

Terms of Reference Senior Consultant IT DIVISION

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting the implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around Eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Health Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources, Information Technology, Knowledge Management, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

IT Division at the National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a vital component of the organization, supporting the Ministry of Health and Family Welfare (MoHFW) and the National Health Mission (NHM) in their mission to enhance public health across India. With a steadfast commitment to advancing healthcare through technology, the IT Division plays a pivotal role in promoting efficient and effective information management systems and provide Policy support.

At the heart of its mandate is policy & state coordination, as the IT Division collaborates closely with various state health departments and stakeholders to ensure seamless integration and support for critical portals. the IT Division at NHSRC, drives transformative change in the realm of public health for MoHFW. Through state coordination and support, along with the seamless integration of key portals such as National NCD Portal, AB-AAM, SaQsham, SASHAKT, Mobile Medical Unit Portal-PM JANMANN, NHInP and campaign initiatives like Ayushman Arogya Shivar (AAM & CHC) , Ayushman Bhav, Viksit Bharat Sanklap Yatra the division is at the forefront of harnessing technology to strengthen healthcare systems and promote the well-being of all citizens.

By providing technical expertise and facilitating coordination, the IT Division empowers states to leverage these portals effectively, enabling data-driven decision-making and efficient healthcare delivery through safe and secure systems.

The IT Division also prioritizes public health needs, aligning its efforts with the MoHFW's vision of comprehensive healthcare for all. Through innovative solutions and the adoption of emerging technologies, the division works towards strengthening public health systems at the national and state levels. This involves leveraging digital platforms, data analytics, and interoperable systems to support public health programs, improve monitoring and evaluation, and enhance information exchange.

Furthermore, the IT Division plays a crucial role in designing, implementing & integrating information systems that enable efficient data collection, analysis, and reporting. By harnessing the power of technology, the division facilitates evidence-based decision-making and empowers healthcare providers, policymakers, and researchers with accurate and timely information.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarized below –

1. Deliver precise, reliable, and comprehensive information through the utilization of appropriate methods, tools, and expertise, providing support in problem-solving on behalf of the Ministry of Health and Family Welfare (MoHFW) for the states.
2. Liaison with application development teams from various partners and vendors in developing the products / portals in sync with the NHM program division through set standards.
3. Conduct state visits to strengthen ground level working & address challenges.
4. Enabling the IT systems to track component development of the tech team through various partners in establishing seamless experience over IT Portals & Applications.
5. Coordinating meetings with states and stakeholders in addressing the concerns and creating request pools for enhancements and feature uptake.
6. Maintaining and documenting compliance of the standards of Digital framework aligned with ABDM
7. Liaising/coordination with the program teams at NHSRC & MoHFW as required.
8. Manage smooth functioning of SaQSHAm and NCD portal for various states.
9. Development and Maintenance of SASHAKT Portal and Mobile Application.
10. Manage smooth functioning of HWC portal and integration with national NCD portal.
11. Identifying, training, and driving implementation of Single Sign On opportunities with existing NHM applications.
12. Coordinating with entire IT Team to ensure efficient execution of pipeline projects.
13. Implement revised scope for NHINP portal for health innovations & techno-functional support towards Mera Aspataal portal.
14. Tender coordination, MoU preparation, Committee formation, Selection etc. for NHSRC IT related works in strict adherence to government guidelines.
15. Generating Reports and MIS towards specific state requirements and NHSRC IT division consumption
16. Provide assistance to Advisor-IT in day-to-day tasks and responsibilities.

Essential Qualifications

BE / B. Tech in Computer Science / IT / Electronics and Post Graduate Qualification in IT / Computer Science or MCA/ MSc Computers.

Experience

- More than 5 years of Post Qualifications of experience preferably in Health or related Govt. organizations
- Experience in Stakeholder Management, System Management and Field operations.
- Experience in Public Health IT System
- Experience working with various states/UTs.

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: 50 Years and below

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 90,000/- to Rs. 1,50,000/-

(*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2026 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to complete the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 1st January 2025.

संदर्भ की शर्तें वरिष्ठ सलाहकार आईटी प्रभाग

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन एच एस आर सी) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) के अंतर्गत एक तकनीकी सहायता संस्थान है। एन एच एस आर सी स्वास्थ्य व्यवस्थाओं को मजबूत करने और एन एच एम के तहत अन्य मध्यस्थताओं के कार्यान्वयन में सहायता के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी में कार्य को आठ प्रभागों के आयोजित किया जाता है, जैसे - सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्त पोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता व रोगी सुरक्षा।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) में आईटी प्रभाग संगठन का एक महत्वपूर्ण अंग है, जो पूरे भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य को बढ़ाने के उनके उद्देश्य में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय (एम ओ एच एफ डब्ल्यू) और राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) का समर्थन करता है। प्रौद्योगिकी के माध्यम से स्वास्थ्य देखभाल को आगे बढ़ाने की दृढ़ प्रतिबद्धता के साथ, आई टी प्रभाग कुशल और प्रभावी सूचना प्रबंधन प्रणालियों को बढ़ावा देने और नीति समर्थन प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

इसके अधिदेश का केंद्र नीति और राज्य समन्वय है, क्योंकि आई टी प्रभाग महत्वपूर्ण पोर्टलों के लिए निर्बाध एकीकरण और समर्थन सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न राज्य स्वास्थ्य विभागों और हितधारकों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी का आईटी प्रभाग, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के लिए सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में परिवर्तनकारी बदलाव लाता है।

राज्य समन्वय और समर्थन के माध्यम से, राष्ट्रीय एनसीडी पोर्टल, एबी-एएएम, सक्षम, सशक्त, मोबाइल मेडिकल यूनिट पोर्टल - पीएम जनमन, एन एच आई एन पी, और आयुष्मान आरोग्य शिविर (एएएम और सीएचसी), आयुष्मान भव, विकसित भारत संकल्प यात्रा जैसी पहलों के साथ यह प्रभाग स्वास्थ्य देखभाल प्रणालियों को मजबूत करने और सभी नागरिकों के हित के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करने में सबसे आगे है।

तकनीकी विशेषज्ञता और समन्वय की सुविधा प्रदान करके, आईटी प्रभाग राज्यों को इन पोर्टलों का प्रभावी ढंग से लाभ उठाने, डेटा-संचालित निर्णय लेने इसके अलावा सुरक्षित व संरक्षित प्रणालियों के माध्यम से कुशल स्वास्थ्य देखभाल वितरण को सक्षम करने का अधिकार देता है।

आईटी प्रभाग सभी के लिए व्यापक स्वास्थ्य देखभाल के एमओएचएफडब्ल्यू के दृष्टिकोण के साथ अपने प्रयासों को संरेखित करते हुए, सार्वजनिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं को भी प्राथमिकता देता है। नवीन समाधानों और उभरती प्रौद्योगिकियों को अपनाने के माध्यम से, प्रभाग राष्ट्रीय और राज्य स्तर पर सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने की दिशा में काम करता है। जिसमें सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों का समर्थन करने, मॉनिटरिंग और मूल्यांकन में सुधार करने और सूचना विनिमय को बढ़ाने के लिए

डिजिटल प्लेटफॉर्म, डेटा विश्लेषण और अंतरप्रचालनीय प्रणाली का लाभ उठाना सम्मिलित है।

इसके अलावा, आईटी प्रभाग कुशल डेटा संग्रह, विश्लेषण और रिपोर्टिंग को सक्षम करने वाली सूचना प्रणालियों को डिजाइन करने, लागू करने और एकीकृत करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। प्रभाग तकनीक की शक्ति का उपयोग करके साक्ष्य-आधारित निर्णय लेने की सुविधा देता है और स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं, नीति निर्माताओं व शोधकर्ताओं को सटीक और समय पर जानकारी प्रदान करता है

भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ:

पदधारी की अपेक्षित भूमिकाएँ नीचे संक्षेप में दी गई हैं -

1. राज्यों के लिए स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय (MoHFW) की ओर से समस्या-समाधान में सहायता प्रदान करते हुए, उचित तरीकों, उपकरणों और विशेषज्ञता के उपयोग के माध्यम से सटीक, विश्वसनीय और व्यापक जानकारी प्रदान करें।
2. निर्धारित मानकों के माध्यम से एनएचएम कार्यक्रम प्रभाग के साथ समन्वय में उत्पाद/पोर्टल विकसित करने में विभिन्न भागीदारों और विक्रेताओं की एप्लिकेशन विकास टीमों के साथ संपर्क करना।
3. जमीनी स्तर पर कामकाज को मजबूत करने और चुनौतियों का समाधान करने के लिए राज्य के दौरे आयोजित करें।
4. आईटी पोर्टलों और अनुप्रयोगों पर निर्बाध अनुभव स्थापित करने में विभिन्न भागीदारों के माध्यम से तकनीकी टीम के घटक विकास को ट्रैक करने के लिए आईटी प्रणालियों को सक्षम करना।
5. समस्याओं को दूर करने के लिए राज्यों और हितधारकों के साथ बैठकों का समन्वय करना और संवर्द्धन और सुविधाओं को आगे बढ़ाने के लिए अनुरोध पूल बनाना।
6. एबीडीएम के साथ संरेखित डिजिटल ढांचे के मानकों के अनुपालन को बनाए रखना और दस्तावेजीकरण करना
7. आवश्यकतानुसार एनएचएसआरसी और स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय में कार्यक्रम टीमों के साथ संपर्क/समन्वय करना।
8. विभिन्न राज्यों के लिए सक्षम और एन सी डी पोर्टल के सुचारु कामकाज का प्रबंधन करें।
9. सशक्त पोर्टल और मोबाइल एप्लिकेशन का विकास और मॉनिटरिंग।
10. एचडब्ल्यूसी पोर्टल के सुचारु कामकाज और राष्ट्रीय एन सी डी पोर्टल के साथ एकीकरण का प्रबंधन करें।
11. मौजूदा एन एच एम अनुप्रयोगों के साथ सिंगल साइन ऑन अवसरों की पहचान करना, प्रशिक्षण देना और कार्यान्वयन करना।
12. पाइपलाइन परियोजनाओं का कुशल निष्पादन सुनिश्चित करने के लिए संपूर्ण आईटी टीम के साथ समन्वय करना।
13. मेरा अस्पताल पोर्टल के लिए स्वास्थ्य नवाचारों और तकनीकी-कार्यात्मक समर्थन के लिए एनएचआईएनपी पोर्टल के लिए संशोधित दायरे को लागू करना।
14. सरकारी दिशानिर्देशों का कड़ाई से पालन करते हुए एन एच एस आर सी आईटी से संबंधित कार्यों के

लिए निविदा समन्वय, एम ओ यू तैयारी, समिति गठन, चयन आदि।

15. विशिष्ट राज्य आवश्यकताओं और एनएचएसआरसी आईटी डिवीजन खपत के लिए रिपोर्ट और एमआईएस तैयार करना
16. दिन-प्रतिदिन के कार्यों और जिम्मेदारियों में सलाहकार-आईटी को सहायता प्रदान करें।

आवश्यक योग्यताएँ

कंप्यूटर साइंस / आईटी / इलेक्ट्रॉनिक्स में बीई / बीटेक और आईटी / कंप्यूटर साइंस में स्नातकोत्तर योग्यता या एमसीए/एमएससी कंप्यूटर।

अनुभव

- 5 वर्ष से अधिक की पोस्ट योग्यता, अधिमानतः स्वास्थ्य या संबंधित सरकारी संगठनों में अनुभव
- हितधारक प्रबंधन, प्रणाली प्रबंधन और क्षेत्र संचालन में अनुभव।
- सार्वजनिक स्वास्थ्य आईटी प्रणाली में अनुभव
- विभिन्न राज्यों / केंद्रशासित प्रदेशों के साथ काम करने का अनुभव।

टिप्पणी-

- केवल शॉर्टलिस्ट होकर चुने गए उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा
- उम्मीदवारों को उनके लेखन कौशल और भाषा दक्षता का मूल्यांकन करने के लिए लिखित परीक्षा और प्रस्तुति के अधीन किया जा सकता है।

आयु सीमा: 50 वर्ष और उससे कम

कार्य स्थल: नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य कैनवास का व्यावहारिक अनुभव प्राप्त करने का अवसर।

राज्यों एवं जिलों की यात्रा सम्मिलित रहेगी।

पारिश्रमिक सीमा: 90,000/- रु से 1,50,000/- रुपये के बीच

(* बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।)

अन्य लाभ: ऊपर उल्लिखित पारिश्रमिक के अलावा, एन एच एस आर सी के सलाहकार मुफ्त दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिनों की समेकित छुट्टी, पूर्ण भुगतान मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए) के हकदार हैं। भारत सरकार की नीति के अनुसार, प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ऑन-ड्यूटी यात्राओं के लिए पर डीएम यानि प्रतिदिन भत्ता ।

अनुबंध की अवधि: अनुबंध 31 मार्च 2026 तक समान अवधि के और विस्तार के साथ (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एनएचएसआरसी में एक उपयुक्त स्तर पर समान कौशल सेट की

आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है ।

आवेदन कैसे करें: अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही ढंग से पूरा करें जो एनएचएसआरसी वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किये जायेंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 1 जनवरी 2025 है