

## **Terms of Reference**

### **Senior Consultant– Certification Unit (Quality & Patient Safety)**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around eight (8) divisions, namely– Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Information Technology, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. Operational Guidelines of Quality Assurance of Public Health facilities and Quality Standards for District Hospitals to AAM-HSC were launched by Ministry of Health and Family Welfare. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standards (NQAS). Each Quality standard had measurable elements and checkpoints. Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs tasks of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at Public Health Facilities in States/UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles, first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding support and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

**Certification unit** under the QPS division of NHSRC manages Quality Assessments of public health facilities under NQAS. The tasks performed at the certification unit are dynamic in nature and expects a full-time commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, Liaoning, teamwork, timeliness, analytical, promptness in the incumbent. For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Senior Consultant-CU in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have excellent analytical skill with research background along with writing & communication skills. Expertise in English language for official communication. The Position reports to Advisor- Quality & Patient Safety and is on Contractual basis. This Position requires a strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility. Also, commitment for long term stay with the organization is desirable.

**Roles & Responsibilities:**

The expected roles of the incumbent are summarised below –

1. Manage the data generated during certification process for the preparation of fact sheets.
2. Preparation of data sets for analysis and putting up for national-level review.
3. Utilize the data generated during the process of Quality certification under NQAS for research on Quality of care.
4. Analysis of data and preparation of graphical presentation.
5. Provide technical assistance to undertake research activities under Certification Unit of QPS division.
6. Support the process of establishing cross references to existing and relevant websites and resource centres;
7. Coordination for National Level External Assessors Training.
8. Mentor the team in the conduct of the National level assessments.
9. Prepare technical documents, including reviews on Health Systems interventions, including policy briefs and reports.
10. Ensure timely and high-quality responses to MoHFW and Parliament Questions pertaining to the division.
11. Provide periodic synopsis of progress in states using data and field findings as a means of technical support and programme oversight.
12. Any other responsibility as allocated by Advisor- CU(QPS).

**Qualification & Experience:**

For achieving the above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess the following qualifications & experience –

***Essential Qualification*** –

- BCA/MCA/MSc in Data Science/ Diploma in Data Analytics/master's in healthcare Analytics with Public Health/ Hospital Management/ Health & Hospital Systems Management. (Two-year Regular PG degree)
- Willingness to work in a multidisciplinary team.
- At times, there may be a requirement of putting extra hours to meet timelines.
- Formal educational qualifications, experience, and age could be relaxed for exceptional candidates

**Desirable:** Higher Qualification in public health with experience in Quality Assurance program implementation & management will be given preference.

**Experience:**

At least 5 years of post-qualification work experience of managing public health/Quality program at National/State level. Computer proficient with expert knowledge in SPSS, R or any other Statistical tools.

**Note-**

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills, language proficiency and knowledge of MS Office package and Statistical tools.

**Age Limit:** 50 Years (maximum age will be counted from the last date for receiving the applications).

**Work Location:** **National Health Systems Resource Centre** New Delhi.

***\*Fee offered within the band Rs. 90,000/- to 1,50,000/-will be commensurate with qualification and experience.***

**Other Benefits:** In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract:** Initial Contract till 31st March 2027 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 30<sup>th</sup> April 2025.

## संदर्भ की शर्तें

### वरिष्ठ सलाहकार- प्रमाणन इकाई (गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) के अंतर्गत एक तकनीकी सहायता संस्थान है। NHSRC, स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने और एन एच एम के तहत अन्य हस्तक्षेपों के कार्यान्वयन में सहायता प्रदान करने के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर कार्य करता है। NHSRC में कार्य को आठ (8) प्रभागों के माध्यम से व्यवस्थित किया गया है, जिनमें – सामुदायिक प्रक्रियाएँ एवं व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य सेवा वित्तपोषण, स्वास्थ्य सेवा प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, लोक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा शामिल है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं पर दी जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गए थे। सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता आश्वासन और जिला अस्पतालों के लिए एएएम-एचएससी के गुणवत्ता मानकों के परिचालन दिशानिर्देश स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा शुरू किए गए थे। राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (एन क्यू ए एस) में से प्रत्येक के अनुपालन की सीमा के मापन की एक स्पष्ट प्रणाली है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक में मापने योग्य तत्व और चेकपॉइंट थे। गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा प्रभाग (क्यू पी एस), एन एच एस सी राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों में सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के कार्यान्वयन में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय के कार्यों का निर्वहन करता है।

इस अधिदेश के तहत, QPS प्रभाग दो प्रमुख भूमिकाएँ निभाता है, पहला आवश्यकतानुसार विभिन्न स्तर की स्वास्थ्य सुविधाओं के लिए मानक स्थापित करना और क्षमता निर्माण और हैंडहोल्डिंग के माध्यम से राज्यों को उनके कार्यान्वयन में सहायता करना, और दूसरा कार्य गुणवत्ता प्रमाणन की एक मजबूत प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य सुविधाओं पर मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना है।

NHSRC के QPS प्रभाग के अंतर्गत प्रमाणन इकाई, एनक्यूएस के अंतर्गत सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों के गुणवत्ता मूल्यांकन का प्रबंधन करती है। प्रमाणन इकाई में किए जाने वाले कार्य स्वभावतः गतिशील होते हैं और इनके लिए परामर्शदाताओं से पूर्णकालिक प्रतिबद्धता की अपेक्षा की जाती है। NHSRC की प्रमाणन इकाई में किए जाने वाले कार्यों में योजना बनाना, समन्वय करना, टीम वर्क, समयबद्धता, विश्लेषणात्मक सोच एवं तत्परता जैसी क्षमताओं की आवश्यकता होती है।

उपरोक्त कार्यों के समर्थन हेतु, NHSRC, QPS डिवीजन की प्रमाणन इकाई में एक वरिष्ठ परामर्शदाता-सीयू की नियुक्ति का इच्छुक है। इस पद के लिए चयनित व्यक्ति से उत्कृष्ट विश्लेषणात्मक क्षमता, अनुसंधान पृष्ठभूमि तथा लेखन एवं संवाद कौशल की अपेक्षा की जाती है। इसके साथ ही, आधिकारिक संवाद के लिए अंग्रेजी भाषा में प्रवीणता अनिवार्य है।

यह पद 'सलाहकार - गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा' को रिपोर्ट करता है तथा यह संविदात्मक आधार पर है। इस पद के लिए उच्च नैतिकता एवं आचरण संहिता, सत्यनिष्ठा एवं गोपनीयता की भावना के साथ दायित्व निर्वहन की आवश्यकता है। साथ ही, संगठन के साथ दीर्घकालिक प्रतिबद्धता भी अपेक्षित है।

### **भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ:**

यहाँ अपेक्षित भूमिकाएँ संक्षेप में दी गई हैं:

#### **पदधारी की अपेक्षित भूमिकाएँ नीचे संक्षेप में दी गई हैं:**

1. तथ्य पत्रक तैयार करने के लिए प्रमाणीकरण प्रक्रिया के दौरान उत्पन्न डेटा का प्रबंधन करना।
2. विश्लेषण हेतु डेटा सेट तैयार करना तथा राष्ट्रीय स्तर की समीक्षा हेतु प्रस्तुत करना।
3. एनक्यूएस के अंतर्गत गुणवत्ता प्रमाणन की प्रक्रिया में उत्पन्न आंकड़ों का उपयोग करते हुए देखभाल की गुणवत्ता पर अनुसंधान करना।
4. आंकड़ों का विश्लेषण करना तथा उनका ग्राफिकल प्रस्तुतीकरण तैयार करना।
5. QPS डिवीजन की प्रमाणन इकाई के अंतर्गत अनुसंधान गतिविधियों को क्रियान्वित करने हेतु तकनीकी सहायता प्रदान करना।
6. प्रासंगिक वेबसाइट्स एवं संसाधन केन्द्रों से पारस्परिक संदर्भ स्थापित करने की प्रक्रिया में सहयोग करना।
7. राष्ट्रीय स्तर पर बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण के लिए समन्वय करना।
8. राष्ट्रीय स्तर पर किए जाने वाले मूल्यांकन कार्यों में टीम का मार्गदर्शन करना।
9. स्वास्थ्य प्रणाली के हस्तक्षेपों पर समीक्षाएँ, नीति-संक्षेप तथा रिपोर्ट्स सहित तकनीकी दस्तावेज तैयार करना।
10. QPS डिवीजन से संबंधित मंत्रालय (MoHFW) एवं संसद प्रश्नों का समयबद्ध एवं उच्च गुणवत्ता वाला उत्तर सुनिश्चित करना।
11. विभिन्न राज्यों में कार्यक्रम की प्रगति की संक्षिप्त रिपोर्ट तैयार करना, जिसमें आंकड़ों एवं फील्ड निष्कर्षों के माध्यम से तकनीकी सहायता और कार्यक्रम की निगरानी शामिल हो।
12. सलाहकार-प्रमाणन इकाई (QPS) द्वारा आवंटित कोई अन्य कार्य का निर्वहन करना।

### **योग्यता एवं अनुभव:**

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स प्राप्त करने के लिए, आवेदक से निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव रखने की अपेक्षा की जाती है -

**आवश्यक योग्यता-**

- डेटा साइंस में बीसीए/एमसीए/एमएससी/डेटा एनालिटिक्स में डिप्लोमा/पब्लिक हेल्थ/हॉस्पिटल मैनेजमेंट/हेल्थ एंड हॉस्पिटल सिस्टम मैनेजमेंट के साथ हेल्थकेयर एनालिटिक्स में मास्टर डिग्री। (दो वर्षीय नियमित पीजी डिग्री)
- बहुविषयक टीम में काम करने की इच्छा।
- कभी-कभी, समयसीमा को पूरा करने के लिए अतिरिक्त घंटे लगाने की आवश्यकता हो सकती है।
- असाधारण उम्मीदवारों के लिए औपचारिक शैक्षणिक योग्यता, अनुभव और आयु में छूट दी जा सकती है

**वांछित:** गुणवत्ता आश्वासन कार्यक्रम कार्यान्वयन और प्रबंधन में अनुभव के साथ सार्वजनिक स्वास्थ्य में उच्च योग्यता को प्राथमिकता दी जाएगी।

**अनुभव:**

राष्ट्रीय / राज्य स्तर पर सार्वजनिक स्वास्थ्य / गुणवत्ता कार्यक्रम के प्रबंधन में न्यूनतम 5 वर्षों का स्नातकोत्तर योग्यता के पश्चात कार्य अनुभव आवश्यक है।

उम्मीदवार को कंप्यूटर का दक्ष ज्ञान होना चाहिए, तथा SPSS, R अथवा अन्य किसी सांख्यिकीय उपकरण में विशेषज्ञता होनी चाहिए।

**टिप्पणी:**

- केवल शॉर्टलिस्ट किए गए उम्मीदवारों को साक्षात्कार हेतु आमंत्रित किया जाएगा।
- उम्मीदवारों की लेखन क्षमता, भाषा दक्षता, MS Office पैकेज एवं सांख्यिकीय उपकरणों की जानकारी का मूल्यांकन करने हेतु लिखित परीक्षा एवं प्रस्तुति (Presentation) भी ली जा सकती है।

**आयु सीमा:** 50 वर्ष (अधिकतम आयु की गणना आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि से की जाएगी)।।

**कार्य स्थान:** राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र नई दिल्ली।

**\*प्रस्तावित शुल्क सीमा रु. 90,000/- से 1,50,000/- के बीच होगा और यह योग्यता तथा अनुभव के अनुसार होगा।**

**अन्य लाभ:** उपरोक्त उल्लिखित पारिश्रमिक के अतिरिक्त, NHSRC के सलाहकार निःशुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (NHSRC नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्ण वेतन वाली मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए) भारत सरकार की

नीति के अनुसार, प्रदर्शन आधारित वेतन वृद्धि, आधिकारिक यात्राओं के लिए यात्रा भत्ता/ दैनिक भत्ता और प्रतिदिन भत्ते के हकदार हैं।

**अनुबंध की अवधि:** प्रारंभिक अनुबंध 31 मार्च 2027 तक (संतोषजनक प्रदर्शन के आधार पर आगे विस्तार संभव है)। इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को NHSRC में समान कौशल और उपयुक्त स्तर की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए भी विचार किया जा सकता है।

**आवेदन कैसे करें:** उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे NHSRC की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन को सही ढंग से भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 30 अप्रैल 2025 है।