

Terms of Reference

Advisor – Quality & Patient Safety, National Health Systems Resource Centre

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for strengthening the Health Systems and supporting the implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health & Integrated Planning, Information Technology, Knowledge Management Division, Public Health Administration, and Quality & Patient Safety.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique opportunity to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team and policy makers. You can discover, adapt, cocreate, and disseminate solutions to multiple challenges related to the service delivery and health systems.

The Quality and Patient Safety (QPS) Division at NHSRC works closely with the National Health Mission Ministry of Health and Family Welfare and State Governments in formulating the policies and implementation framework for getting the improved outcomes of the investments, which Government of India and State Governments have made in the Health Sector.

For improving Quality of care in the delivered services at the public health facilities, National Quality Assurance Standards (NQAS) for each level of the facilities have been developed. The certification unit within the QPS Division manages a well-established quality certification programme for all levels of public health facilities. The division has also coordinated development of NQAS for Comprehensive Lactation Management Centres (CLMC), Adverse Event following Immunization (AEFI) Surveillance, and Indian Public Health Laboratories (IPHL). Improving hygiene and sanitation, infection control practices, biomedical waste management, etc. is another key priority for the Ministry of Health and Family Welfare. The QPS Division supported Ministry of Health and Family Welfare with launch of Kayakalp initiative. Since Reproductive and Child Health (RCH) services have been another priority for the country, the QPS division supported the Ministry in formulating 'LaQshya' and 'MusQan' schemes which are focused towards delivering quality services around the birth and paediatrics care respectively.

All such initiatives are well entrenched into the health system for improving the patient experience and getting better health outcomes. The NQAS quality assessors training program and quality certification program are recognised nationally and internationally by IRDA, NHA and International Society for Quality in Healthcare (ISQua). The division has also been mandated to work on development of the NQAS for Medical colleges, Critical Care Blocks and Block Public Health Laboratories.

It is also realised that availability of quality medicines at public health facilities would go a

long way in reposing faith of the public in the Public Health System and also substantially reducing out of pocket expenditure (OPE). The division also supports the Ministry of Health and Family Welfare in formulating list of essential medicines for each level of facilities, updating these lists periodically and supporting roll out of free drug service initiative in the country.

For providing leadership and hand holding of multifaceted team within the division, National Health System Resource Centre intends inducting a dynamic leader for consolidating the gains which division has made so far, and also harnessing skill knowledge and energy of the team members in accomplishing multifarious task in coming years.

The incumbent must have excellent team management skills and thorough understanding of national quality assurance standards besides some exposure to current practices in drug prescribing.

The position reports to the Executive Director, NHSRC, and is on a Contractual basis.

The position requires a strong moral and ethical code of conduct with the essence of integrity and confidentiality while undertaking responsibility.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarized below –

1. Lead and provide guidance to the Quality and Safety Division team in revision/ updation of NQAS framework for each level of health facility which are already in place, so that the standards remain relevant and contextual.
2. Coordinate, guide and lead development of NQAS for medical colleges, critical care blocks and all such institutions for which felt-need arises in future.
3. Channelise technical support to the states for implementation of the NQAS at Public Health Facilities in achieving certification of all Public Health Facilities by December 2026.
4. Coordinate the efforts for addressing antimicrobial resistance (AMR) problem in public health facilities and also strengthening infection prevention and control (IPC) protocols and practices in the public health system.
5. Strengthen implementation of Kayakalp initiative in the country
6. Since patients experience has an important role in defining the perception of quality of care, the incumbent would be expected to support the Ministry in revamping of Mera Aspataal initiative
7. Oversees the certification program which would include management of assessors' pool, team formation, conflict resolution, completion of assessment and declaration of the results
8. Plan for follow-up and surveillance assessment

9. Coordination with NHA and ISQua for maintaining accreditation and recognitions
10. Since the QPS Division is also designated as a WHO collaborating centre for the Patient Safety, the incumbent would be expected to provide day to day leadership for completion of the TOR activities
11. Provide day to day direction to drug cell for review of states' proposals, revision of essential medicine list, field visits and strengthening the DVDMS

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

1. Graduate degree in the Medicine with postgraduate qualification either in medicine, management, hospital administration, public health or health management.
2. A thorough understanding of National Quality Assurance Standards

Post Qualification Experience: 15 Years

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for the interview.
- Formal education qualification/length of experience may be relaxed for deserving candidates.

Deputation:

Government Officials willing to come on deputation can also apply for the post of Advisor – Quality & Patient Safety, subject to meeting the criteria mentioned in the TOR (Terms of Reference) as above and on submission of NOC to NHSRC from their controlling department.

Age Limit: 60 Years (As on the date of applying).

Work Location: New Delhi; Travel to States and Districts is involved.

Remuneration: Indicative Consultancy Fee Band will be between Rs. 2,20,000/- to Rs. 2,60,000/-. However, the Consultancy Fee is negotiable and a competitive remuneration package will be provided to the selected candidate which will be commensurate with the experience and qualifications. Additional benefits include dedicated Sedan car, Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, annual increments, TA/DA and per diem for on-duty visits, as per policy.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2027 (with further extension

subject to satisfactory performance and extension of NHM).

How to apply: Candidates are requested to fill in the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 20th May 2025

In case of any difficulty in filling in the on-line application form, you may contact Principal Administrative Officer, NHSRC at +91-011-26108982/83/84/92/93 between 09:00 am to 05:30 pm on all working days.

संदर्भ की शर्तें

सलाहकार - गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) के अंतर्गत एक तकनीकी सहयोग संस्थान के रूप में की गई है। NHSRC, स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने एवं एनएचएम के अंतर्गत अन्य हस्तक्षेपों के प्रभावी कार्यान्वयन का समर्थन करने के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (MoHFW) और राज्यों के साथ मिलकर कार्य करता है। NHSRC में कार्य प्रणाली आठ प्रमुख प्रभागों के अंतर्गत संगठित है इनके नाम हैं — सामुदायिक प्रक्रियाएँ एवं समग्र प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य वित्त पोषण, स्वास्थ्य प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन एवं एकीकृत योजना, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन तथा गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा ।

अगर आपके पास स्वास्थ्य समानता और उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्धता है, तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए समर्पित एक टीम के साथ कार्य करने का यह एक विशिष्ट अवसर है। यह पद आपको एक बहु-विषयक टीम एवं नीति निर्धारकों के साथ कार्य करने का अवसर प्रदान करता है, जहाँ आप सेवा वितरण व्यवस्था एवं स्वास्थ्य तंत्र से संबंधित कई चुनौतियों के समाधान खोजने, उन्हें अपनाने, सह-निर्माण करने तथा व्यापक स्तर पर साझा करने की प्रक्रिया में सहभागी बन सकते हैं।

NHSRC का गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा (QPS) प्रभाग, भारत सरकार और राज्य सरकारों द्वारा स्वास्थ्य क्षेत्र में किए गए निवेशों के बेहतर परिणाम प्राप्त करने के लिए नीतियों और कार्यान्वयन ढांचे को तैयार करने में राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्य सरकारों के साथ मिलकर कार्य करता है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में दी जा रही सेवाओं की गुणवत्ता को और बेहतर बनाने के लिए प्रत्येक स्तर की स्वास्थ्य संस्थाओं के लिए *राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक* (NQAS) विकसित किए गए हैं। QPS प्रभाग के अंतर्गत एक प्रमाणन इकाई स्थापित है, जो सभी स्तरों की सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थाओं के लिए एक सुस्थापित गुणवत्ता प्रमाणन कार्यक्रम का प्रबंधन करती है।

यह प्रभाग *समग्र स्तनपान प्रबंधन केन्द्रों* (CLMC), *टीकाकरण के पश्चात प्रतिकूल घटनाओं की निगरानी* (AEFI Surveillance), एवं *भारतीय सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रयोगशालाओं* (IPHL) के लिए NQAS के विकास

का समन्वय भी कर चुका है। स्वच्छता, संक्रमण नियंत्रण उपाय, जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन आदि में सुधार स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की एक प्रमुख प्राथमिकता रही है। इस दिशा में QPS प्रभाग ने *कायाकल्प* पहल के शुभारंभ में मंत्रालय को सहयोग प्रदान किया है। प्रजनन और बाल स्वास्थ्य (RCH) सेवाएँ देश की अन्य प्राथमिकताओं में से एक रही हैं। इस क्षेत्र में गुणवत्ता सुनिश्चित करने के उद्देश्य से QPS प्रभाग ने मंत्रालय को LaQshya और MusQan जैसी योजनाओं को तैयार करने में मंत्रालय का समर्थन किया। जो क्रमशः प्रसवकालीन और बाल रोग सेवाओं की गुणवत्ता पर केंद्रित हैं।

इन सभी पहलों को रोगी अनुभव को बेहतर बनाने और बेहतर स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने के लिए स्वास्थ्य प्रणाली में अच्छी तरह से स्थापित किया गया है। NQAS के तहत *गुणवत्ता मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रम* एवं *गुणवत्ता प्रमाणन कार्यक्रम* को भारत में ही नहीं, बल्कि अंतरराष्ट्रीय स्तर पर भी – IRDA (भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण) NHA (राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण) और ISQua (इंटरनेशनल सोसाइटी फॉर क्वालिटी इन हेल्थकेयर) जैसी संस्थाओं द्वारा मान्यता प्राप्त है। QPS प्रभाग को मेडिकल कॉलेजों, क्रिटिकल केयर ब्लॉक्स और ब्लॉक पब्लिक हेल्थ लैब के लिए भी NQAS विकसित करने का दायित्व सौंपा गया है।

इसके अतिरिक्त, यह भी महसूस किया गया है कि *सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में गुणवत्तापूर्ण औषधियों की उपलब्धता* न केवल आमजन के विश्वास को फिर से स्थापित करेगी, बल्कि इससे *जेब से होने वाला खर्च यानि Out of Pocket Expenditure (OPE)* भी काफी हद तक कम होगा। इस दिशा में QPS प्रभाग स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय को प्रत्येक स्तर की सुविधाओं के लिए आवश्यक दवाओं की सूची तैयार करने, इन सूचियों को समय-समय पर अद्यतन करने और देश में मुफ्त दवा सेवा पहल को लागू करने में भी सहायता प्रदान करता है।

QPS प्रभाग में कार्यरत बहुआयामी टीम का नेतृत्व एवं मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए, NHSRC एक उत्साही, दूरदर्शी और प्रभावशाली नेतृत्वकर्ता की तलाश कर रहा है। यह नियुक्ति प्रभाग द्वारा अब तक अर्जित उपलब्धियों को और अधिक सुदृढ़ करने के साथ-साथ आने वाले वर्षों में टीम के *ज्ञान, कौशल और ऊर्जा* को सही दिशा में लगाकर भविष्य में अपेक्षित विविध कार्यों और उद्देश्यों की पूर्ति सुनिश्चित करने के उद्देश्य से की जा रही है।

इस भूमिका के लिए *टीम प्रबंधन में उत्कृष्ट क्षमता* के साथ-साथ *राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (NQAS)* की गहन समझ आवश्यक है। साथ ही, *औषधि-निर्धारण (drug prescribing)* की वर्तमान

प्रक्रियाओं का व्यावहारिक अनुभव होना भी अपेक्षित है।

यह पद कार्यकारी निदेशक, NHSRC को प्रतिवेदित करता है तथा पूर्णतः संविदात्मक आधार पर है।

इस पद की जिम्मेदारियाँ निभाते समय सत्यनिष्ठा एवं गोपनीयता की भावना के साथ एक सुदृढ़ नैतिक एवं आचार संहिता का पालन आवश्यक है।

भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ:

पदधारी की अपेक्षित भूमिकाएँ नीचे संक्षेप में दी गई हैं -

1. गुणवत्ता और सुरक्षा प्रभाग टीम का नेतृत्व करना और मार्गदर्शन करना, ताकि प्रत्येक स्वास्थ्य सुविधा स्तर के लिए पहले से लागू NQAS ढांचे का संशोधन /अपडेट किया जा सके, जिससे मानक प्रासंगिक और समसामयिक बने रहें।
2. मेडिकल कॉलेजों, क्रिटिकल केयर ब्लॉक्स और भविष्य में जिन संस्थाओं के लिए आवश्यकता महसूस हो, उनके लिए NQAS के विकास की प्रक्रिया का समन्वय, मार्गदर्शन और नेतृत्व करना।
3. राज्यों को तकनीकी सहायता प्रदान करना ताकि सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में NQAS का कार्यान्वयन सुनिश्चित हो सके और दिसंबर 2026 तक सभी सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं का प्रमाणन प्राप्त किया जा सके।
4. सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में एंटीमाइक्रोबियल प्रतिरोध (AMR) की समस्या का समाधान करने के प्रयासों का समन्वय करना और साथ ही संक्रमण निवारण एवं नियंत्रण (IPC) प्रोटोकॉल्स और प्रथाओं को मजबूत करना।
5. देश में कायाकल्प पहल के कार्यान्वयन को मजबूत करना
6. चूंकि रोगी अनुभव देखभाल की गुणवत्ता की धारणा को परिभाषित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है, इसलिए इस पद पर नियुक्त व्यक्ति से उम्मीद की जाती है कि वह मंत्रालय को 'मेरा अस्पताल' पहल को फिर से तैयार करने में समर्थन प्रदान करेगा।
7. प्रमाणन कार्यक्रम की देखरेख करना जिसमें समीक्षकों के पूल का प्रबंधन, टीम का गठन, विवाद समाधान, मूल्यांकन की पूर्णता और परिणामों की घोषणा शामिल होगी।

8. फॉलो-अप और निगरानी मूल्यांकन की योजना बनाना।
9. NHA और ISQua के साथ समन्वय करना ताकि मान्यता और पहचान बनाए रखी जा सके।
10. चूँकि QPS विभाग को मरीज सुरक्षा के लिए WHO सहयोगी केंद्र के रूप में नामित किया गया है, इसलिए इस पद पर नियुक्त व्यक्ति से TOR गतिविधियों को पूरा करने के लिए दिन-प्रतिदिन नेतृत्व प्रदान करने की अपेक्षा की जाएगी।
11. राज्यों के प्रस्तावों की समीक्षा, आवश्यक दवाओं की सूची का संशोधन, क्षेत्रीय दौरे और DVDMS को मजबूत करने के लिए दवा सेल को दिन-प्रतिदिन दिशा प्रदान करना।

योग्यता एवं अनुभव:

उपरोक्त उल्लिखित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए, आवेदक से निम्नलिखित योग्यता और अनुभव की अपेक्षा की जाती है:

आवश्यक योग्यता –

- चिकित्सा में स्नातक डिग्री के साथ, चिकित्सा, प्रबंधन, अस्पताल प्रशासन, सार्वजनिक स्वास्थ्य या स्वास्थ्य प्रबंधन में पोस्ट-ग्रेजुएट योग्यता।
- राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (NQAS) की पूरी समझ।

पोस्ट-योग्यता अनुभव: 15 वर्ष

नोट:

- केवल शॉर्टलिस्ट किए गए उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- योग्य उम्मीदवारों के लिए औपचारिक शिक्षा योग्यता/अनुभव की अवधि में छूट दी जा सकती है।

प्रतिनियुक्ति:

सरकारी अधिकारी जो प्रतिनियुक्ति पर आने के इच्छुक हैं, वे सलाहकार – गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा के पद के लिए भी आवेदन कर सकते हैं, जो ऊपर उल्लिखित संदर्भ की शर्तों में वर्णित मानदंडों को पूरा करने और अपने नियंत्रणकारी विभाग से NHSRC को अनापत्ति प्रमाण पत्र (NOC) प्रस्तुत करने के अधीन होगा।

आयु सीमा: 60 वर्ष (आवेदन करने की तिथि के अनुसार)।

कार्य स्थल: नई दिल्ली; राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल है।

पारिश्रमिक: सांकेतिक सलाहकार शुल्क बैंड ₹ 2,20,000/- से ₹ 2,60,000/- के बीच होगा। हालांकि, सलाहकार शुल्क पर बातचीत की जा सकती है और चयनित उम्मीदवार को एक प्रतिस्पर्धी पारिश्रमिक पैकेज प्रदान किया जाएगा जो अनुभव और योग्यताओं के अनुरूप होगा। अतिरिक्त लाभों में समर्पित सेडान कार, मुफ्त दुर्घटना बीमा, सब्सिडी प्राप्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (NHSRC नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्ण भुगतान मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए) सरकार की नीति के अनुसार, वार्षिक वृद्धि, TA/ DA और कार्य यात्रा के लिए दैनिक भत्ता (नीति अनुसार) शामिल हैं।

संविदा की अवधि: प्रारंभिक संविदा 31 मार्च 2027 तक (संतोषजनक प्रदर्शन और एनएचएम के विस्तार के अधीन आगे विस्तार संभव)।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही ढंग से भरें जो NHSRC वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किये जायेंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 20 मई 2025 हैं।

ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने में किसी भी कठिनाई की स्थिति में, आप कार्य दिवसों में प्रातः 09:00 बजे से सायं 05:30 बजे के बीच प्रधान प्रशासनिक अधिकारी, NHSRC से +91-011-26108982/83/84/92/93 पर संपर्क कर सकते हैं।