

Terms of Reference

Advisor – Information Technology, NHSRC

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system.

National Health Mission aims to establish a self-reliant, community-owned and decentralized public health system. Since its inception, the programmatic components of NHM have evolved in significant ways to achieve the broader goal of universal access to equitable, affordable and quality health care services, accountable and responsive to people's needs.

Work at NHSRC is organized around seven technical divisions namely Community Processes/ Comprehensive Primary Health Care, Human Resources for Health/ Health Policy and Integrated Planning, Healthcare Technology, Healthcare Financing, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality and Patient Safety Division.

Ayushman Bharat, the flagship program of the Government of India was launched in the year 2018, to strengthen the existing health systems. It is a landmark initiative to move from a sectoral and segmented approach of health service delivery to a comprehensive range of health care services. Ayushman Bharat aims to undertake path-breaking interventions to holistically address health (covering prevention, promotion and ambulatory care), at primary, secondary and tertiary level. Under Ayushman Bharat, to deliver Comprehensive Primary Health Care with Continuum of Care, closer to people's home, 1,50,000 health facilities of primary Health Centre and Sub-Health Centre are being upgraded as Ayushman Bharat – Health and Wellness Centers (AB-HWCs).

Through Ayushman Bharat. The Government of India has taken steps to lay the foundation of a 21st century health system. With the launch of various health programs, there is also an unmet need of developing a comprehensive IT system with appropriate architecture and data structures that are pan-India. With the current system of fragmented data capture by multiple stakeholders without any standardization, there is a serious risk of compartmentalization of digital health assets. Additionally, all divisions have also undertaken many IT based initiatives for providing technical support to the programmes as per requirement of Ministry of Health & Family Welfare. As a short-term measure, an IT technical team may also be positioned at NHSRC under Asian Development Bank's technical support.

NHSRC is looking to hire an Advisor- Information Technology who will be responsible for leading the IT-PMU and ensuring quality and timely deliverables. The position reports to the Executive Director, NHSRC and is on Contractual basis.

Roles & Responsibilities:

1. Designing strategies, planning, and ensuring delivery with quality and performance as per plan.
2. Recruiting and managing IT PMU team.
3. Managing resources, budget for smooth and quality operations.
4. Managing stakeholders, coordinating with partners, reporting and communications.
5. Enhancing the efficiency of NHM initiatives by using relevant IT solutions for – Community Processes, Comprehensive Primary Health care, Mera Aspataal application, Gunak, NQAS, LaQshya certification, HRIS, HRH, Indian Public Health Standards, DVDMS, Free Drugs initiative, etc.
6. Working towards operationalizing the under-developed applications like E-Supportive supervision, GRS and Health Helpline, etc.

7. Driving the process of defining, developing and roll-out of additional software requirements for IT applications, portals for NHM initiatives in collaboration with subject experts and program divisions.
8. Liaising with different programs and program partners.
9. Supporting development of Common Registry for Facilities, Service Providers and Frontline Workers.
10. Reviewing existing applications across different programs and developing a mechanism for integration and data sharing in collaboration with NIC and MIS division of MoHF&W.
11. Generating comprehensive analytics that is timely and useful for policy makers and program managers at National and State level.
12. Recommending mechanisms for effective use of data for planning, service delivery and disease surveillance.
13. Supporting states in establishing the State level data center.
14. Any other task as per requirement.

Qualification & Experience:

A. Essential:

1. Postgraduate degree (Computer Science / Information Technology / Electronics) / MCA or MBA (Information Technology / System) or B Tech (Information Technology / Computer Science / Electronics) with MBA (full time) from recognized institutions of UGC / AICTE.
2. Minimum 15 years of experience in software development, IT systems and networking.

B. Desirable:

1. Prior experience in Health Informatics shall be preferred.
2. Prior experience in Public Health projects shall be preferred.
2. 10+ years of experience in managing team size of 15 and above.
3. Proven track record of leading development of software products and execution of large-scale projects.

Age Limit: 60 years (As on last date of receiving applications)

Reporting to: Executive Director, NHSRC

Work Location: The position is New Delhi based with travel to different states and districts

Remuneration Range: In consonance with the NHSRC band for Advisors*

**Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience*

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2024 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **17th May 2022**.

संदर्भ शर्तें
सलाहकार सूचना प्रौद्योगिकी, एनएचएसआरसी

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) को राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में स्थापित किया गया है। एनएचएसआरसी का उद्देश्य स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना और उनकी क्षमता बढ़ाने में समर्थन देना है।

राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन का उद्देश्य आत्मनिर्भर, समुदाय के स्वामित्ववाली और विकेंद्रीकृत सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली स्थापित करना है। आरंभ से ही एनएचएम के कार्यक्रम संबंधी घटक समान, किफायती और गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं, उत्तरदायी और जनता की आवश्यकताओं के लिए जवाबदेह सेवाओं तक सार्वभौम पहुंच के व्यापक लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए महत्वपूर्ण ढंग से शामिल रहे हैं।

एनएचएसआरसी में कार्य सात तकनीकी प्रभागों – सामुदायिक प्रक्रियाओं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन/स्वास्थ्य नीति और समेकित नियोजन, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग के इर्दगिर्द व्यवस्थित है।

भारत सरकार का फ्लैगशिप कार्यक्रम आयुष्मान भारत मौजूदा स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए वर्ष 2018 में शुरू किया गया था। यह स्वास्थ्य सेवा वितरण की क्षेत्रीय और खंडित दृष्टिकोण से स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं की व्यापक रेंज की तरफ बढ़ने की ऐतिहासिक पहल है। आयुष्मान भारत का उद्देश्य प्राथमिक, द्वितीयक और तृतीयक स्तर पर स्वास्थ्य को समग्र रूप से संबोधित करने (बचाव, प्रोत्साहक और एम्बुलेटरी सेवाओं सहित) के क्रांतिकारी हस्तक्षेप करना है। आयुष्मान भारत के अंतर्गत लोगों के घर के निकट सतत देखभाल के साथ व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल वितरण के लिए 1,50,000 प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र और उप-स्वास्थ्य केंद्र आयुष्मान भारत-हेल्थ एंड वेलनेस सेंटर (एबी-एचडब्ल्यूसी) के रूप में उन्नत किए जा रहे हैं।

आयुष्मान भारत के माध्यम से केंद्र सरकार ने 21वीं सदी की स्वास्थ्य प्रणाली की आधारशिला रखने के लिए उपाय किए हैं। विभिन्न स्वास्थ्य कार्यक्रमों की शुरुआत के साथ समुचित वास्तुकला और आंकड़ों की संरचना के साथ व्यापक सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली विकसित करने की अपूर्ण आवश्यकता भी है जो पूरे भारत में व्याप्त हो। किसी मानकीकरण के बिना अनेक संबंधित पक्षों द्वारा संग्रहित खंडित आंकड़ों की वर्तमान प्रणाली के साथ डिजिटल स्वास्थ्य परिसंपत्तियों के विभाजन का गंभीर जोखिम है। इसके अतिरिक्त, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की आवश्यकता के अनुसार कार्यक्रमों को तकनीकी समर्थन उपलब्ध कराने के लिए सभी प्रभागों में सूचना प्रौद्योगिकी आधारित अनेक पहल भी चलाई जा रही हैं। लघु-अवधि उपाय के रूप में एशियाई विकास बैंक के तकनीकी समर्थन के अंतर्गत एनएचएसआरसी में आईटी तकनीकी टीम भी तैनात की जा सकती है।

एनएचएसआरसी सलाहकार सूचना प्रौद्योगिकी नियुक्त करने का इच्छुक है जो आईटी-पीएमयू को नेतृत्व करने और गुणवत्तापूर्ण एवं समय से प्रदेय सुनिश्चित करने के लिए उत्तरदायी होगा। इस पद पर व्यक्ति को अनुबंध आधार पर नियुक्त किया जाएगा और वह कार्यपालक निदेशक, एनएचएसआरसी को रिपोर्ट करता है।

भूमिकाएं और जिम्मेदारियां :

1. रणनीति और योजना बनाना तथा गुणवत्ता के साथ वितरण सुनिश्चित करना और योजना के अनुसार प्रदर्शन
2. आईटी पीएमयू टीम की भर्ती और प्रबंधन
3. सुगम और गुणवत्तापूर्ण परिचालन के लिए संसाधनों और बजट का प्रबंधन
4. संबंधित पक्षों का प्रबंधन, साझेदारों के साथ समन्वय, रिपोर्टिंग और संचार

5. सामुदायिक प्रक्रियाओं, व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, मेरा अस्पताल एप्लिकेशन, गुणक, एनक्यूएस, लक्ष्य प्रमाणन, एचआरआईएस, एचआरएच, भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य मानकों, डीवीडीएमएस, निशुल्क दवा पहल इत्यादि के लिए प्रासंगिक आईटी समाधानों के उपयोग से एनएचएम प्रयासों की दक्षता बढ़ाना
6. ई-समर्थक पर्यवेक्षण, जीआरएस और स्वास्थ्य हेल्पलाइन इत्यादि कम विकसित एप्लिकेशन्स के संचालन की दिशा में कार्य करना
7. विषय विशेषज्ञों और कार्यक्रम प्रभागों के सहयोग से एनएचएम प्रयासों के लिए आईटी एप्लिकेशन्स और पोर्टल के लिए आवश्यक अतिरिक्त साफ्टवेयर को परिभाषित करना, विकसित करना और तैयार करने के प्रयास करना
8. विभिन्न कार्यक्रमों और कार्यक्रम साझेदारों के साथ संपर्क
9. सुविधाओं, सेवा प्रदाताओं और अग्रिम पंक्ति के कार्यकर्ताओं के लिए कॉमन रजिस्ट्री के विकास में समर्थन देना
10. विभिन्न कार्यक्रमों में मौजूदा एप्लिकेशन्स की समीक्षा करना और एनआईसी एवं स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के एमआईएस प्रभाग के साथ सहयोग से समेकन एवं आंकड़े साझा करने के लिए तंत्र विकसित करना
11. व्यापक विश्लेषण सृजित करना जो समय से किया गया हो और राष्ट्रीय एवं राज्य के स्तर पर नीति निर्माताओं और कार्यक्रम प्रबंधकों के लिए उपयोगी हो
12. नियोजन, सेवा वितरण और रोग निगरानी के उद्देश्य से आंकड़ों के प्रभावी उपयोग के लिए तंत्र की सिफारिश करना
13. राज्य स्तरीय आंकड़ा केंद्र स्थापित करने में राज्यों का समर्थन करना
14. आवश्यकता के अनुसार कोई अन्य कार्य

शैक्षिक योग्यता और अनुभव :

ए. अनिवार्य :

1. यूजीसी/एआईसीटीई के मान्यता प्राप्त संस्थानों से स्नातकोत्तर डिग्री (कंप्यूटर विज्ञान/सूचना प्रौद्योगिकी/इलेक्ट्रॉनिकी) / एमसीए या एमबीए (सूचना प्रौद्योगिकी/प्रणाली) या बी टेक (सूचना प्रौद्योगिकी / कंप्यूटर विज्ञान/इलेक्ट्रॉनिकी) के साथ एमबीए (पूर्ण कालिक)
2. सॉफ्टवेयर विकास, आईटी सिस्टम्स और नेटवर्किंग में न्यूनतम 15 वर्ष का अनुभव

बी. वांछनीय :

1. स्वास्थ्य सूचना विज्ञान में पूर्व अनुभव को प्राथमिकता दी जाएगी
2. सार्वजनिक स्वास्थ्य परियोजनाओं में पूर्व अनुभव को प्राथमिकता दी जाएगी
3. 15 और उससे अधिक लोगों की टीम के प्रबंधन में 10 से अधिक वर्ष का अनुभव
4. सॉफ्टवेयर उत्पादों के विकास का नेतृत्व और विशाल स्तर की परियोजनाओं के कार्यान्वयन का सिद्ध ट्रैक रिकार्ड

आयु सीमा: 60 वर्ष (आवेदन प्राप्त होने की अंतिम तिथि को)

किसे रिपोर्ट करना है : कार्यपालक निदेशक, एनएचएसआरसी

कार्य का स्थान: यह पद नई दिल्ली में स्थित है जिसके साथ राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल हो सकती है।

परिलब्धि की सीमा: सलाहकारों के लिए एनएचएसआरसी बैंड के अनुरूप

'इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।

अन्य लाभ: उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के

अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

अनुबंध की अवधि: आरंभिक अनुबंध 31 मार्च, 2024 तक (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन आगे विस्तार के साथ)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरने का आग्रह किया जाता है जो एनएचएसआरसी की वेबसाइट (जजचरूध्दीतबपदकपण्वतह) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **17 मई, 2022** है।