

**Terms of Reference
Consultant
IT DIVISION**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting the implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around Eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Health Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources, Information Technology, Knowledge Management, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

IT Division at the National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a vital component of the organization, supporting the Ministry of Health and Family Welfare (MoHFW) and the National Health Mission (NHM) in their mission to enhance public health across India. With a steadfast commitment to advancing healthcare through technology, the IT Division plays a pivotal role in promoting efficient and effective information management systems and provide Policy support.

At the heart of its mandate is policy & state coordination, as the IT Division collaborates closely with various state health departments and stakeholders to ensure seamless integration and support for critical portals. the IT Division at NHSRC, drives transformative change in the realm of public health for MoHFW. Through state coordination and support, along with the seamless integration of key portals such as National NCD Portal, AB-AAM, SaQsham, SASHAKT, Mobile Medical Unit Portal-PM JANMANN, NHInP and campaign initiatives like Ayushman Arogya Shivar (AAM & CHC) , Ayushman Bhav, Viksit Bharat Sanklap Yatra the division is at the forefront of harnessing technology to strengthen healthcare systems and promote the well-being of all citizens.

By providing technical expertise and facilitating coordination, the IT Division empowers states to leverage these portals effectively, enabling data-driven decision-making and efficient healthcare delivery through safe and secure systems.

The IT Division also prioritizes public health needs, aligning its efforts with the MoHFW's vision of comprehensive healthcare for all. Through innovative solutions and the adoption of emerging technologies, the division works towards strengthening public health systems at the national and state levels. This involves leveraging digital platforms, data analytics, and interoperable systems to support public health programs, improve monitoring and evaluation, and enhance information exchange.

Furthermore, the IT Division plays a crucial role in designing, implementing & integrating information systems that enable efficient data collection, analysis, and reporting. By harnessing the power of technology, the division facilitates evidence-based decision-making and empowers healthcare providers, policymakers, and researchers with accurate and timely information.

Roles & Responsibilities:

The expected roles of the incumbent are summarized below –

- **Prioritize State Service Requests** Ensure that state-level service requests and issues are promptly addressed, prioritizing critical public health initiatives and maintaining operational efficiency.
- **Conduct IT Infrastructure Analysis Regularly** assess the existing IT infrastructure, recommending improvements that enhance system performance, security, and alignment with NHM public health goals.
- **Coordinate with Cloud & DevOps Teams** Facilitate collaboration between technical teams for cloud-based solutions and DevOps operations across various portals under the NHM, ensuring alignment with public health objectives.
- **Monitor and Track IT Requests** Oversee and track application, data, and record-related requests from diverse sources, ensuring proper handling to meet NHM requirements and public health data security protocols.
- **Enhance Public Health Portals** Develop and upgrade public health portals by integrating new features and functionality, ensuring compliance with national standards and interoperability within the NHM ecosystem.
- **Perform Technical Assessments** Conduct technical evaluations of portals for potential revamps, ensuring adherence to public health regulations, data security standards, and cloud-based best practices.
- **Facilitate Cross-State Coordination** Coordinate with states and partner organizations to address technical issues related to IT applications and portals (NCD, AB-AAM, SASHAKT), fostering seamless support and integration.
- **Engage in Requirement Gathering** Collaborate with NHM divisions to gather and analyze technical requirements, ensuring IT solutions meet the diverse needs of public health programs across states.
- **Prepare RFPs and MoUs** Draft Request for Proposals (RFPs) and Memoranda of understanding (MoUs) in line with government guidelines, ensuring compliance with public health objectives and IT security frameworks.
- **Support Infrastructure Upgrades** Actively contribute to infrastructure upgrade projects, ensuring public health systems integrate cutting-edge technology while maintaining scalability, security, and interoperability.
- **Generate Monthly Performance Reports** Prepare detailed monthly reports on the performance of NHM applications, aligning key metrics with NHM's operational goals and public health service improvements.
- **Optimize Cloud Infrastructure** Continuously optimize cloud-based solutions to ensure the secure and efficient management of public health data, enhancing the scalability and cost-effectiveness of NHM applications.
- **Support Advisor-IT** Assist the Advisor-IT in fulfilling daily operational tasks, offering strategic technical insights that support NHM's public health and data security goals.
- **Ensure Data Security Compliance** Implement and monitor data security protocols across all

public health portals to comply with national data protection regulations and safeguard sensitive health information.

- Contribute to the strategic planning of IT initiatives under NHM, focusing on integrating secure, efficient, and scalable public health solutions across states.

Qualifications & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess the following qualifications & experience –

Essential Qualification –

- B.Tech / M.Tech /MCA/MSc(CS,IT)

Experience:

- 2-year post-qualification experience in Information Technology
- Experience in Stakeholder Management, System Management and Operations
- Experience in Public Health IT System & Experience working with various states/UTs.

Age Limit: 45 Years and below

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

(*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2026 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to complete the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 1st January 2025.

संदर्भ की शर्तें सलाहकार आईटी प्रभाग

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन एच एस आर सी) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) के अंतर्गत एक तकनीकी सहायता संस्थान है। एन एच एस आर सी स्वास्थ्य व्यवस्थाओं को मजबूत करने और एन एच एम के तहत अन्य मध्यस्थताओं के कार्यान्वयन में सहायता के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी में कार्य को आठ प्रभागों के आयोजित किया जाता है,

जैसे - सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्त पोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता व रोगी सुरक्षा।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) में आईटी प्रभाग संगठन का एक महत्वपूर्ण अंग है, जो पूरे भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य को बढ़ाने के उनके उद्देश्य में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय (एम ओ एच एफ डब्ल्यू) और राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) का समर्थन करता है। प्रौद्योगिकी के माध्यम से स्वास्थ्य देखभाल को आगे बढ़ाने की दृढ़ प्रतिबद्धता के साथ, आई टी प्रभाग कुशल और प्रभावी सूचना प्रबंधन प्रणालियों को बढ़ावा देने और नीति समर्थन प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

इसके अधिदेश का केंद्र नीति और राज्य समन्वय है, क्योंकि आई टी प्रभाग महत्वपूर्ण पोर्टलों के लिए निर्बाध एकीकरण और समर्थन सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न राज्य स्वास्थ्य विभागों और हितधारकों के साथ मिलकर काम करता है। एन एच एस आर सी का आईटी प्रभाग, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के लिए सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में परिवर्तनकारी बदलाव लाता है।

राज्य समन्वय और समर्थन के माध्यम से, राष्ट्रीय एनसीडी पोर्टल, एबी-एएएम, सक्षम, सशक्त, मोबाइल मेडिकल यूनिट पोर्टल - पीएम जनमन, एन एच आई एन पी, और आयुष्मान आरोग्य शिविर (एएएम और सीएचसी), आयुष्मान भव, विकसित भारत संकल्प यात्रा जैसी पहलों के साथ यह प्रभाग स्वास्थ्य देखभाल प्रणालियों को मजबूत करने और सभी नागरिकों के हित के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करने में सबसे आगे है।

तकनीकी विशेषज्ञता और समन्वय की सुविधा प्रदान करके, आईटी प्रभाग राज्यों को इन पोर्टलों का प्रभावी ढंग से लाभ उठाने, डेटा-संचालित निर्णय लेने इसके अलावा सुरक्षित व संरक्षित प्रणालियों के माध्यम से कुशल स्वास्थ्य देखभाल वितरण को सक्षम करने का अधिकार देता है।

आईटी प्रभाग सभी के लिए व्यापक स्वास्थ्य देखभाल के एमओएचएफडब्ल्यू के दृष्टिकोण के साथ अपने प्रयासों को संरेखित करते हुए, सार्वजनिक स्वास्थ्य आवश्यकताओं को भी प्राथमिकता देता है। नवीन समाधानों और उभरती प्रौद्योगिकियों को अपनाने के माध्यम से, प्रभाग राष्ट्रीय और राज्य स्तर पर सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत

करने की दिशा में काम करता है। जिसमें सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों का समर्थन करने, मॉनिटरिंग और मूल्यांकन में सुधार करने और सूचना विनिमय को बढ़ाने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म, डेटा विश्लेषण और अंतरप्रचालनीय प्रणाली का लाभ उठाना सम्मिलित है।

इसके अलावा, आईटी प्रभाग कुशल डेटा संग्रह, विश्लेषण और रिपोर्टिंग को सक्षम करने वाली सूचना प्रणालियों को डिजाइन करने, लागू करने और एकीकृत करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। प्रभाग तकनीक की शक्ति का उपयोग करके साक्ष्य-आधारित निर्णय लेने की सुविधा देता है और स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं, नीति निर्माताओं व शोधकर्ताओं को सटीक और समय पर जानकारी प्रदान करता है।

भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ:

पदधारी की अपेक्षित भूमिकाओं का सारांश नीचे दिया गया है -

- राज्य सेवा अनुरोधों को प्राथमिकता दें सुनिश्चित करें कि राज्य-स्तरीय सेवा अनुरोधों और मुद्दों का तुरंत समाधान किया जाए, महत्वपूर्ण सार्वजनिक स्वास्थ्य पहलों को प्राथमिकता दी जाए और परिचालन दक्षता बनी रहे।
- आईटी अवसंरचना विश्लेषण का संचालन करें मौजूदा आईटी अवसंरचना का नियमित रूप से आकलन करें और ऐसे सुधारों की अनुशंसा करें जो एनएचएम सार्वजनिक स्वास्थ्य लक्ष्यों के साथ प्रणाली प्रदर्शन, सुरक्षा और संरेखण को बढ़ाते हैं।
- क्लाउड और DevOps टीमों के साथ समन्वय करें सार्वजनिक स्वास्थ्य उद्देश्यों के साथ संरेखण सुनिश्चित करते हुए, एनएचएम के तहत विभिन्न पोर्टलों पर क्लाउड-आधारित समाधानों और डेवऑप्स संचालन के लिए तकनीकी टीमों के बीच सहयोग प्रदान करना।
- आईटी अनुरोधों मॉनिटर और ट्रैक करें एनएचएम आवश्यकताओं और सार्वजनिक स्वास्थ्य डेटा सुरक्षा प्रोटोकॉल को पूरा करने के लिए उचित प्रबंधन सुनिश्चित करते हुए, विभिन्न स्रोतों से एप्लिकेशन, डेटा और रिकॉर्ड-संबंधित अनुरोधों मॉनिटर व ट्रैक करें।
- एनएचएम पारिस्थितिकी तंत्र के भीतर राष्ट्रीय मानकों और अंतरसंचालनीयता का अनुपालन सुनिश्चित करते हुए, नई सुविधाओं और कार्यक्षमता को एकीकृत करके सार्वजनिक स्वास्थ्य पोर्टलों को बढ़ाएं और उन्नत करें।
- तकनीकी मूल्यांकन करना संभावित सुधारों के लिए पोर्टलों का तकनीकी मूल्यांकन करे , सार्वजनिक स्वास्थ्य नियमों, डेटा सुरक्षा मानकों और क्लाउड-आधारित सर्वोत्तम प्रणालियों का पालन सुनिश्चित करना।
- अंतर-राज्य समन्वय को सुगम बनाना आईटी अनुप्रयोगों और पोर्टलों (एनसीडी, एबी-एएएम, सशक्त) से संबंधित तकनीकी मुद्दों के समाधान के लिए राज्यों और भागीदार संगठनों के साथ समन्वय करना, निर्बाध समर्थन और एकीकरण को बढ़ावा देना।
- आवश्यकताएँ एकत्र करने में संलग्न रहें तकनीकी आवश्यकताओं को इकट्ठा करने और उनका विश्लेषण करने के लिए एनएचएम प्रभागों के साथ सहयोग करें, यह सुनिश्चित करते हुए कि आईटी समाधान राज्यों में

सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों की विविध आवश्यकताओं को पूरा करते हैं।

- आरएफपी और एमओयू तैयार करे सरकारी दिशानिर्देशों के अनुरूप प्रस्तावों (आरएफपी) और समझौता ज्ञापन (एमओयू) के लिए मसौदा अनुरोध, सार्वजनिक स्वास्थ्य उद्देश्यों और आईटी सुरक्षा ढांचे का अनुपालन सुनिश्चित करना।
- बुनियादी ढांचे के उन्नयन में समर्थन करे बुनियादी ढांचे के उन्नयन परियोजनाओं में सक्रिय रूप से योगदान करें, यह सुनिश्चित करें कि सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणालियाँ स्केलेबिलिटी, सुरक्षा और अंतरसंचालनीयता को बनाए रखते हुए अत्याधुनिक तकनीक को एकीकृत करें।
- मासिक प्रदर्शन रिपोर्ट तैयार करे एनएचएम अनुप्रयोगों के प्रदर्शन पर विस्तृत मासिक रिपोर्ट तैयार करें, प्रमुख मैट्रिक्स को एनएचएम के परिचालन लक्ष्यों और सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवा सुधारों के साथ संरेखित करें।
- क्लाउड इन्फ्रास्ट्रक्चर को अनुकूलित करें सार्वजनिक स्वास्थ्य डेटा के सुरक्षित और कुशल प्रबंधन को सुनिश्चित करने, एनएचएम अनुप्रयोगों की स्केलेबिलिटी और लागत-प्रभावशीलता को बढ़ाने के लिए क्लाउड-आधारित समाधानों को लगातार अनुकूलित करें।
- सलाहकार-आईटी का समर्थन एनएचएम के सार्वजनिक स्वास्थ्य और डेटा सुरक्षा लक्ष्यों का समर्थन करने वाली रणनीतिक तकनीकी अंतर्दृष्टि प्रदान करते हुए, दैनिक परिचालन कार्यों को पूरा करने में सलाहकार-आईटी की सहायता करें।
- डेटा सुरक्षा अनुपालन सुनिश्चित करें राष्ट्रीय डेटा सुरक्षा नियमों का अनुपालन करने और संवेदनशील स्वास्थ्य जानकारी की सुरक्षा के लिए सभी सार्वजनिक स्वास्थ्य पोर्टलों पर डेटा सुरक्षा प्रोटोकॉल लागू करें और निगरानी करें।
- राज्यों में सुरक्षित, कुशल और मापनीय सार्वजनिक स्वास्थ्य समाधानों को एकीकृत करने पर ध्यान केंद्रित करते हुए, एनएचएम के तहत आईटी पहल की रणनीतिक योजना में योगदान करें।

योग्यता एवं अनुभव:

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स प्राप्त करने के लिए, आवेदक से निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव रखने की अपेक्षा की जाती है आवश्यक योग्यता –

- बी.टेक/ एम.टेक /एमसीए /एमएससी (सीएस,आईटी)

अनुभव:

- सूचना प्रौद्योगिकी में योग्यता के बाद 2 वर्ष का अनुभव
- हितधारक प्रबंधन, प्रणाली प्रबंधन और संचालन में अनुभव
- सार्वजनिक स्वास्थ्य आईटी प्रणाली में अनुभव और विभिन्न राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों के साथ काम करने का अनुभव।

आयु सीमा: 45 वर्ष और उससे कम

कार्य स्थल: नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य केंद्रों का व्यावहारिक अनुभव प्राप्त करने का अवसर।

राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल होगी।

पारिश्रमिक सीमा: 60,000/- रु.से 1,20,000/- रुपये के बीच

(*बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।)

अन्य लाभ: ऊपर उल्लिखित पारिश्रमिक के अलावा, एनएचएसआरसी के सलाहकार मुफ्त दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिनों की समेकित छुट्टी, पूर्ण भुगतान मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए) के हकदार हैं। भारत सरकार की नीति के अनुसार, प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ऑन-ड्यूटी यात्राओं के लिए (पर डीएम) प्रतिदिन भत्ता।

अनुबंध की अवधि: अनुबंध 31 मार्च 2026 तक, समान अवधि के और विस्तार के साथ (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एनएचएसआरसी में एक उपयुक्त स्तर पर समान कौशल सेट की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही ढंग से पूरा करें जो एनएचएसआरसी वेबसाइट (<http://nhsrindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किये जायेंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 1 जनवरी 2025 है।