Terms of Reference
Consultant (National Urban Health Mission), MoHFW

National Health Systems Resource Centre (NHSRC), New Delhi on behalf of Ministry of Health & Family Welfare is seeking applications from qualified candidates for the above mentioned post purely on contractual basis.

Roles and Responsibilities: Coordinate and collaborate with the Mission Directors, SPM and other Program Officers of the state assigned as per directions of Joint Secretary (Policy) and the Director concerned to facilitate planning and implementation of NHM as per laid down norms under mentoring of a senior consultant (in case of a new joinee) and remain updated about all the important developments concerning the health sector, within and outside of the NHM. Be a one stop repository for all information regarding the State/s assigned.

Co-ordinate, collaborate, gather and provide technical inputs on the thematic area assigned as per requirements for reviews, parliament questions and any other task as mandated by AS&MD, JS (Policy) or Director concerned.

Act as a back-up resource for a pair of consultants when required and in any exigency.

Tasks assigned and outputs expected

Planning and Implementation

- Facilitate robust evidence-based program Implementation Plan,
- Gather and create substantial repository of evidence by collecting surveys, studies, journal articles, published in peer reviewed journals and other grey materials about the State/UT's Health sector. Ready information sheets for all health program, in the given uniform format which must be updated periodically (at least twice a year).
- Be engaged actively and be instrumental in initiating planning process (in consultation and collaboration with the State) and completing the planning and appraisal cycle, ideally before the start of next financial year.
- Generate State/UT progress report for monitoring the implementation of PIP through tapping all available data sources eg HMIS, MCTS, NHM quarterly reports, supportive supervision reports by district, state, national level, any other divisional reports (only for the data which is currently not reported in HMIS) and quarterly FMRs and prepare and analytical reports based on different data sources.
- Facilitate implementation of approved PIP by collaborating with states/districts and divisions of MoHFW.
- Visit the state/UT assigned at least twice a year (Especially for bigger states). Consultant should ideally accompany any bigger team or higher officials going to the state for review or supportive supervision. The visit should not be restricted to state capital, but should ideally be made to districts, blocks, and health facilities so that the consultant gets a real picture and is able to understand the peculiarities of the State/UT and its real issues.
- A crisp report outlining the challenges, root-causes and probable solutions in consultation with the state/district officials should be produced. Common Review Mission are a very good means to understand the entire NHM program in details and every consultant should make at least one visit with the CRM team to the State/UT.
- Prepare inputs for any review meetings/video conferencing. RTIs/Parliament questions or any such event/queries.
- Gather and document good practices seen in districts/ states assigned.
- Exchange information on good practices from other states which could be relevant and could be readily implemented in the State/UT assigned.

Thematic Areas:

- Refer to the existing guidelines of MoHFW on the particular thematic area and requirement for its updating (if any).
- Coordinate and collaborate with NHSRC in preparing/ updating the existing guidelines or norms as the requirements may be.
- Analyze how the states/ UTs across the country are functioning viz a viz the guidelines/ norms (i.e. undertake desk review based on data available from various sources).

- Undertake field trips to assess its working in the field choosing a mix of states/UTs, some well performing, and some not so well performing.
- Suggest modifications in guidelines/norms, so that guidelines address newer realities, make its implementation easier and the scheme more effective and efficient.
- Document the issues, progress so far, enabling factors and solutions related to the thematic area preferably in the form of policy brief.
- Undertake in-depth study/ implementation research under overall guidance of JS (Policy) with Directors in MoHFW/ advisors in NHSRC and write articles for peer reviewed journals. Prepare presentations to share the findings with NPMU and for wider feedback.

Others

- Undertake any/all activities assigned or required to be taken up in absence of one/both of the consultants in the group assigned so as to keep the work flow smooth.
- Undertake courses in MOOC to improve knowledge and skills and put them to use.
- Any other work assigned by AS&MD, JS (Policy) or the Director concerned.
- Suggest time distribution: Out of the total working time 50% should be given to PIP planning and monitoring for States assigned: approx. 30% to the thematic area assigned and 15% to miscellaneous work/exigencies that may come up and 5% on enhancing knowledge through MOOC/ trainings. Anything related to State/thematic are assigned and any report or reviews related to theses should not be considered as miscellaneous/exigency.

Reporting: The consultant would report to the Director concerned in NHM

Person Specification
Personal Traits and Qualities

- Sincerity and integrity
- Ability to see routine activities with a new eye and suggest changes.
- Ability to work under tight deadlines and ensure quality deliverables
- Determination to get a task to closure
- Exceptional follow though abilities
- An eye for detail
- An attitude to learn and improve constantly
- Exceptional coordination skills and high emotional quotient
- Necessarily a team player

Skills &Knowledge

- Keen interest in health sector
- Above average writing/ drafting skills; especially ability to produce succinet and cogent documents for review of higher officials
- Good working knowledge of MS- Office (Word, Excel, PowerPoint)

Qualification:

- Post-graduation in Public Health/ Health Management/ Health Administration/ Project Management/ Business Administration etc.
- MBBS degree with above qualifications will be given priority

Experience:

- At least 2 years of post-qualification work experience in Health Systems Research or in Planning and implementation of service delivery.
- Demonstrated experience in operationalizing health program at field level/ working in strengthening of district level health systems.
- Willingness to travel to states & districts to provide technical assistance & ability to work on different assignments simultaneously to meet the timelines for assignments.
- Published work in the area of health systems or public health.

Age Limit: 45 years. (As on last date of receiving applications)

Remuneration Range: Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/- per month.
Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 10-May-2022

संदर्भ शर्तें
कनसल्टेंट (राष्ट्रीय शहरी स्वास्थ्य मिशन),
स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय

स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी), नई दिल्ली विशुद्ध रूप से अनुबंध आधार पर उपर्युक्त उल्लेखित पद के लिए योग्य उम्मीदवारों से आवेदन आमंत्रित कर रहा है।

भूमिकाएं और जिम्मेदारियां: संयुक्त सचिव (नीति) और सीनियर कनसल्टेंट (नवनियुक्त के मामले में) को परामर्श देने के अंतर्गत निर्धारित मानदंडों के अनुसार एनएचएम के नियोजन और कार्यान्वयन को सुगम बनाने से संबंधित निदेशक के निर्देशों के अनुसार संबंधित राज्य के मिशन निदेशकों, एसपीएम और अन्य कार्यक्रम अधिकारियों के साथ समन्वय और सहयोग करना तथा एनएचएम के अंदर और बाहर स्वास्थ्य क्षेत्र से संबंधित सभी महत्वपूर्ण घटनाक्रम के बारे में अद्यतन रहना। आवंटित राज्य/राज्यों से संबंधित सभी जानकारी के लिए एक ही जगह भँडार के रूप में कार्य करना।

समीक्षाओं, संसदीय प्रश्नों और एएस एंड एमडी, जेएस (नीति) या संबंधित निदेशक द्वारा जनादेशित अन्य कार्य के लिए आवश्यकता के अनुसार सौंपे गए विषयी क्षेत्र के बारे में समन्वय, सहयोग, तकनीकी सूचना एकत्र करना और उपलब्ध कराना।

आवश्यकता होने पर और किसी आकस्मिक स्थिति में कनसल्टेंट्स की जोड़ी के लिए बैक–अप संसाधन के रूप में कार्य करना।

आवंटित कार्य और अपेक्षित परिणाम

नियोजन और कार्यान्वयन

- गतिशील प्रमाण–आधारित कार्यक्रम कार्यान्वयन योजना सुगम बनाना
- समकक्ष समीक्षित पत्रिकाओं में प्रकाशित सर्वेक्षण, अध्ययन, जर्नल लेख और राज्य/केंद्र शासित प्रदेश के स्वास्थ्य क्षेत्र के बारे में अन्य जानकारी (ग्रे मैटीरियल) एकत्र करने के माध्यम से प्रमाण जुटाना और महत्वपूर्ण भंडार सृजित करना। दिए गए एकसमान प्रारूप में सभी स्वास्थ्य कार्यक्रम के लिए तैयार जानकारी शीट तैयार करना जो आवधिक रूप से (वर्ष में कम से कम दो बार) अद्यतन की जानी चाहिए।
- सक्रिय रूप से संलग्न रहना और नियोजन प्रक्रिया शुरू करने में सहायता करना (राज्य के परामर्श और सहयोग से) तथा आदर्श रूप से अगले वित्तीय वर्ष के शुरू होने से पहले नियोजन और मूल्यांकन पूरा करना।
- सभी उपलब्ध आंकड़ा स्रोतों जैसे एचएमआईएस, एमसीटीएस, एनएचएम तिमाही रिपोर्ट, जिला, राज्य, राष्ट्रीय स्तर द्वारा समर्थक पर्यवेक्षण रिपोर्ट, कोई अन्य डिविजन रिपोर्ट (केवल उन आंकड़ों के लिए जो वर्तमान में एचएमआईएस में रिपोर्ट नहीं किए गए) और तिमाही एफएमआर के उपयोग के जरिए पीआईपी के कार्यान्वयन की निगरानी के लिए राज्य/केंद्र शासित क्षेत्र प्रगति रिपोर्ट सृजित करना और विभिन्न आंकड़ा स्रोतों पर आधारित रिपोर्ट तैयार करना और विश्लेषण करना।
- राज्यों /जिलों और स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के डिविजन्स के साथ सहयोग से स्वीकृत पीआईपी का कार्यान्वयन सुगम बनाना।
- वर्ष में कम से कम दो बार (विशेषरूप से बड़े राज्यों के लिए) आवंटित राज्य/केंद्र शासित प्रदेश की यात्रा। कनसल्टेंट को आदर्श रूप से किसी बड़ी टीम या समीक्षा अथवा समर्थक पर्यवेक्षण के लिए राज्य जा रहे उच्चाधिकारियों के साथ जाना चाहिए। यात्रा राज्य की राजधानी तक सीमित नहीं होनी चाहिए बल्कि आदर्श रूप से जिलों, विकास खंडों (ब्लॉक) और स्वास्थ्य केंद्रों की होनी चाहिए ताकि कनसल्टेंट वास्तविक स्थिति जान सके और राज्य/केंद्र शासित प्रदेश की विशेषताओं और उसके वास्तविक मुद्दों का समझने में सक्षम हो।

- राज्य/जिला अधिकारियों के परामर्श से चुनौतियों, मूल कारणों और संभावित समाधानों को रेखांकित करते हुए स्पष्ट रिपोर्ट प्रस्तुत की जानी चाहिए। समूचे एनएचएम कार्यक्रम को विस्तार से समझने के लिए सामान्य समीक्षा अभियान (कॉमन रिव्यू मिशन) बहुत अच्छे साधन हैं तथा प्रत्येक कनसल्टेंट को सीआरएम के साथ राज्य/केंद्र शासित प्रदेश की कम से कम एक यात्रा करनी चाहिए।
- किसी समीक्षा बैठकों /वीडियो कान्फ्रेंसिंग के लिए सुझाव तैयार करना। आरटीआई/संसद के प्रश्न या कोई ऐसा आयोजन/पूछताछ।
- आवंटित जिलों/राज्यों में देखी गई अच्छी परिपाटियों को एकत्र और प्रलेखित करना।
- अन्य राज्यों से अच्छी परिपाटियों के बारे में जानकारी का आदान–प्रदान जिसे प्रासंगिक हो और आवंटित राज्य/केंद्र शासित प्रदेश में तुरंत कार्यान्वित किया जा सके।

विषयी क्षेत्र:

- विशिष्ट विषयी क्षेत्र के बारे में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के विद्यमान दिशानिर्देशों का संदर्भ लेना और उनके अद्यतन की आवश्यकता (यदि कोई हो)।
- आवश्यकतानुसार विद्यमान दिशानिर्देशों या मानदंडों को तैयार करने/अद्यतन करने में एनएचएसआरसी के साथ समन्वय और सहयोग।
- यह विश्लेषण करना कि देशभर के राज्य/केंद्र शासित प्रदेश कैसे कामकाज कर रहे हैं उनके दिशानिर्देश/मानदंड कैसे हैं (अर्थात विभिन्न स्रोतों से उपलब्ध आंकड़ों पर आधारित डेस्क समीक्षा करना)
- कुछ अच्छे प्रदर्शन वाले और कुछ उतना अच्छा प्रदर्शन नहीं करने वाले राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों को चुनकर क्षेत्र में कार्य करने का आकलन करने के लिए क्षेत्र यात्रा करना।
- दिशानिर्देशों/मानदंडों में संशोघन का सुझाव देना ताकि दिशानिर्देश नइ वास्तविकताओं पर खरे उतर सकें, उनके कार्यान्वयन को और आसान बनाना और योजना को ज्यादा प्रभावी एवं दक्ष बनाना।
- मुद्दों, अब तक की प्रगति, समर्थक कारकों और विषयी क्षेत्र से संबंधित समाधानों का प्राथमिकता के आधार पर नीति सार के रूप में प्रलेखन।
- जेएस (नीति) के साथ स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय में निदेशकों/एनएचएसआरसी में सलाहकारों के समग्र मार्गदर्शन के तहत गहन अध्ययन/कार्यान्वयन अनुसंधान करना और समकक्ष समीक्षित पत्रिकाओं के लिए लेख लिखना। एनपीएमयू के साथ और व्यापक फीडबैक के लिए निष्कर्ष साझा करने के लिए प्रस्तुति तैयार करना।

अन्य

- आवंटित की गई या आवंटित समूह में एक/या दोनों कनसल्टेंट की अनुपस्थिति में की जाने के लिए आवश्यक किसी/सभी गतिविधियों को करना ताकि कार्य प्रवाह सुगम बनाए रखा जा सके।
- ज्ञान और कौशलों में सुधार के लिए एमओओसी में कोर्स करना और उनका उपयोग करना।

- एएस एंड एमडी, जेएस (नीति) या संबंधित निदेशक द्वारा सौंपा गया कोई अन्य कार्य।

समय वितरण का सुझावः कामकाज के कुल समय में से 50 प्रतिशत आवंटित राज्यों के लिए पीआईपी नियोजन और निगरानी को, 30 प्रतिशत आवंटित किए गए विषयी क्षेत्र को और 15 प्रतिशत विविध कार्य/आकस्मिकताओं को जो करने पड़ सकते हैं तथा 5 प्रतिशत एमओओसी/प्रशिक्षण के जरिए ज्ञान बढ़ाने को दिया जाना चाहिए। राज्य/विषय से संबंधित कुछ भी कार्य सौंपा या आवंटित किया जाता है और उनसे संबंधित कोई भी रिपोर्ट या समीक्षाएं विविध/आकस्मिकता के रूप में समझी जानी चाहिएं।

रिपोर्टिंगः कनसल्टेंट एनएचएम में संबंधित निदेशक को रिपोर्ट करेगा।

व्यक्तिगत विशेषताएं और गुण

- सच्चाई और सत्यनिष्ठा
- नियमित गतिविधियों को नई दृष्टि से देखने और बदलाव का सुझाव देने की क्षमता
- नियत समयसीमा का कड़ाई से पालन करते हुए कार्य करने की क्षमता और परिणाम की गुणवत्ता सुनिश्चित करना
- कार्य सम्पन्न करने की प्रतिबद्धता
- अपवाद स्वरूप कार्य को निष्कर्ष तक पहुंचाने के गुण
- विस्तार पर नजर
- सीखने और निरंतर सुधार करने का दृष्टिकोण
- विशेष समन्वय कौशल और अत्यधिक भावनात्मक लब्धि
- आवश्यक रूप से टीम के साथ काम करने का गुण

कौशल और ज्ञान

- स्वास्थ्य क्षेत्र में उत्कट रुचि
- औसत से अच्छा लेखन/मसौदा लेखन कौशल, विशेषरूप से उच्चतर अधिकारियों की समीक्षा के लिए संक्षिप्त और ठोस प्रलेख या दस्तावेज प्रस्तुत करने की क्षमता
- एमएस–ऑफिस (वर्ड, एक्सेल, पॉवर पाइंट) का अच्छा कार्यसाधक ज्ञान

शैक्षिक योग्यताः

- सार्वजनिक स्वास्थ्य/स्वास्थ्य प्रबंधन/स्वास्थ्य प्रशासन/परियोजना प्रबंधन/बिजनस प्रशासन इत्यादि में स्नातकोत्तर
- एमबीबीएस डिग्री के साथ उच्च शैक्षिक योग्यता को प्राथमिकता दी जाएगी

अनुभवः

- शैक्षिक योग्यता के उपरांत स्वास्थ्य प्रणाली अनुसंधान या सेवा वितरण के नियोजन और कार्यान्वयन में कम से कम 2 वर्ष का कार्यानुभव
- क्षेत्र स्तर पर स्वास्थ्य कार्यक्रम संचालित करने /जिला स्तरीय स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के बारे में कार्य करने का प्रदर्शित अनुभव
- तकनीकी सहायता उपलब्ध कराने के लिए राज्यों और जिलों की यात्रा करने का इच्छुक और असाइनमेंट के लिए समयसीमा का पालन करने के लिए एक साथ विविध असाइनमेंट पर कार्य करने की क्षमता
- स्वास्थ्य प्रणाली या सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में प्रकाशित कार्य

आयु सीमा : 45 वर्ष (आवेदन प्राप्त होने की अंतिम तिथि को)

परिलब्धि की सीमा : रु. 60,000/– से रु. 1,20,000/– प्रति माह

इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।

आवेदन करने के लिए . अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे एनएचएसआरसी की वेबसाइट (http://nhsrcindia.org) पर उपलब्ध आवेदन को ठीक से भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदनों को प्राप्त करने की अंतिम तिथि 10-May-2022