Terms of Reference

Consultant-Quality and Patient Safety, NHSRC

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support organisation under the National Health Mission, Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC channelizes required technical assistance for the MoHFW and the States for strengthening of the health systems and other related domains. Such requirements are dynamic in nature. Work at the NHSRC is organized around eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health and Integrated Planning, IT, Knowledge Management, Public Health Administration and Quality and Patient Safety.

If you have a commitment to health Quality and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, Quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, Quality Assurance Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) and Primary Health Centres (PHCs), followed by Quality Standards for Urban PHCs and SHC-AAM in the subsequent years. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standard (NQAS). Each Quality standard has measurable elements and checkpoints. Since then, the programme has evolved. Many standalone certification programmes, such as LaQshya, Kayakalp, MusQan, NQAS for IPHL & CLMC, AEFI Surveillance, etc. have been added.

Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs task of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at public health facilities in States/ UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles, first being setting the standards for

different level of health facilities and programmes as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of the Quality certification.

The division also support the Ministry of Health & Family Planning, GOI and the states in implementation of Kayakalp Initiative, LaQshya, MusQan, Patient Safety Initiatives, IPHL and free drug scheme initiative in the country. Recently the Division has been designated as a WHO collaborating Centre for Patient Safety.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant in the Quality and Patient Safety Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

Support to the States requires extensive travel to the states, which may be about one third of the time. The Position reports to Advisor- Quality Patient Safety Division and is on Contractual basis.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarized below –

- Support the states with implementation of National Quality Assurance Standards and other endeavours (LaQshya, MusQan, Kayakalp and Patient Safety Tools) for improving the Quality of Care at Public Health Facilities.
- The incumbent would be travelling to States and districts and impart QA trainings and mentoring visits. Thus, the candidate should possess skills for imparting trainings, including excellent command over language (Hindi & English) – spoken & written both.
- Review the contemporary literature and programme guidelines and examine the existing measurement system (ME & checkpoints) under the NQAS, LaQshya, MusQan, Kayakalp and Patient Safety Tool.
- Support the division in drafting of other quality guidelines and implementation of resource material.
- Should be able guide the state on updated evidence -based practices and latest GOI initiatives & guidelines
- sAnalysis of key performance indicators, outcome indicators and plan further to strengthen the gaps observed during the analysis.
- May be deputed to work in the Certification unit, NHSRC
- Any other task, as per need of the Quality and Patient Safety Division

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & Experience –

Essential Qualification –

a. MBBS/Dental/AYUSH degree from recognized institute with Two years' full-time Post graduate degree/ Diploma in Hospital Management/ Public Heath from a reputed institute.
b. 2 years post-qualification experience.
c. At least One years' experience of implementing National Quality Assurance Standards (NQAS) at the National /State level.
d. Excellent communication skill – writing and verbal
e. Proficiency in Knowledge of MS Office and data analytic package.

Desirable:

a. Preference may be given to those applicants, who have directly worked on the assignments, resulting into certification / accreditation of hospitals to a recognised quality system such as NQAS, LaQshya, ISO 9001/ NABH/ JCI/ NABL. etc
b. Certified Internal/External NQAS/NABH/NABL Assessors
c. Recognized Qualification in a Quality System, which may be waived off in case of deserving candidate.

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.

- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: 45 years & below. (Maximum age will be counted from the last date for receiving theapplications).

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts may be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on- duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2027 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (**http://nhsrcindia.org**). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 21st July **2025.**

संदर्भ की शर्तें

सलाहकार- गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा, NHSRC

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC),राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM),स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (MoHFW) के अंतर्गत एक तकनीकी सहायता संगठन है। NHSRC, स्वास्थ्य मंत्रालय और राज्यों को स्वास्थ्य प्रणाली को सुदृढ़ करने एवं संबंधित क्षेत्रों में आवश्यक तकनीकी सहायता प्रदान करता है। यह आवश्यकताएँ समय के साथ बदलती रहती हैं और उनकी प्रकृति गतिशील होती है। NHSRC में कार्यों का संचालन आठ प्रमुख प्रभागों के अंतर्गत किया जाता है, जिनमें सामुदायिक प्रक्रियाएँ एवं समग्र प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य वित्त, स्वास्थ्य प्रौद्योगिकी, मानव संसाधन एवं एकीकृत योजना, सूचना प्रौद्योगिकी, ज्ञान प्रबंधन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा शामिल हैं।

अगर आप स्वास्थ्य गुणवत्ता और उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्ध हैं, तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ काम करने का यह एक अनूठा अवसर है। यह पद आपको एक अंतर-विषयक टीम के साथ काम करने का अवसर प्रदान करता है, जहा आप सेवा प्रदाय तंत्र, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाएँ, स्वास्थ्य वित्त, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित विविध चुनौतियों के समाधान खोज सकते हैं, उन्हें अनुकूलित कर सकते हैं, सह-निर्माण कर सकते हैं और व्यापक स्तर पर प्रसारित कर सकते हैं। यह एक ऐसा अवसर है जिसमें आप स्वास्थ्य प्रणाली सुदृढ़ीकरण में सक्रिय भूमिका निभा सकते हैं, ज़िला एवं उप-ज़िला स्तर पर कार्यान्वयन से सीख सकते हैं, ज्ञान रूपांतरण कर सकते हैं और **सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज** के लक्ष्य को साकार करने में योगदान दे सकते हैं।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में प्रदान की जाने वाली सेवाओं की देखभाल की गुणवत्ता में सुधार के लिए, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गए थे। वर्ष 2013 में, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा जिला अस्पतालों के लिए गुणवत्ता आश्वासन परिचालन दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानक लॉन्च किए गए थे। इसके बाद सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (CHCs) और प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (PHCs) के लिए गुणवत्ता मानकों का विकास और लॉन्च किया गया, उसके बाद के वर्षों में शहरी PHCs और SHC-AAM के लिए गुणवत्ता मानक बनाए गए।

प्रत्येक राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (NQAS) के अनुपालन की सीमा के मापन की एक स्पष्ट प्रणाली है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक में मापने योग्य तत्व और जांच बिंदु होते हैं। समय के साथ यह कार्यक्रम विकसित हुआ है और इसमें कई स्वतंत्र प्रमाणन कार्यक्रम शामिल किए गए हैं जैसे लक्ष्य (LaQshya), कायाकल्प (Kayakalp), मुस्कान (MusQan), IPHL एवं CLMC के लिए NQAS, AEFI निगरानी प्रणाली, आदि।

NHSRC के गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग (Quality and Patient Safety Division - QPS) द्वारा, MoHFW की ओर से राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों में सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में *राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (National Quality Assurance Standards - NQAS)* के क्रियान्वयन हेतु सचिवालय की भूमिका निभाई जाती है।

इस उत्तरदायित्व के अंतर्गत, QPS प्रभाग दो प्रमुख भूमिकाएँ निभाता है प्रथम, विभिन्न स्तरों की स्वास्थ्य संस्थाओं और कार्यक्रमों के लिए आवश्यकता अनुसार मानक निर्धारित करना तथा राज्यों को इन मानकों के क्रियान्वयन में क्षमता निर्माण और तकनीकी सहयोग के माध्यम से समर्थन देना; और द्वितीय, इन मानकों की पूर्ति हेतु स्वास्थ्य संस्थानों का मूल्यांकन करना तथा एक सशक्त प्रमाणन प्रणाली के माध्यम से गुणवत्ता की पुष्टि करना।

यह प्रभाग भारत सरकार के स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय तथा राज्यों को *कायाकल्प पहल, लक्ष्य (LaQshya), मुस्कान (MusQan), रोगी सुरक्षा पहल , IPHL* एवं *निःशुल्क औषधि वितरण योजना* जैसे कार्यक्रमों के क्रियान्वयन में सहयोग प्रदान करता है। हाल ही में इस प्रभाग को *रोगी सुरक्षा* के क्षेत्र में *WHO* द्वारा *सहयोगी केंद्र (Collaborating Centre)* के रूप में मान्यता प्राप्त हुई है।

उपरोक्त कार्यों के समर्थन हेतु NHSRC, गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग में एक सलाहकार की नियुक्ति करना चाहता है। इस पद के लिए अच्छे क्लीनिकल अनुभव और उत्कृष्ट लेखन क्षमता अपेक्षित है। राज्यों को तकनीकी सहयोग प्रदान करने हेतु, चयनित अभ्यर्थी को समय-समय पर राज्यों की व्यापक यात्रा करनी होगी, जो कुल कार्यकाल का लगभग एक-तिहाई समय हो सकता है। यह पद सलाहकार – गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग को रिपोर्ट करेगा और संविदा के आधार पर होगा।

भूमिकाएं और जिम्मेदारियां:

चयनित अभ्यर्थी से अपेक्षित भूमिकाएं नीचे संक्षेप में दी गई हैं -

- सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में देखभाल की गुणवत्ता में सुधार के लिए राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों और अन्य प्रयासों (लक्ष्य, मुस्कान, कायाकल्प और रोगी सुरक्षा उपकरण) के कार्यान्वयन में राज्यों को सहायता प्रदान करे ।

- चयनित अभ्यर्थी को राज्यों एवं जनपदों का भ्रमण कर गुणवत्ता आश्वासन (QA) से संबंधित प्रशिक्षण एवं मार्गदर्शन यात्राएँ करनी होंगी। अतः अभ्यर्थी में प्रशिक्षण प्रदान करने की क्षमता होनी चाहिए, साथ ही हिंदी एवं अंग्रेज़ी भाषा पर उत्कृष्ट नियंत्रण (बोलने एवं लिखने – दोनों रूपों में) आवश्यक है।
- समकालीन साहित्य और कार्यक्रम दिशानिर्देशों की समीक्षा करें और एनक्यूएएस, लक्ष्य, मुस्कान, कायाकल्प और रोगी सुरक्षा उपकरण के तहत मौजूदा माप प्रणाली (एमई और चेकपॉइंट) की जांच करें।
- अन्य गुणवत्ता दिशानिर्देशों का मसौदा तैयार करने और संसाधन सामग्री के कार्यान्वयन में प्रभाग को सहायता प्रदान करना।
- राज्यों को नवीनतम साक्ष्य-आधारित प्रथाओं एवं भारत सरकार की नवीन पहलों व दिशानिर्देशों के संबंध में मार्गदर्शन प्रदान करना।
- प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों एवं परिणाम संकेतकों का विश्लेषण कर, विश्लेषण के दौरान पहचाने गए अंतरालों को सुदृढ़ करने हेतु आगे की योजना बनाना।
- आवश्यकता पड़ने पर प्रमाणन इकाई (Certification Unit), NHSRC में कार्य हेतु प्रतिनियुक्त किया जा सकता है।
- गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग की आवश्यकता अनुसार अन्य कोई कार्य सौंपा जा सकता है।

योग्यता और अनुभव:

उपर्युक्त लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए आवेदक के पास निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव होना अपेक्षित है –

आवश्यक योग्यता –

- मान्यता प्राप्त संस्थान से एमबीबीएस / डेंटल / आयुष डिग्री, एवं इसके साथ किसी प्रतिष्ठित संस्थान से अस्पताल प्रबंधन / सार्वजनिक स्वास्थ्य में दो वर्षीय पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिग्री /

डिप्लोमा।

- डिग्री के उपरांत कम से कम दो वर्षों का कार्य अनुभव।

- राष्ट्रीय / राज्य स्तर पर राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (NQAS) के क्रियान्वयन का कम से कम एक वर्ष का अनुभव।

- उत्कृष्ट लेखन एवं मौखिक संप्रेषण कौशल।

- MS Office एवं डेटा विश्लेषण सॉफ्टवेयर का कार्यकारी ज्ञान।

वांछित:

- उन अभ्यर्थियों को वरीयता दी जा सकती है, जिन्होंने NQAS, LaQshya, ISO 9001, NABH, JCI, NABL जैसे किसी मान्यता प्राप्त गुणवत्ता प्रणाली के अंतर्गत प्रमाणन / प्रत्यायन प्राप्त करने वाले कार्यों में प्रत्यक्ष रूप से योगदान दिया हो।

- प्रमाणित आंतरिक / बाहय मूल्यांकनकर्ता (Assessor) – NQAS / NABH / NABL।

- गुणवत्ता प्रणाली में मान्यता प्राप्त योग्यता , हालांकि योग्य अभ्यर्थियों के मामले में इसे शिथिल किया जा सकता है।

टिप्पणी-

- केवल शॉर्टलिस्ट किए गए अभ्यर्थियों को साक्षात्कार हेतु बुलाया जाएगा।

- अभ्यर्थियों की लेखन क्षमता एवं भाषा दक्षता का मूल्यांकन करने हेतु लिखित परीक्षा एवं प्रस्तुति (Presentation) ली जा सकती है।

आयु सीमा:45 वर्ष या उससे कम (अधिकतम आयु की गणना आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि से की जाएगी)।

कार्य स्थल:नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का अनुभव प्राप्त करने का अवसर। इसमें राज्यों और जिलों की यात्रा भी शामिल हो सकती है।

मानदेय सीमा: ₹60,000/- से ₹1,20,000/- प्रतिमाह के बीच

***वेतन का निर्धारण योग्यता एवं अनुभव के अनुरूप सीमा के भीतर किया जाएगा।**

अन्य लाभ: उपरोक्त उल्लिखित पारिश्रमिक के अतिरिक्त, NHSRC के सलाहकार निःशुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (NHSRC नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्ण वेतन वाली मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए) भारत सरकार की नीति के अनुसार, प्रदर्शन आधारित वेतन वृद्धि, आधिकारिक यात्राओं के लिए यात्रा भत्ता/ दैनिक भत्ता और प्रतिदिन भत्ते के हकदार हैं।

संविदा की अवधि: प्रारंभिक नियुक्ति 31 मार्च 2027 तक की जाएगी। इसके बाद , संतोषजनक कार्य निष्पादन की स्थिति में समरूप अवधि हेतु विस्तार किया जा सकता है।
इस चयन प्रक्रिया में सफल अभ्यर्थियों को, NHSRC में समान कौशल की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों हेतु भी उपयुक्त स्तर पर विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें: अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही-सही भरें, जो NHSRC की वेबसाइट **http://nhsrcindia.org** पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 21 जुलाई 2025 है।