

## **Terms of Reference Senior Consultant - Community Processes and Comprehensive Primary healthcare, NHSRC**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work at a senior level with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, cocreate and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Advisor- Community Processes/ Comprehensive Primary Healthcare (CP/CPHC) and is on Contractual basis; to begin with, two years and extendable based on the Performance.

**Roles & Responsibilities:**

1. Provide Policy and Programme support for Community Processes (CP) and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) as required at National and State Levels
2. Support State Level Technical support for CP and CPHC, guide and support State Counterparts in programme implementation.
3. Ensure training and technical assistance to States in rolling out CP-CPHC components
4. Undertake periodic field visits to States and Districts to review programme implementation in the States, identify implementation challenges and support Districts/States in charting appropriate solutions including enabling linkages with appropriate public health/ research/ academic/ technical/support institutions for technical support on CP/CPHC at the State/District Level.
5. Undertake analytical documentation of field review visits to inform required changes in program design, planning, implementation and policy modification as required.
6. Develop research study / evaluation protocols, undertake and guide studies pertaining to baseline measurements, operational research and impact assessments for improving design of CP and CPHC interventions.

7. Contribute to development of programme specific operational guidelines; undertake research to write technical and policy briefs, training material, reports, case studies, monitoring checklists/protocols etc.
8. Identify best practices and innovations within States and Districts and support States to document and upload theirs on innovation portal for dissemination to other States/Districts
9. Support and supervise systematic collection, documentation and presentation of information regarding CPHC and providing inputs to the decision makers.
10. Support in identification and development of Innovation & Learning Centres or field demonstration sites for peer learning updation of operational guidelines and policies.
11. Undertake and support interventions for assuring intersectoral coordination/convergence for addressing social and economic determinants of health resulting in better health outcomes
12. Identify, undertake and support technological solutions for improvement in health care service delivery, performance monitoring, documentation and reporting. Undertake planning, implementation, and performance monitoring of CP-CPHC Division activities
13. Mentor and monitor consultants in the team and provide support to NE-RRC • Undertake such other assignments, which may be assigned by from time to time by the Advisor of the CP-CPHC Division

**Qualifications & Experience: (Regular Qualifications only)**

i) Essential:

1. Possess a medical graduation degree in MBBS/BDS/AYUSH and MD/PhD/MPH/MBA (Health Management/ Health Administration)/ Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management degree with over 5 years of experience in Public Health/ Community Health and Health Systems, after post-graduation. Clinical experience is considered desirable but not essential.
2. Experience in undertaking research (both Qualitative and Quantitative), capacity building, and working with health systems in the public health system. Grassroot experience is desirable.
3. Computer skills: Proficiency in commonly used packages like MS Word, Excel, PowerPoint. Ability to use the internet for desk research, literature review and other relevant documents.
4. Excellent data analytical skills, documentation, communication and presentation skills
5. Good interpersonal skills and proven ability to lead teams
6. Excellent oral and written communication skills in English and or Hindi.

ii) Desirable:

1. Working knowledge of other major regional languages
2. Demonstrated ability to lead multi-disciplinary teams
3. Ability to carry out given task with minimal supervision

**Age Limit:** 50 years (As on last date of receiving applications)

**Work Location:** National Health Systems Resource Centre, New Delhi.

**Remuneration Range:** Between Rs. 90,000/- to Rs. 1,50,000/-\*

**\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.**

**Other Benefits:** In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on- duty visits.

**Duration of Contract:** Initial Contract till 31st March 2027 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 14<sup>th</sup> April 2025.

**संदर्भ की शर्तें वरिष्ठ सलाहकार -**  
**सामुदायिक प्रक्रियाएँ और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल,**  
**राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी)।**

सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए, राज्यों को तकनीकी सहायता और क्षमता निर्माण सहायता प्रदान करने के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) को राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत एक स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में स्थापित किया गया है। एन एच एस आर सी को स्वास्थ्य नीति/कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान देने का भी दायित्व सौंपा गया है।

2006 में स्थापना के बाद से, एनएचएसआरसी अपनी कार्यसूची के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है इस संगठन का सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में शामिल कई घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध है। ऐसे कई कर्मी रहे हैं जिन्होंने एन एच एस आर सी के साथ काम किया है और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया है जिससे वे पेशेवर सीढ़ी के अगले पायदान पर पहुंच सके। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और इसकी प्रक्रियाओं का व्यापक अनुभव एन एच एस आर सी की एक अनूठी विशेषता है

अगर आपके पास स्वास्थ्य समानता और उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्धता है, तो यहां भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ वरिष्ठ स्तर पर काम करने का एक अनूठा मौका है। यह पद आपको एक अंतर-विषयक टीम के साथ काम करने की मौका देता है, आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य योजना और स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित कई चुनौतियों के समाधान खोज, अनुरूपण, सह-निर्माण और प्रसारण कर सकते हैं। यह बड़े पैमाने पर स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने, समर्थन करने, जिला और उप जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान का अनुवाद करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृष्टिकोण को साकार करने में सक्षम बनाने का एक अवसर है।

यह पद सलाहकार- सामुदायिक प्रक्रियाएँ / व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपी/सीपीएचसी) को रिपोर्ट करता है। इस पद पर नियुक्ति संविदात्मक आधार पर है; प्रारंभ में, यह दो वर्ष के लिए है और प्रदर्शन के आधार पर इसे बढ़ाया जा सकता है।

**भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ:**

1. राष्ट्रीय और राज्य स्तरों पर आवश्यकतानुसार सामुदायिक प्रक्रियाओं (सीपी) और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) के लिए नीति और कार्यक्रम समर्थन प्रदान करना।

2. सीपी और सीपीएचसी के लिए राज्य स्तरीय तकनीकी सहायता का समर्थन करना, और कार्यक्रम कार्यान्वयन में राज्य समकक्षों का मार्गदर्शन और समर्थन करना।
3. सीपी-सीपीएचसी घटकों को लागू करने में राज्यों को प्रशिक्षण और तकनीकी सहायता सुनिश्चित करना।
4. राज्यों में कार्यक्रम कार्यान्वयन की समीक्षा करने, कार्यान्वयन चुनौतियों की पहचान करने और राज्य/जिला स्तर पर सीपी/सीपीएचसी पर तकनीकी सहायता के लिए उपयुक्त सार्वजनिक स्वास्थ्य/अनुसंधान/शैक्षणिक/तकनीकी/सहायता संस्थानों के साथ उचित संबंध स्थापित करने सहित उपयुक्त समाधान तैयार करने में जिलों/राज्यों का समर्थन करने के लिए राज्यों और जिलों में समय-समय पर क्षेत्र का दौरा करना।
5. आवश्यकतानुसार कार्यक्रम डिजाइन, योजना, कार्यान्वयन और नीति संशोधन में आवश्यक परिवर्तनों को सूचित करने के लिए क्षेत्र समीक्षा दौरों का विश्लेषणात्मक दस्तावेजीकरण करना।
6. सीपी और सीपीएचसी हस्तक्षेपों के डिजाइन में सुधार के लिए आधारभूत माप, परिचालन अनुसंधान और प्रभाव आकलन से संबंधित अनुसंधान अध्ययन/मूल्यांकन प्रोटोकॉल विकसित करना, अध्ययन करना और मार्गदर्शन करना।
7. कार्यक्रम विशिष्ट परिचालन दिशानिर्देशों के विकास में योगदान करना; तकनीकी और नीतिगत संक्षिप्तियाँ, प्रशिक्षण सामग्री, रिपोर्ट, केस अध्ययन, निगरानी जाँच सूची/प्रोटोकॉल आदि लिखने के लिए अनुसंधान करना।
8. राज्यों और जिलों के भीतर सर्वोत्तम प्रथाओं और नवाचारों की पहचान करना और अन्य राज्यों/जिलों में प्रसार के लिए राज्यों को अपने नवाचार पोर्टल पर दस्तावेजीकरण और अपलोड करने में सहायता करना।
9. सीपीएचसी के संबंध में व्यवस्थित संग्रह, दस्तावेजीकरण और सूचना की प्रस्तुति का समर्थन करना और निर्णय निर्माताओं को इनपुट प्रदान करना।
10. सहकर्मी सीखने, परिचालन दिशानिर्देशों और नीतियों के अद्यतनीकरण के लिए नवाचार और शिक्षण केंद्रों या क्षेत्र प्रदर्शन स्थलों की पहचान और विकास में सहायता करना।
11. बेहतर स्वास्थ्य परिणामों के लिए स्वास्थ्य के सामाजिक और आर्थिक निर्धारकों को संबोधित करने हेतु अंतरक्षेत्रीय समन्वय/अभिसरण सुनिश्चित करने के लिए हस्तक्षेप करना और समर्थन करना।
12. स्वास्थ्य देखभाल सेवा वितरण, प्रदर्शन निगरानी, दस्तावेजीकरण और रिपोर्टिंग में सुधार के लिए तकनीकी समाधानों की पहचान करना, उन्हें लागू करना और समर्थन करना। सीपी-सीपीएचसी प्रभाग की गतिविधियों की योजना, कार्यान्वयन और प्रदर्शन निगरानी करना।
13. टीम में सलाहकारों का मार्गदर्शन और निगरानी करना तथा पूर्वोत्तर-आरआरसी को सहायता प्रदान करना। सीपी-सीपीएचसी प्रभाग के सलाहकार द्वारा समय-समय पर सौंपे गए ऐसे अन्य कार्यों को करना।

## योग्यता एवं अनुभव:

(केवल नियमित योग्यताएं)

### आवश्यक:

1. एम.बी.बी.एस/बी.डी.एस/आयुष में चिकित्सा स्नातक डिग्री और एमडी/पीएचडी/एमपीएच/एमबीए (स्वास्थ्य प्रबंधन/स्वास्थ्य प्रशासन)/अस्पताल और स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा डिग्री, स्नातकोत्तर के बाद सार्वजनिक स्वास्थ्य/सामुदायिक स्वास्थ्य और स्वास्थ्य प्रणालियों में 5 वर्ष से अधिक का अनुभव होना। नैदानिक अनुभव वांछनीय है, लेकिन आवश्यक नहीं।
2. सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली में अनुसंधान (गुणात्मक और मात्रात्मक दोनों), क्षमता निर्माण और स्वास्थ्य प्रणालियों के साथ काम करने का अनुभव। जमीनी स्तर का अनुभव वांछनीय है।
3. कंप्यूटर कौशल: एमएस वर्ड, एक्सेल, पावरपॉइंट जैसे सामान्यतः उपयोग किए जाने वाले पैकेजों में प्रवीणता। डेस्क अनुसंधान, साहित्य समीक्षा और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों के लिए इंटरनेट का उपयोग करने की क्षमता।
4. उत्कृष्ट डेटा विश्लेषणात्मक कौशल, दस्तावेजीकरण, संचार और प्रस्तुति कौशल।
5. अच्छे पारस्परिक कौशल और टीमों का नेतृत्व करने की सिद्ध क्षमता।
6. अंग्रेजी और हिंदी में उत्कृष्ट मौखिक और लिखित संचार कौशल।

### ii) वांछनीय:

1. अन्य प्रमुख क्षेत्रीय भाषाओं का कार्यसाधक ज्ञान
2. बहु-विषयक टीमों का नेतृत्व करने की क्षमता प्रदर्शित की
3. न्यूनतम पर्यवेक्षण के साथ दिए गए कार्य को पूरा करने की क्षमता

**आयु सीमा:** 50 वर्ष

(आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि तक)

**कार्यस्थल:** राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र, नई दिल्ली।

**पारिश्रमिक सीमा:** 90,000/- रु से 1,50,000 रुपये के बीच.

**\* बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।**

**अन्य लाभ:** उपरोक्त उल्लिखित पारिश्रमिक के अतिरिक्त, एन एच एस आर सी के सलाहकार निःशुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एन एच एस आर सी नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्ण वेतन वाली मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए) भारत सरकार की नीति के अनुसार, प्रदर्शन आधारित वेतन वृद्धि, आधिकारिक यात्राओं के लिए यात्रा भत्ता/दैनिक भत्ता और प्रतिदिन भत्ता के हकदार हैं।

**अनुबंध की अवधि:**

प्रारंभिक अनुबंध 31 मार्च 2027 तक (संतोषजनक प्रदर्शन के आधार पर आगे विस्तार के साथ)  
इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एन एच एस आर सी में एक उपयुक्त स्तर पर समान  
कौशल सेट की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है ।

**आवेदन कैसे करें:** उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे एन एच एस आर सी की वेबसाइट  
(<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन को सही ढंग से पूरा करें। आवेदन केवल  
निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि  
14 अप्रैल 2025 है।