Terms of Reference

Consultant – Community Processes – Comprehensive Primary Health Care, NHSRC (special focus on Community Processes)

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation. NHSRC intends recruiting Consultants for its Community Processes/Comprehensive Primary HealthCare Division, purely on a contractual basis. Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery, and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Advisor- Community Processes/ Comprehensive Primary Healthcare (CP/CPHC) and is on Contractual basis.

Roles & Responsibilities:

- Direct support to selected states as allocated, for implementation of Community Processes (CP) and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) programme. Key functions include:
- Support States in translation of policy into programme adapting to varying contexts related to Community Processes.
- Help states plan the scaling up of the processes for ASHA certification.
- Provide hands on, field-based support at State and District levels for training, performance monitoring, and strengthening support structures for improving performance of Primary Health Care teams comprising of ASHA, MPW (Male and Female), Community Health Officer
- Support States in operationalisation, training and performance monitoring of Jan Arogya Samitis (JAS) at AB-HWC, Rogi Kalyan Samitis (RKS) at CHC/SDH and District Hospitals, Village Health Sanitation and Nutrition Committees (VHNCs) in Villages and Mahila Arogya Samitis (MAS) in Urban areas.
- Support the process of development of IT tools for delivery and performance tracking of CP, and its optimal usage by primary health care teams such as ASHA, MPW, CHO
- Assess, document, aid scale up of State and district level innovations in CP
- Support states in planning and implementing inter-sectoral coordination/convergence for better health outcomes

- Undertake periodic field visits to States and Districts to review CP programme implementation in the States, identify implementation challenges and support States in charting appropriate solutions
- Enable linkages with appropriate public health/research/academic/technical/support institutions for technical support on CP for the State as required
- Undertake analytical documentation of the field visits to inform required changes in policy, program planning and implementation
- Contribute to development of specific operational guidelines for health services and health facilities; technical and policy briefs; training material, reports, case studies, monitoring checklists/protocols etc.
- Engage in undertaking operational research and impact assessments for improving design and roll out of CP interventions.
- Undertake such other assignments, which may be assigned from time to time by the immediate supervisor and/or Advisor-Community Processes-Comprehensive Primary Health Care

Qualification & Experience:

i) Essential:

- Master of Social Work/MA/MSc in Psychology/MPH/MBA Health Management
- Have at least 3 years of post-qualification experience in implementation of community health programmes
- Experience in direct implementation of health service delivery programmes through Government, NGOs or Development partners
- Experience in one or all of the following: documentation, data analysis, and training.
- Excellent analytical skills, communication and presentation skills, and interpersonal abilities.
- Excellent oral and written communication skills in English.

ii) Desirable:

- PhD in Sociology
- Experience of undertaking research and writing training modules on health
- Demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team environment.
- Demonstrated experience in working with NGO led Community Processes
- Health Worker programs/state-level public health programmes
- Working knowledge of computers, IT applications and IT tools for data analysis
- Working knowledge of Hindi /other major regional languages

Age Limit: Up to 40 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Involves travel to states and districts. Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

Other Benefits: In addition to the renumeration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity

leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2024 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **9th August 2022**

संदर्भ शर्तें (टीओआर)

कनसल्टेंट– सामुदायिक प्रक्रियाएं – व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, एनएचएसआरसी (सामुदायिक प्रक्रियाओं पर विशेष ध्यान)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है ताकि सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता और क्षमता बढ़ाने के लिए समर्थन उपलब्ध कराया जा सके। एनएचएसआरसी को स्वास्थ्य नीति/कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान करने का भी जनादेश प्राप्त है। एनएचएसआरसी विशुद्ध रूप से अनुबंध आधार पर अपनी स्वास्थ्य नीति और समेकित नियोजन/स्वास्थ्य प्रभाग के लिए मानव संसाधन के लिए कनसल्टेंट की भर्ती करने का इच्छुक है। वर्ष 2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे अनेक व्यक्ति हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ कार्य किया और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया जिससे पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी पर छलांग लगाने में सक्षम हुए। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के साथ कार्य करने के व्यापक अवसरों के साथ एनएचएसआरसी की प्रक्रियाएं इसकी अनूठी विशेषताएं हैं।

यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, अपनाने, सह–सर्जन और प्रचार–प्रसार कर सकते हैं। यह जिला और उप–जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान के आदान–प्रदान और सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधा उपलब्ध कराने के सपने को साकार करने में समर्थ होने के जरिए स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए समर्थन उपलब्ध कराने का अवसर है।

इस पद पर अनुबंध आधार पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार– सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपी/सीपीएचसी) को रिपोर्ट करता है।

भूमिकाएं और जिम्मेदारियां:

- सामुदायिक प्रक्रियाएं (सीपी) और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) कार्यक्रम के लिए आवंटन के अनुसार चुनिंदा राज्यों को प्रत्यक्ष समर्थन। प्रमुख कार्यों में शामिल हैं :–
- नीति को सामुदायिक प्रक्रियाओं से संबंधित विभिन्न संदर्भों के अनुकूल कार्यक्रम में बदलने में राज्यों का समर्थन

- आशा प्रमाणन के लिए प्रक्रियाओं को उन्नत बनाने की योजना तैयार करने में राज्यों की सहायता
- आशा, एमपीडब्ल्यू (पुरुष और महिला), सामुदायिक स्वास्थ्य अधिकारी के प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल दलों के कार्य प्रदर्शन में सुधार के लिए प्रशिक्षण, कार्य प्रदर्शन निगरानी और समर्थन संरचना को सुदृढ़ बनाने के लिए राज्य और जिला स्तरों पर हैंड्स ऑन और क्षेत्र आधारित समर्थन उपलब्ध कराना
- एबी–एचडब्ल्यूसी में जन आरोग्य समितियों (जेएएस), सीएचसी/एसडीएच में रोगी कल्याण समितियों (आरकेएस) और जिला अस्पतालों, गांवों में ग्राम स्वास्थ्य स्वच्छता एवं पोषण समितियों (वीएचएनसी) और शहरी क्षेत्रों में महिला आरोग्य समितियों (एमएएस) के संचालन, प्रशिक्षण और कार्य प्रदर्शन निगरानी में राज्यों को समर्थन
- सीपी के वितरण और कार्य प्रदर्शन निगरानी के लिए आईटी टूल्स के विकास की प्रक्रिया और आशा, एमपीडब्ल्यू, सीएचओ जैसे प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल दलों द्वारा इसके श्रेष्ठ उपयोग में समर्थन
- आकलन, दस्तावेज और सीपी में राज्य एवं जिला स्तरीय नवाचारों का उन्नयन
- बेहतर स्वास्थ्य परिणामों के लिए अंतर–क्षेत्रीय समन्वय/समामेलन के नियोजन और कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन
- राज्यों में सीपी कार्यक्रम कार्यान्वयन की समीक्षा, कार्यान्वयन चुनौतियों की पहचान करने और समुचित समाधान तैयार करने में राज्यों के समर्थन के लिए राज्यों और जिलों की आवधिक क्षेत्र यात्रा करना
- आवश्यकता अनुसार राज्य के लिए सीपी के बारे में तकनीकी समर्थन के लिए समुचित सार्वजनिक स्वास्थ्य/अनुसंधान/शैक्षिक/तकनीकी/समर्थन संस्थाओं के साथ संपर्क बनाना
- नीति, कार्यक्रम नियोजन और कार्यान्वयन में अपेक्षित परिवर्तनों की सूचना देने के लिए क्षेत्र यात्राओं का विश्लेषणात्मक प्रलेखन करना
- स्वास्थ्य सेवाओं और स्वास्थ्य सुविधाओं के लिए विशेष प्रचालन दिशानिर्देशों, तकनीकी एवं नीति सार, प्रशिक्षण सामग्री, रिपोर्ट, केस स्टडीज, निगरानी जांच सूचियां/प्रोटोकोल इत्यादि के विकास में योगदान
- डिजाइन सुधारने के लिए प्रचालन अनुसंधान और प्रभाव आकलन तथा सीपी हस्तक्षेप तैयार करने में संलग्न
- ऐसे असाइनमेंट करना जो ठीक ऊपर के पर्यवेक्षक और/या सलाहकार–सामुदायिक प्रक्रियाएं–व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल समय–समय पर सौंप सकते हैं

शैक्षिक योग्यताएं और अनुभव :

1. अनिवार्य :

- समाजिक कार्य में स्नातकोत्तर/एमए/मनोविज्ञान में एमएससी/एमपीएच/एमबीए स्वास्थ्य प्रबंधन
- शैक्षिक योग्यता के पश्चात सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों के कार्यान्वयनों में कम से कम 3 वर्ष का अनुभव
- सरकार, एनजीओ या विकास भागीदारों के माध्यम से स्वास्थ्य सेवा वितरण कार्यक्रमों के प्रत्यक्ष कार्यान्वयन में अनुभव
- निम्नलिखित में से एक या सभी में अनुभव : प्रलेखन, आंकड़ों का विश्लेषण और प्रशिक्षण
- उत्कृष्ट विश्लेषणात्मक कौशल, संचार और प्रस्तुति कौशल तथा अंतरवैयक्तिक क्षमताएं
- अंग्रेजी में उत्कृष्ट मौखिक और लेखन संचार कौशल

2. वांछनीयः

- समाजशास्त्र में पीएचडी
- अनुसंधान करने और स्वास्थ्य पर प्रशिक्षण मॉड्यूल लिखने का अनुभव
- बहु–विषयी टीम वातावरण में कार्य करने की प्रदर्शित क्षमता
- एनजीओ के नेतृत्व में सामुदायिक प्रक्रियाओं के साथ कार्य करने में प्रदर्शित अनुभव
- स्वास्थ्य कार्यकर्ता कार्यक्रम/राज्य स्तरीय सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रम
- कंप्यूटर, आईटी एप्लिकेशन्स और आंकड़ों के विश्लेषण के लिए आईटी टूल्स का कायसाधक ज्ञान
- हिंदी/अन्य प्रमुख क्षेत्रीय भाषाओं का कार्यसाधक ज्ञान

आयु सीमा : 40 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त होने की तिथि को)

कार्य का स्थान : नई दिल्ली, राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल। राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य में कार्य करने के अनुभव का अवसर

परिलब्धि की सीमा : रु. 60,000/– से रु. 1,20,000/– के बीच

इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।

अन्य लाभ : उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए / डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

अनुबंध की अवधि : आरंभिक अनुबंध 31 मार्च, 2024 तक (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन आगे विस्तार)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें : उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरने का आग्रह किया जाता है जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट http://nhsrcindia.org पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 9 **August** 2022 है।