

**Terms of Reference**  
**Senior Consultant**  
**IT DIVISION**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around Eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Health Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources, Information Technology, Knowledge Management, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

IT Division at the National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a vital component of the organization, supporting the Ministry of Health and Family Welfare (MoHFW) and the National Health Mission (NHM) in their mission to enhance public health across India. With a steadfast commitment to advancing healthcare through technology, the IT Division plays a pivotal role in promoting efficient and effective information management systems and provide Policy support.

At the heart of its mandate is policy & state coordination, as the IT Division collaborates closely with various state health departments and stakeholders to ensure seamless integration and support for critical portals. the IT Division at NHSRC, drives transformative change in the realm of public health for MoHFW. Through state coordination and support, along with the seamless integration of key portals such as National NCD Portal, AB-AAM, SaQsham, SASHAKT, Mobile Medical Unit Portal- PM JANMANN, NHInP and campaign initiatives like Ayushman Arogya Shivar (AAM & CHC) , Ayushman Bhav, Viksit Bharat Sankalp Yatra the division is at the forefront of harnessing technology to strengthen healthcare systems and promote the well-being of all citizens.

By providing technical expertise and facilitating coordination, the IT Division empowers states to leverage these portals effectively, enabling data-driven decision-making and efficient healthcare delivery through safe and secure systems.

The IT Division also prioritizes public health needs, aligning its efforts with the MoHFW's vision of comprehensive healthcare for all. Through innovative solutions and the adoption of emerging technologies, the division works towards strengthening public health systems at the national and state levels. This involves leveraging digital platforms, data analytics, and interoperable systems to support public health programs, improve monitoring and evaluation, and enhance information exchange.

Furthermore, the IT Division plays a crucial role in designing, implementing & integrating information systems that enable efficient data collection, analysis, and reporting. By harnessing the power of technology, the division facilitates evidence-based decision-making and empowers healthcare providers, policymakers, and researchers with accurate and timely information.

**Roles and Responsibilities:**

- Establish clear linkages between public health & IT and implement cross linkages up to ground level
- Link evidence for development of Health IT systems for progressing public health goals
- Prepare study proposals, forge collaborations for primary evidence generation in the field of Digital Health.
- Provide research inputs on IT policy related documents and guidelines in line with Public Health.
- Prepare guidance course-corrections for implemented Health IT systems through field observations, monitoring and evaluation.
- Coordination with States in addressing concerns related to public health & IT

- Ability to use local grassroot knowledge & understanding, secondary databases, international models and theoretical frameworks to formulate inputs for conceptualization, designing, piloting and implementing Health IT systems at scale.
- Provide reports on monitoring, evaluations and learning on technologies deployed in the public health contexts.
- Support generation and synthesis of evidence on components of health systems strengthening from multiple technical data sources
- Prepare RFPs/EOIs/reports for field visit studies and evaluations to generate primary data to monitor/review the programme implementation in the allotted States
- Provide technical inputs on allocated thematic areas related to Health IT
- Support various taskforces anchored by the division and provide support to various meetings and workshops
- Follow-up with the stakeholders to ensure quality outputs within the tight deadlines
- Undertake other assignments, which may be assigned from time to time by the Reporting Authority
- Technical assistance for decentralized planning & strengthening equitable health systems in the poor performing districts of India
- Coordination with Divisions of the NHSRC to collate their inputs/comments related to the Health IT projects.
- Provide support to the Advisor-IT and perform any other tasks assigned by Advisor IT

#### **Eligibility:**

- Established oral and written communication skills in English, in writing crisp, unambiguous technical reports. Writing samples can be submitted as annexures, in addition to the CV. Working knowledge of Hindi/ other regional languages is also desirable.
- Preference will be given to candidates who have worked in NHM at National or State level and those with peer-reviewed indexed publications.
- Willingness to travel to states/districts as and when required and an ability to multitask.
- Computer Skills: Proficiency in commonly used packages like MS Word, Excel, Power Point. Ability to use internet to for desk research, literature review and accessing other relevant documents. Knowledge of statistical packages would be preferred.
- Demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team environment with IT professionals.

#### **Qualification & Experience\*:**

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

- Possess a Medical/Dental/Nursing/Ayush/Biomedical Engineer/BE or B.Tech (CS, IT) with Public Health background.
- Two years full-time Master' Degree (or Equivalent) in Hospital/Health Management/ Public Health from a reputed institute
- 5 years' experience (Post Education Qualification) required with a minimum 2 years of experience in health systems.

Desirable – Preference would be given to the following applicants.

- MBBS from MCI recognized Medical College
- Experience of working with IT Systems of National Health Mission.
- Understanding of Digital Health ecosystem of MoHFW.

The incumbent is expected to have excellent writing skills, for which a screening test may be administered.

**Age Limit:** 50 Years and below

**Work Location:** New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

**Remuneration Range:** Between Rs. 90,000/- to Rs. 1,50,000/-

***(\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)***

**Other Benefits:** In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract:** Contract till 31<sup>st</sup> March 2026 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to complete the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 1st January 2025.

**संदर्भ की शर्तें**  
**वरिष्ठ सलाहकार**  
**आईटी प्रभाग**

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन एच एस आर सी) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) के अंतर्गत एक तकनीकी सहायता संस्थान है। एन एच एस आर सी स्वास्थ्य व्यवस्थाओं को मजबूत करने और एन एच एम के तहत अन्य मध्यस्थताओं

के कार्यान्वयन में सहायता के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी में कार्य को आठ प्रभागों के आयोजित किया जाता है, जैसे - सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्त पोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता व रोगी सुरक्षा।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) में आईटी प्रभाग संगठन का एक महत्वपूर्ण अंग है, जो पूरे भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य को बढ़ाने के उनके उद्देश्य में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय (एम ओ एच एफ डब्ल्यू) और राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) का समर्थन करता है। प्रौद्योगिकी के माध्यम से स्वास्थ्य देखभाल को आगे बढ़ाने की दृढ़ प्रतिबद्धता के साथ, आई टी प्रभाग कुशल और प्रभावी सूचना प्रबंधन प्रणालियों को बढ़ावा देने और नीति समर्थन प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

इसके अधिदेश का केंद्र नीति और राज्य समन्वय है, क्योंकि आई टी प्रभाग महत्वपूर्ण पोर्टलों के लिए निर्बाध एकीकरण और समर्थन सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न राज्य स्वास्थ्य विभागों और हितधारकों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी का आईटी प्रभाग, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के लिए सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में परिवर्तनकारी बदलाव लाता है।

राज्य समन्वय और समर्थन के माध्यम से, राष्ट्रीय एनसीडी पोर्टल, एबी-एएएम, सक्षम, सशक्त, मोबाइल मेडिकल यूनिट पोर्टल - पीएम जनमन, एन एच आई एन पी , और आयुष्मान आरोग्य शिविर (एएएम और सीएचसी), आयुष्मान भव, विकसित भारत संकल्प यात्रा जैसी पहलों के साथ यह प्रभाग स्वास्थ्य देखभाल प्रणालियों को मजबूत करने और सभी नागरिकों के हित के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करने में सबसे आगे है।

तकनीकी विशेषज्ञता और समन्वय की सुविधा प्रदान करके, आईटी प्रभाग राज्यों को इन पोर्टलों का प्रभावी ढंग से लाभ उठाने, डेटा-संचालित निर्णय लेने इसके अलावा सुरक्षित व संरक्षित प्रणालियों के माध्यम से कुशल स्वास्थ्य देखभाल वितरण को सक्षम करने का अधिकार देता है।

आईटी प्रभाग सभी के लिए व्यापक स्वास्थ्य देखभाल के एमओएचएफडब्ल्यू के दृष्टिकोण के साथ अपने प्रयासों को संरेखित करते हुए, सार्वजनिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं को भी प्राथमिकता देता है। नवीन समाधानों और उभरती प्रौद्योगिकियों को अपनाने के माध्यम से, प्रभाग राष्ट्रीय और राज्य स्तर पर सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने की दिशा में काम करता है। जिसमें सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों का समर्थन करने, मॉनिटरिंग और मूल्यांकन में सुधार करने और सूचना विनिमय को बढ़ाने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म, डेटा विश्लेषण और अंतरप्रचालनीय प्रणाली का लाभ उठाना सम्मिलित है।

इसके अलावा, आईटी प्रभाग कुशल डेटा संग्रह, विश्लेषण और रिपोर्टिंग को सक्षम करने वाली सूचना प्रणालियों को डिजाइन करने, लागू करने और एकीकृत करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। प्रभाग तकनीक की शक्ति का

उपयोग करके साक्ष्य-आधारित निर्णय लेने की सुविधा देता है और स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं, नीति निर्माताओं व शोधकर्ताओं को सटीक और समय पर जानकारी प्रदान करता है।

### भूमिकाएँ एवं जिम्मेदारियाँ:

- सार्वजनिक स्वास्थ्य और आईटी के बीच स्पष्ट संबंध स्थापित करें और जमीनी स्तर तक क्रॉस लिंकेज लागू करें
- सार्वजनिक स्वास्थ्य लक्ष्यों की प्रगति के लिए स्वास्थ्य आईटी प्रणालियों के विकास के लिए साक्ष्य लिंक करें
- अध्ययन प्रस्ताव तैयार करें, डिजिटल स्वास्थ्य के क्षेत्र में प्राथमिक साक्ष्य सृजन के लिए सहयोग बनाएं।
- सार्वजनिक स्वास्थ्य के अनुरूप आईटी नीति से संबंधित दस्तावेजों और दिशानिर्देशों पर अनुसंधान इनपुट प्रदान करें।
- क्षेत्र अवलोकन, निगरानी और मूल्यांकन के माध्यम से कार्यान्वित स्वास्थ्य आईटी प्रणालियों के लिए मार्गदर्शन पाठ्यक्रम-सुधार तैयार करें।
- सार्वजनिक स्वास्थ्य और आईटी से संबंधित चिंताओं के समाधान में राज्यों के साथ समन्वय
- बड़े पैमाने पर स्वास्थ्य आईटी प्रणालियों की अवधारणा, डिजाइन, संचालन और कार्यान्वयन के लिए इनपुट तैयार करने के लिए स्थानीय जमीनी स्तर के ज्ञान और समझ, माध्यमिक डेटाबेस, अंतर्राष्ट्रीय मॉडल और सैद्धांतिक ढांचे का उपयोग करने की क्षमता।
- कई तकनीकी डेटा स्रोतों से मजबूत होने वाली स्वास्थ्य प्रणालियों के अंगों पर साक्ष्य निर्माण और संश्लेषण का समर्थन करें।
- आवंटित राज्यों में कार्यक्रम कार्यान्वयन की निगरानी/समीक्षा के लिए प्राथमिक डेटा उत्पन्न करने के लिए क्षेत्र भ्रमण अध्ययन और मूल्यांकन के लिए आरएफपी/ईओआई/रिपोर्ट तैयार करें।
- स्वास्थ्य आईटी से संबंधित आवंटित विषयगत क्षेत्रों पर तकनीकी इनपुट प्रदान करें।
- प्रभाग द्वारा संचालित विभिन्न कार्यबलों का समर्थन करें और विभिन्न बैठकों और कार्यशालाओं को सहायता प्रदान करें
- निर्धारित समय सीमा के भीतर गुणवत्तापूर्ण आउटपुट सुनिश्चित करने के लिए हितधारकों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करें।
- अन्य कार्य करना, जो रिपोर्टिंग प्राधिकारी द्वारा समय-समय पर सौंपे जा सकते हैं
- भारत के खराब प्रदर्शन वाले जिलों में विकेन्द्रीकृत योजना और समान स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने के लिए तकनीकी सहायता
- स्वास्थ्य आईटी परियोजनाओं से संबंधित इनपुट/टिप्पणियों को एकत्रित करने के लिए

एनएचएसआरसी के प्रभागों के साथ समन्वय।

- सलाहकार-आईटी को सहायता प्रदान करें और सलाहकार आईटी द्वारा सौंपे गए किसी भी अन्य कार्य को निष्पादित करें

#### पात्रता:

- स्पष्ट तकनीकी रिपोर्ट लिखने में, अंग्रेजी में, प्रमाणित मौखिक और लिखित संचार कौशल। लेखन नमूने सीवी के अतिरिक्त, अनुलग्नक के रूप में प्रस्तुत किए जा सकते हैं। हिंदी/अन्य क्षेत्रीय भाषाओं का कार्यसाधक ज्ञान भी वांछनीय है।
- उन उम्मीदवारों को प्राथमिकता दी जाएगी जिन्होंने राष्ट्रीय या राज्य स्तर पर एन एच एम में काम किया है और जिनके पास सहकर्मी-समीक्षा अनुक्रमित प्रकाशन हैं।
- आवश्यकता पड़ने पर राज्यों / जिलों की यात्रा करने की इच्छा और एक साथ कई कार्य करने की क्षमता।
- कंप्यूटर कौशल: एम एस वर्ड, एक्सेल, पावर प्वाइंट जैसे आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले पैकेज में दक्षता।
- डेस्क अनुसंधान, साहित्य समीक्षा और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों तक पहुँचने के लिए इंटरनेट का उपयोग करने की क्षमता। सांख्यिकीय पैकेजों के ज्ञान को प्राथमिकता दी जाएगी।
- आईटी पेशेवरों के साथ बहु-विषयक टीम वातावरण में काम करने की प्रदर्शित क्षमता।

#### योग्यता एवं अनुभव\*:

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स प्राप्त करने के लिए, आवेदक से निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव रखने की अपेक्षा की जाती है -  
आवश्यक योग्यता –

- सार्वजनिक स्वास्थ्य पृष्ठभूमि के साथ मेडिकल / डेंटल / नर्सिंग / आयुष / बायोमेडिकल इंजीनियर / बीई या बी.टेक (सीएस, आईटी) होना चाहिए।
- किसी प्रतिष्ठित संस्थान से अस्पताल / स्वास्थ्य प्रबंधन / सार्वजनिक स्वास्थ्य में दो साल की पूर्णकालिक मास्टर डिग्री (या समकक्ष)
- स्वास्थ्य प्रणालियों में न्यूनतम 2 वर्ष के अनुभव के साथ 5 वर्ष का अनुभव (शिक्षा के बाद योग्यता) आवश्यक है।

वांछनीय - निम्नलिखित आवेदकों को प्राथमिकता दी जाएगी।

- एम सी आई से मान्यता प्राप्त मेडिकल कॉलेज से एम बी बी एस
- राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के आई टी सिस्टम के साथ काम करने का अनुभव।
- एम ओ एच एफ डब्लू के डिजिटल स्वास्थ्य पारिस्थितिकी तंत्र की समझ।

पदधारी से उत्कृष्ट लेखन कौशल की अपेक्षा की जाती है, जिसके लिए स्क्रीनिंग टेस्ट हो सकता है प्रशासित.

**आयु सीमा:** 50 वर्ष और उससे कम

**कार्य स्थल:** नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य कैनवास का व्यावहारिक अनुभव प्राप्त करने का अवसर।

राज्यों एवं जिलों की यात्रा सम्मिलित रहेगी।

**पारिश्रमिक सीमा:** 90,000/- रु से. 1,50,000/- रुपये के बीच.

**(\* बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।)**

**अन्य लाभ:** ऊपर उल्लिखित पारिश्रमिक के अलावा, एनएचएसआरसी के सलाहकार मुफ्त दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिनों की समेकित छुट्टी, पूर्ण भुगतान मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए) के हकदार हैं। भारत सरकार की नीति के अनुसार, प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ऑन-ड्यूटी यात्राओं के लिए पर डीएम यानि प्रतिदिन भत्ता।

**अनुबंध की अवधि:** अनुबंध 31 मार्च 2026 तक समान अवधि के और विस्तार के साथ (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एनएचएसआरसी में एक उपयुक्त स्तर पर समान कौशल सेट की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है।

**आवेदन कैसे करें:** अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही ढंग से पूरा करें जो एनएचएसआरसी वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किये जायेंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 1 जनवरी 2025 है