# Terms of Reference Consultant – Community Processes / Comprehensive Primary Healthcare, NHSRC

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation. NHSRC intends recruiting Consultants for its Community Processes / Comprehensive Primary HealthCare Division, purely on a contractual basis.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a centre of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been several personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Advisor- Community Processes/ Comprehensive Primary Healthcare (CP/CPHC) and is on Contractual basis. To begin with Two years and extendable based on the Performance.

#### Roles & Responsibilities:

Direct support to selected states as allocated, for implementation of Community Processes (CP) and Comprehensive Primary Health Care(CPHC) programme. Key functions include:

- Support states in implementing Community Processes (CP) interventions and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) components services including operationalizing HWCs as required at National and State Level.
- Support states in rolling out all components of the Health and Wellness Center teams by enabling the translation of policy into the programme, enabling adaption to varying contexts.
- Draft technical and operational guidelines related to Community Processes and Comprehensive Primary Health Care
- Undertake capacity building, policy support and research for implementing interventions at community and AB-HWCs
- Support the strengthening of the district and state-level training sites/ programme study centres and ASHA certification process.
- Help states plan the scaling up of the Bridge Course for Mid-Level Health Providers and the processes for ASHA certification.

- Provide hands-on, field-based support at state and district levels for training, performance monitoring, and strengthening support structures for improving Health and Wellness centre teams and of ASHA, VHSNC/MAS, Jan Arogya Samitis, Panchayat Raj Institutions and Self-Help Groups.
- Assess and document state and district level innovations in CP/CPHC for scaling up.
- Support the process of development of IT tools for the primary health care teams to support the delivery of CPHC services and online portal to support planning and monitoring of CP-CPHC.
- Support states in implementing, training and supportive supervision including intersectoral convergence for platforms created for public participation- Village Health Sanitation and Nutrition Committees (VHSNC), Mahila Arogya Samitis (MAS), and Rogi Kalyan Samitis (RKS).
- Undertake periodic field visits to states and districts to review programme implementation in the States. Identify implementation challenges and support states in charting appropriate solutions.
- Enable linkages with appropriate public health/research/academic/technical support institutions for technical support on CP/CPHC at the State/District Level.
- Contribute to writing programme specific operational guidelines; technical and policy briefs, training material, reports, case studies, monitoring checklists/protocols etc.
- Support in undertaking operational research and impact assessments for improving the design of CP and CPHC interventions.
- Undertake such other assignments, which may be assigned from time to time by the Advisor/Community Processes

## **Qualification & Experience:**

## i) Essential:

- Medical Graduate including AYUSH/ BSc/ Bachelor's in Social Science/ Nursing/ Pharmacy with MD Community Medicine/ MPH/ MBA (Health Management/ Health Administration)/ Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management/ MBA (Developmental Studies)/ MSW/ MA Social Sciences/ Post Graduation in Nutrition degree with at least 2(two) years of experience in Public Health/ Community Health and Health Systems, after post-graduation.
- Experience in undertaking research, capacity building and working with health systems in the public health system.
- Computer Skills: Proficiency in commonly used packages like MS Word, Excel, PowerPoint. Ability to use the internet for desk research, literature review and accessing other relevant documents.
- Excellent data analytical skills, documentation, communication and presentation skills
- Good interpersonal skills
- Excellent oral and written communication skills in English and or Hindi.

#### ii) Desirable:

- Working knowledge of other major regional languages
- Clinical experience is considered desirable but not essential.
- Experience in undertaking research reports and writing training modules on health for community platforms
- Demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team environment.
- Demonstrated experience in working with NGO led Primary Health Care/Community Health Worker programs/state-level public health programmes/Grassroot level

Age Limit: 45 Years and below

**Work Location**: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/- per month

(\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)

**Other Benefits**: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract**: Contract till 31<sup>st</sup> March 2026 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

**How to apply**: Candidates are requested to complete the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 7<sup>th</sup> January 2025

#### संदर्भ की शर्ते

## सलाहकार - सामुदायिक प्रक्रियाएं/ व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, एन एच एस आर सी

राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत एक स्वायत, पंजीकृत संस्था के रूप में, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन एच एस आर सी) की स्थापना राज्यों को सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मज़बूत करने हेतु तकनीकी सहायता और क्षमता निर्माण सहायता प्रदान करने के उद्देश्य से की गई है। एन एच एस आर सी को स्वास्थ्य नीति/कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान देने का भी दायित्व सौंपा गया है। एन एच एस आर सी अपने सामुदायिक प्रक्रियाओं / व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल प्रभाग के लिए विशुद्ध रूप से संविदा आधार पर सलाहकार की भर्ती करना चाहता है।

2006 में स्थापना के बाद से, एनएचएसआरसी सार्वजिनक स्वास्थ्य के क्षेत्र में ज्ञान का एक प्रमुख भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र बन गया है। यह संगठन सार्वजिनक स्वास्थ्य के क्षेत्र में कई प्रतिष्ठित घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय संस्थाओं के साथ सहयोग करता है।कई प्रतिभाशाली व्यक्तियों ने एन एच एस आर सी में कार्य किया है और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया है, जिसने उन्हें अपने पेशेवर करियर में आगे बढ़ने में सक्षम बनाया है। स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय और उसकी प्रक्रियाओं का व्यापक एक्सपोजर एनएचएसआरसी की एक विशिष्ट विशेषता है।

अगर आप स्वास्थ्य समानता और उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्ध हैं, तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ काम करने का यह एक अनूठा मौका है। यह पद आपको राष्ट्रीय, राज्य और जिला स्तर पर व्यावहारिक कार्यान्वयन सहायता के माध्यम से प्राथमिक स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार करने और सकारात्मक स्वास्थ्य परिणामों को सक्षम बनाने की प्रक्रिया में भाग लेने का अवसर प्रदान करता है।

एनएचएसआरसी की अंतःविषयक टीम के साथ कार्य करते हुए, आप सेवा वितरण प्रणालियों, प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्त पोषण, देखभाल की गुणवता, सार्वजनिक स्वास्थ्य योजना और स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित अनेक चुनौतियों के समाधानों की खोज, अनुकूलन, सह-निर्माण और परीक्षण कर सकते हैं।

यह पद सलाहकार- सामुदायिक प्रक्रियाओं/ व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपी/सीपीएचसी) के अधीन है और संविदा आधार पर है। श्रुआत में दो वर्ष के लिए और प्रदर्शन के आधार पर इसे बढ़ाया जा सकता है।

## भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ:

सामुदायिक प्रक्रियाओं (सीपी) और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) कार्यक्रम के कार्यान्वयन के लिए चयनित राज्यों को आवंटित प्रत्यक्ष समर्थन। प्रमुख कार्यों में शामिल हैं:

 राष्ट्रीय और राज्य स्तर पर आवश्यकतानुसार एच डब्ल्यू सी के संचालन सिहत सामुदायिक प्रक्रियाओं (सीपी) हस्तक्षेपों और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) घटक सेवाओं को लागू करने में राज्यों का समर्थन करें।

- कार्यक्रम में नीति के अनुवाद को सक्षम करके, अलग-अलग संदर्भों में अनुकूलन को सक्षम करके स्वास्थ्य और कल्याण केंद्र टीमों के सभी घटकों को लागू करने में राज्यों का समर्थन करें।
- सामुदायिक प्रक्रियाओं और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल से संबंधित तकनीकी और परिचालन दिशानिर्देशों का मसौदा तैयार करें
- समुदाय और एबी-एचडब्ल्यूसी में हस्तक्षेपों को लागू करने के लिए क्षमता निर्माण, नीतिगत समर्थन और अन्संधान करना।
- जिला और राज्य स्तरीय प्रशिक्षण स्थलों/कार्यक्रम अध्ययन केंद्रों और आशा प्रमाणन प्रक्रिया को मजबूत करने का समर्थन करें।
- मध्य-स्तरीय स्वास्थ्य प्रदाताओं के लिए ब्रिज कोर्स और आशा प्रमाणन की प्रक्रियाओं को बढ़ाने की योजना बनाने में राज्यों की सहायता करें।
- स्वास्थ्य और कल्याण केंद्र टीमों और आशा, वीएचएसएनसी/एमएएस, जन आरोग्य समितियों, पंचायत राज संस्थानों और स्वयं सहायता में सुधार के लिए प्रशिक्षण, प्रदर्शन की निगरानी और समर्थन संरचनाओं को मजबूत करने के लिए राज्य और जिला स्तर पर व्यावहारिक, क्षेत्र-आधारित सहायता प्रदान करें। समूह.
- स्केलिंग के लिए सी पी / सी पी एच सी में राज्य और जिला स्तर के नवाचारों का मूल्यांकन और दस्तावेजीकरण करें।
- सीपीएचसी सेवाओं के वितरण और सीपी-सीपीएचसी की योजना और निगरानी का समर्थन करने के लिए ऑनलाइन पोर्टल का समर्थन करने के लिए प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल टीमों के लिए आईटी उपकरणों के विकास की प्रक्रिया का समर्थन करें।
- सार्वजिनक भागीदारी के लिए बनाए गए प्लेटफार्मों- ग्राम स्वास्थ्य स्वच्छता और पोषण सिमितियों (वीएचएसएनसी), मिहला आरोग्य सिमितियों (एमएएस), और रोगी कल्याण सिमितियों (आरकेएस) के लिए अंतर-क्षेत्रीय अभिसरण सिहत कार्यान्वयन, प्रशिक्षण और सहायक पर्यवेक्षण में राज्यों का समर्थन करें।
- राज्यों में कार्यक्रम के कार्यान्वयन की समीक्षा करने, कार्यान्वयन चुनौतियों की पहचान करने और राज्यों को उचित समाधान खोजने में सहायता करने के लिए राज्यों और जिलों का समय-समय पर दौरा करना।
- राज्य/जिला स्तर पर सीपी/सीपीएचसी पर तकनीकी सहायता के लिए उपयुक्त सार्वजनिक स्वास्थ्य/अनुसंधान/अकादमिक/तकनीकी सहायता संस्थानों के साथ संबंध स्थापित करना।
- कार्यक्रम-विशिष्ट परिचालन दिशानिर्देश; तकनीकी और नीतिगत संक्षिप्त विवरण, प्रशिक्षण सामग्री, रिपोर्ट,
   केस स्टडी, निगरानी चेकलिस्ट/प्रोटोकॉल आदि लिखने में योगदान देना।
- सीपी और सीपीएचसी हस्तक्षेपों के डिजाइन में सुधार के लिए परिचालन अनुसंधान और प्रभाव आकलन करने में सहायता करना।
- सलाहकार/सामुदायिक प्रक्रियाओं द्वारा समय-समय पर सौंपे गए ऐसे अन्य कार्य करना।

## योग्यता एवं अनुभव:

## <u>आवश्यक:</u>

• आयुष सिहत मेडिकल ग्रेजुएट/बीएससी/सामाजिक विज्ञान/निर्सिंग/फार्मेसी में स्नातक के साथ एमडी सामुदायिक चिकित्सा/एमपीएच/एमबीए (स्वास्थ्य प्रबंधन/स्वास्थ्य प्रशासन)/अस्पताल और स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा/एमबीए (विकासात्मक अध्ययन)/एमएसडब्ल्यू/एमए सामाजिक स्नातकोत्तर के बाद सार्वजिनक स्वास्थ्य/सामुदायिक स्वास्थ्य और स्वास्थ्य प्रणालियों में कम से कम 2 (दो) वर्षों के अनुभव के साथ पोषण में विज्ञान/स्नातकोत्तर डिग्री।

- सार्वजिनक स्वास्थ्य प्रणाली में अनुसंधान, क्षमता निर्माण और स्वास्थ्य प्रणालियों के साथ काम करने का अन्भव।
- कंप्यूटर कौशल: एमएस वर्ड, एक्सेल, पावरपॉइंट जैसे सामान्य रूप से उपयोग किए जाने वाले पैकेजों में दक्षता। डेस्क रिसर्च, साहित्य समीक्षा और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों तक पहुंचने के लिए इंटरनेट का उपयोग करने की क्षमता।
- उत्कृष्ट डेटा विश्लेषण कौशल, दस्तावेज़ीकरण, संचार और प्रस्तृति कौशल
- अच्छे पारस्परिक कौशल
- अंग्रेजी और/या हिंदी में उत्कृष्ट मौखिक और लिखित संचार कौशल

## <u>ii) वांछनीय:</u>

- अन्य प्रम्ख क्षेत्रीय भाषाओं का कार्य ज्ञान
- नैदानिक अन्भव वांछनीय है लेकिन आवश्यक नहीं है।
- समुदाय प्लेटफॉर्म के लिए स्वास्थ्य पर शोध रिपोर्ट और प्रशिक्षण मॉड्यूल लिखने का अनुभव
- बह्-विषयक टीम वातावरण में काम करने की प्रदर्शित क्षमता
- गैर-सरकारी संगठन द्वारा संचालित प्राथिमक स्वास्थ्य देखभाल/सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता कार्यक्रमों/राज्य-स्तरीय सार्वजिनक स्वास्थ्य कार्यक्रमों/जन-आधारित कार्यक्रमों के साथ काम करने का प्रदर्शित अनुभव

आयु सीमा: 45 वर्ष और उससे कम

कार्य स्थल: नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य कैनवास का व्यावहारिक अनुभव प्राप्त करने का अवसर।

राज्यों एवं जिलों की यात्रा सम्मिलित रहेगी।

वेतनमान :. 60,000/-रु से 1,20,000/- रुपये प्रति माह के बीच

(\*बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।)

अन्य लाभ: उपरोक्त उल्लिखित पारिश्रमिक के अतिरिक्त, एन एच एस आर सी के सलाहकार निःशुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एन एच एस आर सी नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्ण वेतन वाली मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए) भारत सरकार की नीति के अनुसार, प्रदर्शन आधारित वेतन वृद्धि, आधिकारिक यात्राओं के लिए यात्रा भता/ दैनिक भता और प्रतिदिन भता के हकदार हैं।

अनुबंध की अविध: अनुबंध 31 मार्च 2026 तक , इसी अविध के विस्तार के साथ लागू होगा। (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एन एच एस आर सी में एक उपयुक्त स्तर पर समान कौशल सेट की

आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे एन एच एस आर सी की वेबसाइट (<a href="http://nhsrcindia.org">http://nhsrcindia.org</a>) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन को सही ढंग से पूरा करें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 7 जनवरी 2025 है