Terms of Reference
Senior Consultant - Community Processes and Comprehensive Primary Healthcare, NHSRC

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work at a senior level with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, cocreate and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Advisor- Community Processes/ Comprehensive Primary Healthcare (CP/CPHC).

Roles & Responsibilities:

- Provide Policy and Programme support for Community Processes (CP) and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) as required at National and State Levels
- Support State Level Technical support for CP and CPHC, guide and support State Counterparts in programme implementation.
- Ensure training and technical assistance to States in rolling out CP-CPHC components
- Undertake periodic field visits to States and Districts to review programme implementation in the States, identify implementation challenges and support Districts/States in charting appropriate solutions including enabling linkages with appropriate public health/ research/ academic/ technical/support institutions for technical support on CP/CPHC at the State/District Level.
- Undertake analytical documentation of field review visits to inform required changes in program design, planning, implementation and policy modification as required.
- Develop research study / evaluation protocols, undertake and guide studies pertaining to baseline measurements, operational research and impact assessments for improving design of CP and CPHC interventions.

- Contribute to development of programme specific operational guidelines; undertake research to write technical and policy briefs, training material, reports, case studies, monitoring checklists/protocols etc.
- Identify best practices and innovations within States and Districts and support States to document and upload theirs on innovation portal for dissemination to other States/Districts
- Support and supervise systematic collection, documentation and presentation of information regarding CPHC and providing inputs to the decision makers.
- Support in identification and development of Innovation & Learning Centres or field demonstration sites for peer learning updation of operational guidelines and policies.
- Undertake and support interventions for assuring intersectoral coordination/convergence for addressing social and economic determinants of health resulting in better health outcomes
- Identify, undertake and support technological solutions for improvement in health care service delivery, performance monitoring, documentation and reporting
- Undertake planning, implementation and performance monitoring of CP-CPHC Division activities
- Mentor and monitor consultants in the team and provide support to NE-RRC
- Undertake such other assignments, which may be assigned by from time to time by the Advisor of the CP-CPHC Division

Qualifications & Experience:

i) Essential:

- Possess MD/PhD/MPH/MBA (Health Management/ Health Administration)/ Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management degree with over 5 years of experience in Public Health/ Community Health and Health Systems, after the post-graduation. Clinical experience is considered desirable but not essential.
- Experience in undertaking research (both Qualitative and Quantitative), capacity building, and working with health systems in the public health system. Grassroot experience is desirable.
- Computer Skills: Proficiency in commonly used packages like MS Word, Excel, PowerPoint. Ability to use the internet for desk research, literature review and other relevant documents.
- Excellent data analytical skills, documentation, communication and presentation skills
- Good interpersonal skills and proven ability to lead teams
- Excellent oral and written communication skills in English and or Hindi.

ii) Desirable:

- Working knowledge of other major regional languages
- Demonstrated ability to lead multi-disciplinary teams
- Ability to carry out given task with minimal supervision

Age Limit: Up to 50 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts will be required too.

Remuneration Range: Between Rs. 90,000/- to Rs. 1,50,000/- *Fee offered within the band in commensuration with qualification and experience.

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bill reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2026 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (**http://nhsrcindia.org**). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **2nd July 2024 .**

संदर्भ शर्तें (टीओआर)
सीनियर कनसल्टेंट– सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, एनएचएसआरसी

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है ताकि सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता और क्षमता निर्माण उपलब्ध कराया जा सके। एनएचएसआरसी को स्वास्थ्य नीति/कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान करने का भी जनादेश प्राप्त है।

2006 में अपनी स्थापना से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन का सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में शामिल अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे कई कार्मिक रहे हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ सेवा की है और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया है जिससे वे पेशेवर सीढ़ी के अगले चरण में आगे बढ़ने में सक्षम हुए हैं। स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय, और इसकी प्रक्रियाओं का व्यापक अनुभव एनएचएसआरसी की अनूठी विशेषता है।

यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान की खोज, अनुकूलन, सह–सर्जन और प्रचार–प्रसार कर सकते हैं। यह जिला और उप–जिला स्तरीय कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान के आदान–प्रदान और सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधा उपलब्ध कराने के सपने को साकार करने में समर्थ होने के जरिए स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए समर्थन उपलब्ध कराने का अवसर है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार–सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपी/सीपीएचसी) को रिपोर्ट करता है और अनुबंध आधार पर नियुक्त होता है। नियुक्ति की अवधि शुरुआत में दो वर्ष के लिए है और कार्य प्रदर्शन के आधार पर बढ़ाई जा सकती है।

भूमिकाएं और उत्तरदायित्वः

- राष्ट्रीय और राज्य स्तर पर आवश्यकतानुसार सामुदायिक प्रक्रियाएं (सीपी) और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) के लिए नीति और कार्यक्रम समर्थन प्रदान करना
- सीपी और सीपीएचसी के लिए राज्य स्तरीय तकनीकी सहायता का समर्थन करना, कार्यक्रम कार्यान्वयन में राज्य समकक्षों का मार्गदर्शन और समर्थन करना
- सीपी–सीपीएचसी घटकों को चालू करने में राज्यों को प्रशिक्षण और तकनीकी सहायता सुनिश्चित करना
- राज्यों में कार्यक्रम के कार्यान्वयन की समीक्षा करने के लिए राज्यों और जिलों की समय–समय पर क्षेत्र यात्रा करना, कार्यान्वयन चुनौतियों की पहचान करना और राज्य / जिला स्तर पर सीपी/सीपीएचसी में तकनीकी सहायता के लिए उपयुक्त सार्वजनिक स्वास्थ्य/अनुसंधान/अकादमिक/तकनीकी/सहायता संस्थानों के साथ संपर्क को सक्षम करने सहित उपयुक्त समाधानों को तैयार करने में जिलों/राज्यों का समर्थन करना

• कार्यक्रम के डिजाइन, योजना बनाने, कार्यान्वयन और नीति संशोधन में आवश्यक परिवर्तनों की सूचना देने के लिए क्षेत्र समीक्षा यात्राओं का विश्लेषणात्मक दस्तावेजीकरण करना

• सीपी और सीपीएचसी हस्तक्षेपों के डिजाइन में सुधार के लिए आधारभूत मापन, परिचालन अनुसंधान और प्रभाव आकलन से संबंधित अनुसंधान अध्ययन/मूल्यांकन प्रोटोकॉल विकसित करना और अध्ययन करना और मार्गदर्शन करना

• कार्यक्रम विशिष्ट परिचालन दिशानिर्देशों के विकास में योगदान; तकनीकी और नीति संक्षेप, प्रशिक्षण सामग्री, रिपोर्ट, केस स्टडीज, निगरानी चेकलिस्ट/प्रोटोकॉल आदि लिखने के लिए अनुसंधान करना

• राज्यों और जिलों में सर्वोत्तम परिपाटियों और नवाचारों की पहचान करना और अन्य राज्यों/जिलों में प्रसार के लिए नवाचार पोर्टल पर दस्तावेज तैयार करने और अपलोड करने के लिए राज्यों का समर्थन करना

• सीपीएचसी से संबंधित जानकारी के व्यवस्थित संग्रह, प्रलेखन और प्रस्तुति का समर्थन और पर्यवेक्षण करना और निर्णय लेने वालों को इनपुट प्रदान करना

• परिचालन दिशा–निर्देशों और नीतियों के सहकर्मी शिक्षण अद्यतन के लिए नवाचार और शिक्षण केंद्रों या क्षेत्र प्रदर्शन स्थलों की पहचान और विकास में सहायता

• बेहतर स्वास्थ्य परिणामों के फलस्वरूप स्वास्थ्य के सामाजिक और आर्थिक निर्धारकों को संबोधित करने के लिए अंतरक्षेत्रीय समन्वय/अभिसरण सुनिश्चित करने के लिए हस्तक्षेप करना और समर्थन करना

• स्वास्थ्य देखभाल सेवा वितरण, कार्य प्रदर्शन निगरानी, दस्तावेज़ीकरण और रिपोर्टिंग में सुधार के लिए तकनीकी समाधानों की पहचान करना, कार्य करना और समर्थन करना

• सीपी–सीपीएचसी डिवीजन की गतिविधियों की योजना, कार्यान्वयन और प्रदर्शन की निगरानी करना

• टीम में कनसल्टेंट को परामर्श देना एवं निगरानी करना और एनई–आरआरसी को सहायता प्रदान करना

• सीपी–सीपीएचसी प्रभाग के सलाहकार द्वारा समय–समय पर सौंपे गए ऐसे ही अन्य कार्यों को करना

शैक्षिक योग्यताएं और अनुभव :

i) अनिवार्य :

- एमडी/पीएचडी/एमपीएच/एमबीए स्वास्थ्य प्रबंधन/स्वास्थ्य प्रशासन| /अस्पताल एवं स्वास्थ्य प्रबंधन डिग्री/स्नातकोत्तर डिप्लोमा, स्नातकोत्तर के बाद सार्वजनिक स्वास्थ्य/सामुदायिक स्वास्थ्य और स्वास्थ्य प्रणाली में 5 वर्ष से अधिक अनुभव। क्लीनिकल अनुभव को वांछनीय माना जाएगा लेकिन अनिवार्य नहीं है।
- सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली में अनुसंधान ...गुणवत्तापरक और गुणात्मक दोनों|, क्षमता निर्माण और स्वास्थ्य प्रणालियों के साथ काम करने का अनुभव। जमीनी स्तर का अनुभव वांछनीय है।
- **कंप्यूटर कौशलः** एमएस वर्ड, एक्सेल, पावर प्वाइंट जैसे सामान्य रूप से उपयोग किए जाने वाले पैकेजों में प्रवीणता। डेस्क अनुसंधान, साहित्य समीक्षा और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों तक पहुँचने के लिए इंटरनेट का उपयोग करने की क्षमता
  - उत्कृष्ट डेटा विश्लेषणात्मक कौशल, प्रलेखन, संचार और प्रस्तुति कौशल
  - अच्छा पारस्परिक कौशल और टीमों का नेतृत्व करने की सिद्ध क्षमता

- अंग्रेजी और या हिंदी में उत्कृष्ट मौखिक और लिखित संचार कौशल

ii) वांछनीयः

- अन्य प्रमुख क्षेत्रीय भाषाओं का कार्यसाधक ज्ञान
- बहु–विषयी टीम वातावरण में कार्य करने की प्रदर्शित क्षमता
- दिया गया कार्य मामूली पर्यवेक्षण में पूरा करने की क्षमता

आयु सीमा : 50 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त होने की तिथि को)

कार्य का स्थान : नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का अनुभाव प्राप्त करने का अवसर। राज्यों एवं जिलों की यात्रा करने की आवश्यकता भी होगी।

परिलब्धि की सीमा : रु. 90,000/– से रु. 1,50,000/– के बीच
*** इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।**

अन्य लाभः उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए / डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन लाभ पाने के हकदार हैं।

अनुबंध की अवधिः प्रारंभिक अनुबंध 31 मार्च 2026 तक (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के आधार पर आगे विस्तार के साथ)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों पर एनएचएसआरसी में समान कौशल सेट और उचित स्तर की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करेंः उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही ढंग से भरें जो एनएचएसआरसी वेबसाइट (http://nhsrcindia.org) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 2nd July 2024 है।