

## **Terms of Reference**

### **Junior Consultant - Quality & Patient Safety**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a centre of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been several personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards have been under implementation under the National Health Mission. QPS Division at NHSRC support the implementation through two distinct roles, first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of quality certification.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) Primary Health Centres (PHCs), Urban PHCs, followed by the standards for health & wellness centre in year 2020.

For implementation of the NQAS, substantial efforts are undertaken for building capacity of the states to understand the nuances of each quality standards, followed by hand-holding support through state quality assurance committee and district quality assurance committees.

The division also support the Ministry of Health & Family Planning, GOI and the states in implementation of Kayakalp Initiative and LaQshya. There are many other initiatives under development.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Junior Consultant in the QPS Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

Support to the States require extensive travel to the states, which may be about one third of the time.

The Position reports to Advisor- Quality & Patient Safety and is on Contractual basis.

### **Roles & Responsibilities:**

Expected roles of the incumbent are summarised below –

- a) Review the contemporary literature and programme guidelines, and examine the existing measurement system (ME & checkpoints) under the NQAS, LaQshya, MusQan, and Kayakalp
- b) Support QPS division in strengthening IT initiative for Quality Certification.
- c) Support the division in drafting of other initiatives
- d) Support the States with Implementation of NQAS and Kayakalp
- e) Development of Resource Material
- f) Conduct trainings
- g) Any other task, as per need of the QPS Division

### **Qualification & Experience:**

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

#### **Essential Qualification –**

1. Possess at least two years' full-time Post graduate degree from a reputed institute:
  - Masters in Hospital Administration
  - Master's in Public Health
  - Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management
2. 1 year' post-qualification experience as on **20<sup>th</sup> July 2022**.
3. At least one year experience of supporting implementation of National Quality Assurance Standards (NQAS)

#### **Note-**

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

**Age Limit:** 30 years & below. (As on the date of receiving the application)

**Work Location:** New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Extensive Travels to the States and Districts as per need.

**Remuneration Range:** Between Rs.40,000/- to Rs. 70,000/-

***\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience***

**Other Benefits:** In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract:** Contract till 31<sup>st</sup> March 2024 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **20<sup>th</sup> July 2022**.

## जूनियर कनसल्टेंट – गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत तकनीकी समर्थन संस्थान है। एनएचएसआरसी स्वास्थ्य प्रणाली को सुदृढ़ करने और एनएचएम के अंतर्गत अन्य कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में समर्थन के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर कार्य करता है। एनएचएसआरसी में कार्य सात प्रभागों अर्थात् सामुदायिक प्रक्रियाएं एवं व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा के आसपास व्यवस्थित है।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में सेवारत अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ पेशेवर संपर्क हैं। ऐसे अनेक व्यक्ति रहे हैं जो एनएचएसआरसी के साथ कार्य कर चुके हैं और अमूल्य अनुभव प्राप्त कर चुके हैं जिसने उन्हें पेशेवर जीवन की अगली सीढ़ी चढ़ने में समर्थ बनाया है। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और इसकी प्रक्रियाओं के साथ व्यापक अनुभव एनएचएसआरसी की अनूठी विशेषता है।

यदि आप स्वास्थ्य समता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं, तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का यह अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को सुदृढ़ बनाने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य और जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भाग लेने का अवसर उपलब्ध कराता है। बहुविषयी टीम के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाएं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित अनेक चुनौतियों के समाधानों की खोज, अनुकूलन, सह-सृजन और प्रचार-प्रसार कर सकते हैं। यह व्यापक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को सुदृढ़ करने में समर्थन, जिला एवं उपप-जिला स्तरीय कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान अनुवाद करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के सपने को साकार करने का अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य केंद्रों में वितरित देखभाल सेवाओं की गुणवत्ता सुधारने के लिए राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत कार्यान्वयन के अधीन हैं। एनएचएसआरसी में क्यूपीएस डिविजन दो विशिष्ट भूमिकाओं के माध्यम से कार्यान्वयन में समर्थन करता है – प्रथम आवश्यकता के अनुसार स्वास्थ्य केंद्रों के विभिन्न स्तर के लिए मानक तय करना और क्षमता निर्माण एवं हैंडहोल्डिंग के माध्यम से इनके कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करना तथा द्वितीय, गुणवत्ता प्रमाणन की गतिशील प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य केंद्रों में मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना।

सार्वजनिक स्वास्थ्य केंद्रों में वितरित देखभाल सेवाओं की गुणवत्ता सुधारने के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गए। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय ने वर्ष 2013 में जिला अस्पतालों के लिए क्यूए प्रचालन दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानक जारी किए। उसके पश्चात सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (सीएचसी), प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (पीएचसी) और शहरी पीएचसी के लिए गुणवत्ता मानक तथा तत्पश्चात वर्ष 2020 में स्वास्थ्य एवं आरोग्य केंद्र के लिए मानक जारी किए गए।

एनक्यूएस के कार्यान्वयन के लिए प्रत्येक गुणवत्ता मानकों की बारीकियों को समझने के लिए राज्यों के क्षमता निर्माण, उसके पश्चात राज्य गुणवत्ता आश्वासन समिति और जिला गुणवत्ता आश्वासन समितियों के माध्यम से हैंड-होल्डिंग समर्थन के लिए अनेक टोस प्रयास किए जा रहे हैं।

यह प्रभाग कायाकल्प पहल और लक्ष्य के कार्यान्वयन में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार और राज्यों को समर्थन भी उपलब्ध कराती है। अनेक अन्य पहल भी विकास के अधीन हैं।

उपर्युक्त उल्लेखित कार्यों में समर्थन के लिए एनएचएसआरसी क्यूपीएस डिविजन में जूनियर कनसल्टेंट शामिल करने का इरादा रखता है। आवेदक की अच्छी क्लिनिकल पृष्ठभूमि और उत्कृष्ट लेखन कौशल होने की अपेक्षा की जाती है।

राज्यों को समर्थन देने के लिए राज्यों की गहन यात्रा करने की आवश्यकता है जो कार्यकाल की अवधि का एक तिहाई समय हो सकता है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार- गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा को रिपोर्ट करता है और अनुबंध के आधार पर नियुक्त किया जाना है।

**भूमिकाएं एवं उत्तरदायित्व** : इस पद पर तैनात व्यक्ति की संभावित भूमिकाएं संक्षेप में इस प्रकार हैं :-

• ) समकालीन साहित्य और कार्यक्रम दियानिर्देशों की समीक्षा करना और एनक्यूएस, लक्ष्य, मुस्कान और कायाकल्प के अंतर्गत विद्यमान मापन प्रणाली (एमई और चेकपाइंट्स) का परीक्षण करना

इ ) गुणवत्ता प्रमाणन के लिए आईटी पहल को सुदृढ़ करने में क्यूपीएस डिविजन का समर्थन करना

ब ) अन्य पहल का मसौदा तैयार करने में डिविजन का समर्थन करना

क ) एनक्यूएस और कायाकल्प के कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करना

म ) संसाधन सामग्री विकसित करना

ि) प्रशिक्षण आयोजित करना

ह ) क्यूपीएस डिविजन की आवश्यकतानुसार कोई अन्य कार्य

## **शैक्षिक योग्यता और अनुभव**

उपर्युक्त उल्लेखित प्रदेय हासिल करने के लिए आवेदक से निम्नलिखित शैक्षिक योग्यताएं और अनुभव धारण करने की अपेक्षा है:-

### **अनिवार्य शैक्षिक योग्यता**

1. प्रतिष्ठित संस्थान से कम से कम दो वर्ष की पूर्ण कालिक स्नातकोत्तर उपाधि :

- अस्पताल प्रशासन में स्नातकोत्तर
- सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर
- अस्पताल एवं स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

2. शैक्षिक योग्यता हासिल करने के उपरांत एक वर्ष का अनुभव 20 जुलाई, 2022 को

3. राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (एनक्यूएस) के कार्यान्वयन में समर्थन का कम से कम एक वर्ष का अनुभव

नोट

1. केवल छांटे गए उम्मीदवारों को ही साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा
2. उम्मीदवारों के लेखन कौशल और भाषा प्रवीणता का आकलन करने के लिए लिखित परीक्षा और प्रस्तुति ली जा सकती है।

**आयु सीमा :** 30 वर्ष और अधिक (आवेदन प्राप्त की अंतिम तिथि को)

**कार्य स्थल :** नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का अनुभव प्राप्त करने का अवसर। आवश्यकता अनुसार राज्यों और जिलों की गहन यात्रा।

**परिलब्धियों की सीमा :** रु. 40,000/- से रु. 70,000/- के बीच

**इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।**

**अन्य लाभ:** उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

**अनुबंध की अवधि:** 31 मार्च, 2024 तक अनुबंध के साथ समान अवधि का विस्तार (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

**आवेदन कैसे करें:** उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरने का आग्रह किया जाता है जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **20 जुलाई 2022** है।

