

Terms of Reference

Junior Consultant – Certification Unit, Quality & Patient Safety

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting the implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub-district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were released by the Ministry of Health and Family Welfare. This was followed by the development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHC) and Primary Health Centres (PHC), followed by Quality Standards for Urban PHCs in the subsequent years. There is an explicit system of measurement of the extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standards (NQAS). Each Quality standard had measurable elements and checkpoints.

Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs tasks of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at Public Health Facilities in States/UTs. Under this mandate, the QPS division performs two major roles, the first being setting the standards for different levels of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding and the second function is verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

An independent certification unit has been developed under NHSRC for managing Quality Assessments of public health facilities under NQAS. Managing Quality Assessments offers a unique challenge for an incumbent to innovate, improvise, and strengthen the existing system. The tasks performed at the certification unit are dynamic in nature and expect a full-time commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, liaoning, teamwork, timeliness, analytical and promptness in the incumbent.

To support above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have a good clinical background and excellent writing skills.

The Position reports to the Advisor- Quality & Patient Safety and is on a Contractual basis.

This Position requires a strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility.

Roles & Responsibilities:

The expected roles of the incumbent are summarised below –

- a) Support in the conduct of the National level assessments in the allocated states from receipt of application till result declaration.
- b) To monitor all certification-related activities and ensure completion of activities in a time-bound manner.
- c) Correspondence of final reports for final decision-making on the Quality Certification Status of assessed facilities.
- d) Support the division in the maintenance of the repository generated for the national-level certification.
- e) Preparation and maintenance of daily trackers.
- f) Development of resource material as per the certification unit processes.
- g) Coordination for National Level External Assessors Training.
- h) Any other responsibility as allocated by Advisor CU.

Qualification & Experience:

To achieve the above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess the following qualifications & experience –

Essential Qualification –

1. Possess at least two years of full-time Post graduate degree from a reputed institute:
 - Masters in Hospital Administration
 - Master's in public health
 - Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management
2. At least one year of post-qualification experience in supporting the Quality implementation under National Quality Assurance Standards (NQAS) at the State or National level.
3. Knowledge of MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook, etc.)

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: 40 Years and below

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 40,000/- to Rs. 70,000/-

(*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2026 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to complete the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 1st January 2025

संदर्भ की शर्तें

जूनियर सलाहकार - प्रमाणन इकाई, गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन एच एस आर सी) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) के अंतर्गत एक तकनीकी सहायता संस्थान है। एन एच एस आर सी स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने और एनएचएम के तहत अन्य मध्यस्थताओं के कार्यान्वयन में सहयोग करने के लिए एम ओ एच एफ डब्ल्यू और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एनएचएसआरसी में काम सात प्रभागों के आयोजित किया गया है, जैसे - सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा।

अगर आपके पास स्वास्थ्य समानता और उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्धता है, तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ काम करने का यह आपके लिए एक अनूठा मौका है। यह पद आपको एक ट्रांसडिसिप्लिनरी टीम के साथ काम करने की मौका देता है, आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य योजना और स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित कई चुनौतियों के समाधान खोज, अनुरूपण, सह-निर्माण और प्रसारण कर सकते हैं।

यह बड़े पैमाने पर स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने, समर्थन करने, जिला और उप जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान का अनुवाद करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृष्टिकोण को साकार करने में सक्षम बनाने का एक अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं पर प्रदान की जाने वाली सेवाओं की देखभाल की गुणवत्ता में सुधार के लिए, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गए थे। वर्ष 2013 में, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा जिला अस्पतालों के लिए गुणवत्ता आश्वासन परिचालन दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानक लॉन्च किए गए थे। इसके बाद सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (सी एच सी) और प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (पी एच सी) के लिए गुणवत्ता मानकों का विकास और लॉन्च किया गया, इसके कुछ वर्षों बाद शहरी पी एच सी और एस एच सी- ए ए एम के लिए गुणवत्ता मानक बनाए गए। प्रत्येक राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (एन क्यू ए एस) के अनुपालन की सीमा को मापने की एक स्पष्ट प्रणाली है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक में मापने योग्य तत्व और चेक पॉइंट होते हैं।

गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा प्रभाग (क्यू पी एस), राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों में सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के कार्यान्वयन में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय के कार्य करता है। इस अधिदेश के तहत, क्यू पी एस प्रभाग दो प्रमुख भूमिकाएँ निभाता है, पहली - आवश्यकता के अनुसार स्वास्थ्य सुविधाओं के विभिन्न स्तरों के लिए मानक निर्धारित करना और क्षमता निर्माण और सहायता के माध्यम से इसके कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करना और दूसरी कार्य गुणवत्ता प्रमाणन की एक मजबूत प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य सुविधाओं में मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना है।

एन क्यू ए एस के तहत सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता मूल्यांकन के प्रबंधन के लिए एन एच एस आर सी के तहत एक स्वतंत्र प्रमाणन इकाई विकसित की गई है। गुणवत्ता मूल्यांकन का प्रबंधन करना मौजूदा प्रणाली को नया करने, सुधारने और मजबूत करने के लिए एक पदाधिकारी के लिए एक अनूठी चुनौती पेश करता है। प्रमाणन इकाई में किए जाने वाले कार्य प्रकृति में गतिशील होते हैं और अपने सलाहकारों से पूर्णकालिक प्रतिबद्धता की अपेक्षा करते हैं। प्रमाणन इकाई एन एच एस आर सी में किए गए कार्य, मौजूदा लोगों में योजना, तर्कबुद्धि., टीम वर्क, समयबद्धता, विश्लेषणात्मक और तत्परता के कौशल का उपयोग करते हैं।

उपरोक्त उल्लिखित कार्यों का समर्थन करने के लिए, एन एच एस आर सी प्रमाणन इकाई, क्यू पी एस डिवीजन में एक सलाहकार को शामिल करना चाहती है। पदधारी से अच्छी नैदानिक पृष्ठभूमि और उत्कृष्ट लेखन कौशल की अपेक्षा की जाती है।

यह पद सलाहकार - गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा को रिपोर्ट करता है और अनुबंध पर आधारित है।

इस पद के लिए जिम्मेदारी निभाते समय सत्यनिष्ठा, गोपनीयता के सार के साथ एक मजबूत नैतिक और आचार संहिता की आवश्यकता होती है।

भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ:

पदधारी की अपेक्षित भूमिकाओं का सारांश नीचे दिया गया है -

- आवेदन प्राप्त होने से लेकर परिणाम घोषित होने तक आवंटित राज्यों में राष्ट्रीय स्तर के मूल्यांकन के संचालन में सहायता।
- प्रमाणन संबंधी सभी गतिविधियों की निगरानी करना और समयबद्ध तरीके से गतिविधियों को पूरा करना सुनिश्चित करना।
- मूल्यांकन की गई सुविधाओं की गुणवत्ता प्रमाणन स्थिति पर अंतिम निर्णय लेने के लिए अंतिम रिपोर्ट का पत्राचार।
- राष्ट्रीय स्तर के प्रमाणीकरण के लिए उत्पन्न भंडार के रखरखाव में प्रभाग का समर्थन करें।
- दैनिक ट्रैकर्स की तैयारी और रखरखाव।
- प्रमाणन इकाई प्रक्रियाओं के अनुसार संसाधन सामग्री का विकास।
- राष्ट्रीय स्तर के बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण के लिए समन्वय।
- सलाहकार सी यू द्वारा आवंटित कोई अन्य जिम्मेदारी।

योग्यता एवं अनुभव:

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स को प्राप्त करने के लिए, आवेदक से निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव रखने की अपेक्षा की जाती है -

आवश्यक योग्यता -

- किसी प्रतिष्ठित संस्थान से कम से कम दो साल की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिग्री होनी चाहिए:
 - अस्पताल प्रशासन में परास्नातक
 - सार्वजनिक स्वास्थ्य में परास्नातक

- अस्पताल एवं स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा
- 2. राज्य या राष्ट्रीय स्तर पर राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (एन क्यू ए एस) के तहत गुणवत्ता कार्यान्वयन का समर्थन करने में योग्यता के बाद कम से कम एक वर्ष का अनुभव।
- 3. एमएस ऑफिस (एक्सेल, पॉवरपॉइंट, वर्ड, आउटलुक, आदि) का ज्ञान

टिप्पणी-

- केवल शॉर्टलिस्ट किए गए उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- उम्मीदवारों को उनके लेखन कौशल और भाषा दक्षता का मूल्यांकन करने के लिए लिखित परीक्षा और प्रस्तुति के अधीन किया जा सकता है।

आयु सीमा: 40 वर्ष और उससे कम

कार्य स्थल: नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य कैनवास का व्यावहारिक अनुभव प्राप्त करने का अवसर।

राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल होगी।

पारिश्रमिक सीमा: 40,000/- रु से. 70,000/- रुपये के बीच

*(*बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।)*

अन्य लाभ: ऊपर उल्लिखित पारिश्रमिक के अलावा, एन एच एस आर सी के सलाहकार मुफ्त दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिनों की समेकित छुट्टी, पूर्ण भुगतान मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए) के हकदार हैं। भारत सरकार की नीति के अनुसार, प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ऑन-ड्यूटी यात्राओं के लिए प्रतिदिन।

अनुबंध की अवधि: अनुबंध 31 मार्च 2026 तक समान अवधि के और विस्तार के साथ (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एनएचएसआरसी में एक उपयुक्त स्तर पर समान कौशल सेट की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है ।

आवेदन कैसे करें: अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही ढंग से पूरा करें जो एनएचएसआरसी वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किये जायेंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 1 जनवरी 2025 है