

Terms of Reference

Consultant– Certification Unit (Quality & Patient Safety)

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around eight (8) divisions, namely– Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Information Technology, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

If you have a long-term commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a self-motivated team working for Quality certification of public healthcare facilities. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn while coordinating & monitoring the activities from national level and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. Operational Guidelines of Quality Assurance of Public Health facilities and Quality Standards for District Hospitals to AAM-HSC were launched by Ministry of Health and Family Welfare. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standards (NQAS). Each Quality standard had measurable elements and checkpoints. Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs tasks of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at Public Health Facilities in States/UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles, first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

Certification unit has been developed under QPS of NHSRC for managing Quality Assessments of public health facilities under NQAS. Managing Quality Assessments and improvise and strengthen level offers a unique challenge for an incumbent to innovate, improvise and strengthen the existing system. The task performed at the certification unit are dynamic in nature and expects a full-time commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, Liaoning, teamwork, timeliness, analytical, promptness in the incumbent. For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant-CU in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have excellent writing & communication skills. Expertise in English language for official communication. The Position reports to Advisor- Quality & Patient Safety and is on Contractual basis. This Position requires a strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility. Also, commitment for long term stay with the organization is desirable.

Roles & Responsibilities:

The expected roles of the incumbent are summarised below –

1. Support in the conduct of the National level assessments in the allocated states from receipt of application till result declaration.
2. To monitor all certification-related activities and ensure completion of activities in a time bound manner.
3. Correspondence of final reports for final decision-making on the Quality Certification Status of assessed facilities.
4. Manage the data generated for the preparation of fact sheets/data sets for analysis and putting up for national-level review.
5. Tracking of result declaration & certificate preparation.
6. Coordination for National Level External Assessors Training.
7. Management of pool of Empanelled External Assessors & Ayushman Assessors.
8. Preparation of the certification guidelines, short notes, and resource materials for certification activities.
9. Any other responsibility as allocated by Advisor- Quality & Patient Safety

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

- Possess at least two years' full-time Post graduate degree from a reputed institute:
- Master's in Hospital Administration
- Master's in Public Health
- Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management

Experience:

At least two years of post-qualification work experience of managing NQAS certification at the State or National Level.

- Knowledge of MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook, etc.)

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written tests and presentations to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: 45 Years (maximum age will be counted from the last date for receiving the applications).

Work Location: **Work Location: National Health Systems Resource Centre** New Delhi.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/ to 1,20,000/-

****Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.***

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/DA and per diem for on- duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2027 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 30th April **2025**.

संदर्भ की शर्तें

सलाहकार- प्रमाणन इकाई (गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन एच एस आर सी), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन एच एम) के अंतर्गत एक तकनीकी सहायता संस्थान है। एन एच एस आर सी, स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने और एन एच एम के तहत अन्य हस्तक्षेपों के कार्यान्वयन में सहायता प्रदान करने के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर कार्य करता है। एन एच एस आर सी में कार्य को आठ (8) प्रभागों के माध्यम से व्यवस्थित किया गया है, जिनमें - सामुदायिक प्रक्रियाएँ एवं व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य सेवा वित्तपोषण, स्वास्थ्य सेवा प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, लोक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा शामिल है।

अगर आपके पास भी स्वास्थ्य समानता और उत्कृष्टता के प्रति दीर्घकालिक प्रतिबद्धता है, तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध एक टीम के साथ काम करने का यह एक अनूठा मौका है। यह पद आपको सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता प्रमाणन के लिए कार्यरत एक स्व-प्रेरित टीम के साथ काम करने का अवसर देता है। यह राष्ट्रीय स्तर से गतिविधियों के समन्वय और निगरानी करते हुए बड़े पैमाने पर स्वास्थ्य प्रणालियों को सुदृढ़ करने में सहायता करने, सीखने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृष्टिकोण को साकार करने में सक्षम बनाने का एक अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं पर दी जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गए थे। सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता आश्वासन और जिला अस्पतालों के लिए एएएम-एचएससी के गुणवत्ता मानकों के परिचालन दिशानिर्देश स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा शुरू किए गए थे। राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (एन क्यू ए एस) में से प्रत्येक के अनुपालन की सीमा के मापन की एक स्पष्ट प्रणाली है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक में मापने योग्य तत्व और चेकपॉइंट थे। गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा प्रभाग (क्यू पी एस), एन एच एस सी राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों में सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के कार्यान्वयन में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय के कार्यों का निर्वहन करता है।

इस अधिदेश के तहत, क्यूपीएस प्रभाग दो प्रमुख भूमिकाएँ निभाता है, पहला आवश्यकतानुसार विभिन्न स्तर की स्वास्थ्य सुविधाओं के लिए मानक स्थापित करना और क्षमता निर्माण और हैंडहोल्डिंग के माध्यम से राज्यों को उनके कार्यान्वयन में सहायता करना, और दूसरा कार्य गुणवत्ता प्रमाणन की एक मजबूत प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य सुविधाओं पर मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना है।

प्रमाणीकरण इकाई को एन क्यू ए एस के तहत सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता मूल्यांकनों के प्रबंधन के लिए एन एच एस आर सी के क्यूपीएस के अंतर्गत विकसित किया गया है। गुणवत्ता मूल्यांकनों का प्रबंधन करना तथा मौजूदा प्रणाली में सुधार एवं उसे सुदृढ़ करना किसी भी पदधारी के लिए नवाचार, सुधार और प्रणाली को मजबूत करने की एक अनूठी चुनौती प्रस्तुत करता है। प्रमाणीकरण इकाई में किए गए कार्य प्रकृति में गतिशील हैं और अपने सलाहकारों से पूर्णकालिक प्रतिबद्धता की अपेक्षा रखते हैं।

एन एच एस आर सी की प्रमाणीकरण इकाई में किए गए कार्य पदधारी में योजना, संपर्क, टीमवर्क, समयबद्धता, विश्लेषणात्मक क्षमता और तत्परता के कौशल का उपयोग करते हैं। उपर्युक्त कार्यों का समर्थन करने के लिए, एन एच एस आर सी, क्यूपीएस प्रभाग की प्रमाणीकरण इकाई में एक सलाहकार-सीयू की नियुक्ति करने का इरादा रखता है। पदधारी से उत्कृष्ट लेखन एवं संचार कौशल अपेक्षित हैं। आधिकारिक संचार के लिए अंग्रेजी भाषा में विशेषज्ञता आवश्यक है। यह पद सलाहकार- गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा को रिपोर्ट करता है और संविदात्मक आधार पर है। इस पद के लिए जिम्मेदारी निभाते समय सत्यनिष्ठा, गोपनीयता के सार के साथ एक मजबूत नैतिक आचार संहिता की आवश्यकता है। साथ ही, संगठन के साथ दीर्घकालिक जुड़ाव की प्रतिबद्धता वांछनीय है।

भूमिकाएँ और उत्तरदायित्व:

पदधारी की अपेक्षित भूमिकाओं को नीचे संक्षेप में दिया गया है -

1. आवेदन प्राप्त से लेकर परिणाम घोषणा तक आवंटित राज्यों में राष्ट्रीय स्तर के आकलन के संचालन में सहायता करना।
2. सभी प्रमाणन-संबंधी गतिविधियों की निगरानी करना और समयबद्ध तरीके से गतिविधियों को पूरा करना सुनिश्चित करना।
3. मूल्यांकित सुविधाओं की गुणवत्ता प्रमाणन स्थिति पर अंतिम निर्णय लेने के लिए अंतिम रिपोर्ट का पत्राचार।
4. विश्लेषण के लिए तथ्य पत्रक/डेटा सेट तैयार करने और राष्ट्रीय स्तर की समीक्षा के लिए प्रस्तुत करने हेतु उत्पन्न डेटा का प्रबंधन करना।
5. परिणाम घोषणा और प्रमाण पत्र तैयार करने की ट्रेकिंग।
6. राष्ट्रीय स्तर के बाहरी मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण के लिए समन्वय।
7. पैनेलबद्ध बाहरी मूल्यांकनकर्ताओं और आयुष्मान मूल्यांकनकर्ताओं के पूल का प्रबंधन।
8. प्रमाणीकरण गतिविधियों के लिए प्रमाणन दिशानिर्देश, संक्षिप्त नोट और संसाधन सामग्री तैयार करना।
9. सलाहकार-क्यूपीएस द्वारा आवंटित कोई अन्य जिम्मेदारी।

योग्यता और अनुभव:

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स को प्राप्त करने के लिए, आवेदक से निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव अपेक्षित हैं -

आवश्यक योग्यता -

किसी प्रतिष्ठित संस्थान से कम से कम दो वर्ष की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिग्री धारक:

- अस्पताल प्रशासन में स्नातकोत्तर
- जन स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर
- अस्पताल और स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

अनुभव:

- राज्य या राष्ट्रीय स्तर पर एन क्यू ए एस प्रमाणन के प्रबंधन का कम से कम दो साल का स्नातकोत्तर कार्य अनुभव।
- एमएस ऑफिस (एक्सेल, पावरपॉइंट, वर्ड, आउटलुक, आदि) का ज्ञान

नोट-

- केवल शॉर्टलिस्ट किये जा चुके उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- उम्मीदवारों की लेखन क्षमता और भाषा प्रवीणता का आकलन करने के लिए उन्हें लिखित परीक्षा और प्रस्तुतियों के लिए बुलाया जा सकता है।

आयु सीमा: 45 वर्ष (अधिकतम आयु की गणना आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि से की जाएगी)।

कार्य स्थान: राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र, नई दिल्ली।

वेतनमान : 60,000/ रु से 1,20,000/- रुपये के बीच रहेगा

***बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।**

अन्य लाभ: उपरोक्त उल्लिखित पारिश्रमिक के अतिरिक्त, एन एच एस आर सी के सलाहकार निःशुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एन एच एस आर सी नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्ण वेतन वाली मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए) भारत सरकार की नीति के अनुसार, प्रदर्शन आधारित वेतन वृद्धि, आधिकारिक यात्राओं के लिए यात्रा भत्ता/ दैनिक भत्ता और प्रतिदिन भत्ते के हकदार हैं।

अनुबंध की अवधि: प्रारंभिक अनुबंध 31 मार्च 2027 तक (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन आगे विस्तार के साथ)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एन एच एस सीआर में समान कौशल और उपयुक्त स्तर की आवश्यकता वाली अन्य रिक्त पदों के लिए भी विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही ढंग से भरें जो एन एच एस आर सी वेबसाइट पर उपलब्ध है (<http://nhsrcindia.org>). आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किये जायेंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 30 अप्रैल 2025 हैं।