Terms of Reference
Consultant – Certification Unit (Quality and Patient Safety Division)

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around eight (8) divisions, namely– Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Information Technology, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

If you have a commitment to health Quality and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, Quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) and Primary Health Centres (PHCs), followed by Quality Standards for Urban PHCs in the subsequent years. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standard (NQAS). Each Quality standard has measurable elements and checkpoints.

Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs task of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at public health facilities in States/ UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

An independent certification unit has been developed under NHSRC for managing Quality assessments of public health facilities under NQAS. Managing Quality Assessment and Certification at national level offers a unique challenge for an incumbent to innovate, improvise and strengthen the existing system. The task performed at the certification unit are dynamic in nature and expects a full-time

commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, Liaoning, team-work, timeliness, analytical, promptness in the incumbent.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant Data management in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

The position reports to Advisor – Quality & Patient Safety and is on contractual basis.

The position requires strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility

Roles & Responsibilities:

Expected roles and responsibilities of the incumbent are given below:

1. Support in the conduct of the national-level assessments in the allocated states from the receipt of the application till result declaration.
2. Manage the data generated for the preparation of fact sheets/ data sets for analysis and putting up for national-level review.
3. Managing and implementing Quality certification in healthcare IT.
4. To monitor all certification-related activities and ensure completion of activities in a time-bound manner.
5. Correspondence of final reports to MOHFW for final decision making on Quality Certification Status of assessed facilities.
6. Liaison with MoHFW officials, empanelled external assessors, Quality Experts, State / District QA nodal officers for effective management of certification activities.
7. Coordination for National-level External Assessors Training.
8. Management of pool of Empanelled External Assessors.
9. Preparation of the certification guidelines, short notes, and resource material for certification activities.
10. Vigilance in the ongoing national-level assessments.
11. Any other responsibility as allocated by Advisor QPS.

Qualification & Experience (Regular Degrees Only):-

1. Possess a bachelor’s degree in MBBS/ BDS/ Nursing/ AYUSH with a full-time post-graduate degree in Hospital and Healthcare Management from a reputed institute.
2. Two (2) years’ post-qualification experience (after PG).
3. Two years of experience at the State/ National level of Quality implementation and certification.

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview

- Incumbent is expected to have excellent writing skills and language proficiency, for which a screening test may be administered.

  Written Test Condition: If the recruitment process includes a written test, a ratio of 1:5 will be adopted for 1 vacancy top 5 candidates will be considered. In case 2 or more candidates qualify with the same marks, all such candidates will be considered.

  Age Limit: 45 Years and below

  Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands-on experience of the public health canvas of states and districts.

  Travel to states and districts will be involved.

  Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/- per month

  (***Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)***

  Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

  Duration of Contract: Contract till 31st March 2028 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

  Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

  How to apply: Candidates are requested to complete the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 16th June 2026

  Note: If you face any issue while applying for the position, you may contact us at 011-26108983/84 (between 9:30 AM and 5:30 PM) or by email at: hr.nhsrc@nhsrcindia.org.

संदर्भ की शर्तें

सलाहकार – प्रमाणन इकाई (गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के अंतर्गत राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) की एक तकनीकी सहायता संस्था है। NHSRC, स्वास्थ्य प्रणाली सुदृढ़ीकरण एवं राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत विभिन्न हस्तक्षेपों के क्रियान्वयन में सहयोग प्रदान करने हेतु स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (MoHFW) तथा राज्यों के साथ निकट समन्वय में कार्य करता है। NHSRC का कार्य आठ (08) प्रभागों के माध्यम से संचालित किया जाता है, जिनमें – कम्युनिटी प्रोसेसेस एवं व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य सेवा वित्तपोषण, स्वास्थ्य सेवा प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य हेतु मानव संसाधन, सूचना प्रौद्योगिकी, नॉलेज मैनेजमेंट डिवीजन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन एवं गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा शामिल हैं।

यदि आप स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता एवं उत्कृष्टता के प्रति प्रतिबद्ध हैं, तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को सुदृढ़ बनाने के लिए कार्यरत एक समर्पित टीम के साथ कार्य करने का विशिष्ट अवसर है। यह पद आपको बहु-विषयक टीम के साथ कार्य करने का अवसर प्रदान करता है, जहाँ आप सेवा प्रदाय प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य हेतु मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाएँ, स्वास्थ्य वित्तपोषण, गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य सेवाएँ, सार्वजनिक स्वास्थ्य योजना एवं स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित विभिन्न चुनौतियों के समाधान विकसित करने, उन्हें अनुकूलित करने, सह-निर्मित करने एवं प्रसारित करने में योगदान दे सकते हैं। यह बड़े स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली सुदृढ़ीकरण में सहयोग करने, जिला एवं उप-जिला स्तर के क्रियान्वयन से सीखने, ज्ञान रूपांतरण की प्रक्रिया को आगे बढ़ाने तथा सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के लक्ष्य की प्राप्ति में सहयोग करने का अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में प्रदान की जाने वाली स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार हेतु राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत (NQAS) विकसित किए गए हैं। वर्ष 2013 में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा जिला अस्पतालों हेतु गुणवत्ता आश्वासन परिचालन दिशा-निर्देश एवं गुणवत्ता मानक जारी किए गए थे। इसके उपरांत सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (CHCs) एवं प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (PHCs) के लिए गुणवत्ता मानकों का विकास एवं क्रियान्वयन किया गया तथा बाद के वर्षों में शहरी प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (Urban PHCs) हेतु भी गुणवत्ता मानक विकसित किए गए। प्रत्येक NQAS (NQAS) के अनुपालन की सीमा के आकलन हेतु एक स्पष्ट मापन प्रणाली निर्धारित की गई है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक के अंतर्गत मापनीय तत्व एवं चेकपॉइंट निर्धारित हैं।

गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग (QPS), NHSRC राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों में सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में NQASs के क्रियान्वयन हेतु स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय संबंधी कार्य करता है। इस दायित्व के अंतर्गत QPS प्रभाग दो प्रमुख भूमिकाएँ निभाता है। पहली, आवश्यकता के अनुसार विभिन्न स्तरों के स्वास्थ्य संस्थानों हेतु मानकों का निर्धारण करना तथा क्षमता निर्माण एवं तकनीकी सहयोग के माध्यम से राज्यों को उनके क्रियान्वयन में सहयोग प्रदान करना। दूसरी भूमिका, एक सुदृढ़ गुणवत्ता प्रमाणन प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य संस्थानों में मानकों की उपलब्धि का सत्यापन करना है।

NQAS के अंतर्गत सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों के गुणवत्ता आकलन के प्रबंधन हेतु NHSRC के अंतर्गत एक स्वतंत्र प्रमाणन इकाई स्थापित की गई है। राष्ट्रीय स्तर पर गुणवत्ता आकलन एवं प्रमाणन का प्रबंधन संबंधित पदधारी को वर्तमान प्रणाली में नवाचार, सुधार एवं सुदृढ़ीकरण का विशिष्ट अवसर प्रदान करता है। प्रमाणन इकाई में किए जाने वाले कार्य गतिशील प्रकृति के हैं तथा इसके सलाहकारों से पूर्णकालिक प्रतिबद्धता की अपेक्षा की जाती है। NHSRC की प्रमाणन इकाई में किए जाने वाले कार्यों के लिए योजना निर्माण, समन्वय, टीमवर्क, समयबद्ध कार्य निष्पादन, विश्लेषणात्मक क्षमता एवं त्वरित कार्य निष्पादन कौशल आवश्यक हैं।

उपरोक्त कार्यों के समर्थन हेतु NHSRC, QPS प्रभाग की प्रमाणन इकाई में सलाहकार – डेटा प्रबंधन के पद पर नियुक्ति करना चाहता है। उक्त पद हेतु अभ्यर्थी के पास अच्छा क्लीनिकल अनुभव एवं उत्कृष्ट लेखन कौशल होना अपेक्षित है।

यह पद परामर्शदाता – गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा के अधीन कार्य करेगा एवं संविदा के आधार पर होगा।

इस पद हेतु दायित्वों के निर्वहन के दौरान सत्यनिष्ठा, गोपनीयता एवं नैतिक आचरण के उच्च मानकों का पालन अपेक्षित है।

कर्तव्य एवं दायित्व :

- उक्त पद हेतु अपेक्षित कर्तव्य एवं दायित्व निम्नानुसार हैं :
- आवेदन प्राप्त होने से लेकर परिणाम घोषित किए जाने तक आवंटित राज्यों में राष्ट्रीय स्तर के आकलनों के संचालन में सहयोग प्रदान करना।
- विश्लेषण हेतु फैक्ट शीट्स / डेटा सेट तैयार करने एवं राष्ट्रीय स्तर की समीक्षा हेतु प्रस्तुत करने के लिए उत्पन्न आंकड़ों का प्रबंधन करना।
- Healthcare IT में गुणवत्ता प्रमाणन गतिविधियों का प्रबंधन एवं क्रियान्वयन करना।
- प्रमाणन से संबंधित सभी गतिविधियों की निगरानी करना तथा निर्धारित समय-सीमा में कार्यों की पूर्णता सुनिश्चित करना।
- आकलित स्वास्थ्य संस्थानों की गुणवत्ता प्रमाणन स्थिति पर अंतिम निर्णय हेतु अंतिम प्रतिवेदनों का MoHFW को प्रेषण करना।
- प्रमाणन गतिविधियों के प्रभावी प्रबंधन हेतु MoHFW अधिकारियों, पैनल में शामिल बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं, गुणवत्ता विशेषज्ञों तथा राज्य/जिला QA नोडल अधिकारियों के साथ समन्वय स्थापित करना।
- राष्ट्रीय स्तर के बाह्य मूल्यांकनकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रमों के समन्वय में सहयोग प्रदान करना।
- पैनल में शामिल बाह्य मूल्यांकनकर्ताओं के समूह का प्रबंधन करना।

- प्रमाणन गतिविधियों हेतु दिशा-निर्देश, संक्षिप्त टिप्पणियाँ एवं संसाधन सामग्री तैयार करना।
- राष्ट्रीय स्तर पर चल रहे आकलनों की सतत निगरानी करना।
- परामर्शदाता – गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा द्वारा समय-समय पर सौंपे गए अन्य कार्यों का निर्वहन करना।

योग्यताएँ एवं अनुभव : (केवल नियमित/पूर्णकालिक डिग्री मान्य होंगी)

- एमबीबीएस / बीडीएस / नर्सिंग / आयुष में स्नातक डिग्री के साथ किसी प्रतिष्ठित संस्थान से हॉस्पिटल एवं हेल्थकेयर मैनेजमेंट में पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिग्री।
- स्नातकोत्तर उपरांत न्यूनतम 02 वर्ष का कार्य अनुभव।
- गुणवत्ता क्रियान्वयन एवं प्रमाणन से संबंधित राज्य/राष्ट्रीय स्तर पर न्यूनतम 02 वर्ष का अनुभव।

नोट :

केवल शॉर्टलिस्ट किए गए अभ्यर्थियों को ही साक्षात्कार हेतु आमंत्रित किया जाएगा।

उक्त पदधारी से उत्कृष्ट लेखन कौशल एवं भाषा दक्षता की अपेक्षा की जाती है, जिसके मूल्यांकन हेतु स्क्रीनिंग टेस्ट आयोजित किया जा सकता है।

लिखित परीक्षा संबंधी शर्त : यदि भर्ती प्रक्रिया में लिखित परीक्षा आयोजित की जाती है, तो 01 रिक्ति के लिए 1:5 का अनुपात अपनाया जाएगा, अर्थात् शीर्ष 05 अभ्यर्थियों को विचारार्थ लिया जाएगा। यदि 02 या अधिक अभ्यर्थी समान अंक प्राप्त करते हैं, तो ऐसे सभी अभ्यर्थियों को विचारार्थ शामिल किया जाएगा।

आयु-सीमा : 45 वर्ष अथवा उससे कम।

कार्य-स्थल : नई दिल्ली; राज्यों एवं जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य में प्रत्यक्ष अनुभव प्राप्त करने का अवसर।

राज्यों एवं जिलों की यात्रा अपेक्षित होगी।

पारिश्रमिक सीमा : ₹60,000/- से ₹1,20,000/- प्रति माह।

*पारिश्रमिक अभ्यर्थी की योग्यता एवं अनुभव के अनुरूप निर्धारित किया जाएगा।

अन्य लाभ :

उपर्युक्त पारिश्रमिक के अतिरिक्त, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (NHSRC) के सलाहकारों को निःशुल्क दुर्घटना बीमा, रियायती चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (NHSRC की नीति के अनुसार), 30 दिवस का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार महिला सलाहकारों हेतु पूर्ण वेतन सहित मातृत्व अवकाश, प्रदर्शन आधारित वार्षिक वेतन वृद्धि तथा आधिकारिक भ्रमण के दौरान यात्रा भत्ता (TA/DA) एवं प्रतिदिन भत्ता (Per Diem) प्रदान किया जाएगा।

अनुबंध की अवधि :

प्रारम्भिक अनुबंध 31 मार्च 2028 तक के लिए होगा, जिसे संतोषजनक प्रदर्शन की स्थिति में आगे बढ़ाया जा सकता है।

चयनित अभ्यर्थियों को NHSRC में समान कौशल-समुच्चय एवं उपयुक्त स्तर के अन्य रिक्त पदों के लिए भी विचारार्थ लिया जा सकता है।

आवेदन की प्रक्रिया :

अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे NHSRC की वेबसाइट (http://nhsrcindia.org) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन पत्र को सावधानीपूर्वक भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्ति की अंतिम तिथि 16th June 2026 होगी।

नोट :

यदि पद हेतु आवेदन करने के दौरान किसी प्रकार की समस्या का सामना करना पड़ता है, तो अभ्यर्थी 011-26108983/84 (प्रातः 9:30 बजे से सायं 5:30 बजे तक) पर संपर्क कर सकते हैं अथवा hr.nhsrc@nhsrcindia.org पर ई-मेल भेज सकते हैं।