथि के अनुसार)

कार्य स्थलः नई दिल्ली

अनुबंध की अवधि : 31 मार्च 2023 तक और विस्तारणीय

पारिश्रमिक सीमा: 60,000 / - से 1,20,000 / - रुपये प्रति माह के बीच (समेकित)'

इस बैंड में दी जाने वाली फीस, योग्यता और अनुभव पर आधारित होगी

इस साक्षात्कार में चयनित अभ्यर्थियों को एनएचएसआरसी में समान कौशल की आवश्यकता वाले एवं उपयुक्त स्तर के अन्य रिक्त पदों पर भर्ती हेतु विचार किया जा सकता है।

**आवेदन कैसे करें**: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे एन.एच.एस.आर.सी. की वेबसाइट (http://nhsrcindia.org). पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन को सही ढंग से भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 22 जून 2021 है।