Terms of Reference

Senior Consultant – Community Processes / Comprehensive Primary Healthcare, NHSRC

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Advisor- Community Processes/ Comprehensive Primary Healthcare (CP/CPHC) and is on Contractual basis. To begin with Two years and extendable based on the Performance.

Roles & Responsibilities:

- Provide Policy and Programme support for Community Processes (CP) and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) as required at National and State Levels
- Support State Level Technical support for CP and CPHC, guide and support State Counterparts in programme implementation.
- Ensure training and technical assistance to States in rolling out CP-CPHC components
- Undertake periodic field visits to States and Districts to review programme implementation in the States, identify implementation challenges and support Districts/States in charting appropriate solutions including enabling linkages with appropriate public health/ research/ academic/ technical/support institutions for technical support on CP/CPHC at the State/District Level.
- Undertake analytical documentation of field review visits to inform required changes in program design, planning, implementation and policy modification as required.
- Develop research study / evaluation protocols, undertake and guide studies pertaining to- baseline measurements, operational research and impact assessments for improving design of CP and CPHC interventions.
- Contribute do development of programme specific operational guidelines; undertake research to write technical and policy briefs, training material, reports, case studies, monitoring checklists/protocols etc.
- Identify best practices and innovations within States and Districts and support States to document and upload theirs on innovation portal for dissemination to other States/Districts
- Support and supervise systematic collection, documentation and presentation of information regarding CPHC and providing inputs to the decision makers.
- Support in identification and development of Innovation & Learning Centres or field demonstration sites for peer learning updation of operational guidelines and policies
- Undertake and support interventions for assuring intersectoral coordination/convergence for addressing social and economic determinants of health resulting in better health outcomes

- Identify, undertake and support technological solutions for improvement in health care service delivery, performance monitoring, documentation and reporting
- Undertake/assist Lead Consultant in planning, implementation and performance monitoring of CP-CPHC Division activities
- Mentor and monitor consultants in the team and provide support to NE-RRC
- Undertake such other assignments, which may be assigned by from time to time by the Advisor of the CP-CPHC Division

Qualifications & Experience:

i) Essential:

- Possess MBBS / BDS/BAMS/BHMS degree with either of the following Post graduate degree or diploma:
  - Masters in Public Health
  - Post Graduate Diploma in Public Health Management (2 Years)
  - Masters in Health Administration
  - Post Graduate Diploma in Health Administration (2 Years)
  - MBA in Healthcare management
  - Post Graduate Diploma in Healthcare Management (2 Years)

- Have at least 5 years of post-qualification experience in implementing and supporting community health and primary health care programmes
- Experience in undertaking research, capacity building and working with health systems in the public health system
- Computer Skills: Proficiency in commonly used packages like MS Word, Excel, Power Point. Ability to use internet to for desk research, literature review and accessing other relevant documents.
- Excellent data analytical skills, documentation, communication and presentation skills
- Good interpersonal skills and proven ability to lead teams
- Excellent oral and written communication skills in English.

ii) Desirable:

- Working knowledge of Hindi / other major regional language
- Demonstrated ability to lead multi-disciplinary teams
- Ability to carry out given task with minimal supervision

Age Limit: Up to 50 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts may be involved.
Remuneration Range: Between Rs. 90,000/- to Rs. 1,50,000/-

****Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.***

Other Benefits: In addition to the renumeration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance (Pending Approval from MoH&FW), Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: 2 years with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **23 July 2021.**

संदर्भ शर्तें

सीनियर कनसल्टेंट – सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन.एच.एस.आर.सी.) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन.एच.एम.) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत सोसायटी के रूप में की गई है। इसका उद्देश्य सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना और उनकी क्षमता बढ़ाने में सहायता करना है। इसे स्वास्थ्य नीति/ कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन की दिशा में योगदान करने का जनादेश भी प्राप्त है।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र अपने कार्यक्रम के लिए ज्ञान का कोष और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन का सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में शामिल अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ पेशेवर संपर्क है। ऐसे अनेक कर्मी हैं जो राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र में कार्य कर चुके हैं और पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी चढ़ने के लिए स्नातक होकर यहां से अमूल्य अनुभव प्राप्त किया है। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के साथ कार्य करने की विशाल संभावना और इसकी प्रक्रियाएं राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र की अनूठी विशेषता है।

यदि आप स्वास्थ्य इक्विटी और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो आपके पास भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ काम करने का अनूठा मौका है। यह पद आपको प्राथमिक स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य तथा जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणामों में सक्षम होने का अवसर प्रदान करता है। एन.एच.एस.आर.सी. की बहु–विषयी टीम के साथ काम करके आप सेवा वितरण प्रणाली, प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रिया, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन एवं स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित कई चुनौतियों का समाधान खोजने, अनुकूलन, सह–निर्माण और परीक्षण का कार्य कर सकते हैं। यह बड़े पैमाने पर स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने, जिला और उप जिला स्तरीय कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान अनुवाद करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य सुविधा के सपने को साकार करने में सहायता करने का अवसर है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार– सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्रको रिपोर्ट करता है और नियुक्ति अनुबंध आधार पर है। नियुक्ति की अवधि शुरू में दो वर्ष के लिए है और कार्य प्रदर्शन के आधार पर बढ़ाई जा सकती है।

भूमिकाएं और उत्तरदायित्व :

- सामुदायिक प्रक्रियाओं (सी.पी.) और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सी.पी.एच.सी.) कार्यक्रम के कार्यान्वयन के लिए राष्ट्रीय और राज्य स्तरों पर आवश्यकतानुसार नीति और कार्यक्रम सहायता उपलब्ध कराना
- सी.पी. और सी.पी.एच.सी. के लिए राज्य स्तरीय तकनीकी सहायता, कार्यक्रम कार्यान्वयन में राज्यों का मार्गदर्शन और सहायता
- सी.पी.–सी.पी.एच.सी. घटकों पर काम करने में राज्यों को प्रशिक्षण और तकनीकी सहायता सुनिश्चित करना
- राज्यों में कार्यक्रम कार्यान्वयन की समीक्षा करने, कार्यान्वयन चुनौतियों की पहचान करने और राज्य/जिला स्तर पर सी.पी./सी.पी.एच.सी. पर तकनीकी सहायता के लिए समुचित सार्वजनिक स्वास्थ्य/ अनुसंधान/ शैक्षणिक/ तकनीकी/ सहायता संस्थानों के साथ संपर्क में समर्थ बनाने सहित समुचित समाधान तैयार करने में जिलों/राज्यों की सहायता करने के लिए राज्यों और जिलों की समय–समय पर यात्रा करना
- कार्यक्रम के डिजाइन, योजना बनाने, कार्यान्वयन और नीति में आवश्यक बदलाव के बारे में सूचित करने के लिए क्षेत्र की समीक्षा यात्राओं के विश्लेषणात्मक प्रलेखन का निरीक्षण करना
- सी.पी. और सी.पी.एच.सी. हस्तक्षेपों के डिजाइन में सुधार के लिए– बेसलाइन माप, परिचालन अनुसंधान और प्रभाव आकलन से संबंधित अनुसंधान अध्ययन/मूल्यांकन प्रोटोकॉल, अध्ययन करना और मार्गदर्शन करना

- कार्यक्रम विशिष्ट परिचालन दिशानिर्देशों का विकास करते में योगदान करना, तकनीकी और नीति संक्षेप, प्रशिक्षण सामग्री, रिपोर्ट, केस स्टडी, मॉनिटरिंग चेकलिस्ट/प्रोटोकॉल आदि लिखने के लिए अनुसंधान करना

- राज्यों और जिलों में सर्वोत्तम प्रथाओं और नवाचारों की पहचान करना और अन्य राज्यों/जिलों में प्रसार के लिए नवाचार पोर्टल पर दस्तावेज और अपलोड करने के लिए राज्यों की सहायता करना

- समर्थन और व सी.पी.एच.सी. के बारे में जानकारी के यवस्थित संग्रह, प्रलेखन और प्रस्तुति में सहायता और पर्यवेक्षण तथा निर्णय लेने वालों को सुझाव देना

- परिचालन दिशानिर्देशों और नीतियों के समकक्ष अधिगम अपडेशन के लिए नवाचार और अध्ययन केंद्रों या क्षेत्र प्रदर्शन स्थलों की पहचान और विकास में सहायता

- बेहतर स्वास्थ्य परिणामों में स्वास्थ्य के सामाजिक और आर्थिक निर्धारकों को संबोधित करने के लिए प्रतिच्छेदन समन्वय/ अभिसरण को सुनिश्चित करने के लिए सहायता करना

- स्वास्थ्य देखभाल सेवा वितरण, प्रदर्शन की निगरानी, प्रलेखन और रिपोर्टिंग में सुधार के लिए तकनीकी समाधानों की पहचान और सहायता

- सी.पी.–सी.पी.एच.सी. डिवीजन की गतिविधियों की योजना बनाने, कार्यान्वयन और प्रदर्शन की निगरानी में कनल्टेंट का नेतृत्व करना/कार्य करना

- टीम में कनल्टेंट का मार्गदर्शन और निगरानी तथा एन.ई.–आर.आर.सी. को सहायता प्रदान करना

- ऐसे अन्य कार्य करना जो सी.पी.–सी.पी.एच.सी. प्रभाग के सलाहकार द्वारा समय–समय पर सौंपे जा सकते हैं

योग्यता और अनुभवः

प) आवश्यकः

• निम्नलिखित स्नातकोत्तर डिग्री या डिप्लोमा में से किसी के साथ एम.बी.बी.एस./बी.डी.एस./ बी.ए.एम.एस./बी.एच.एम.एस. की डिग्री :

- सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर

- सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (2 वर्ष)

- स्वास्थ्य प्रशासन में स्नातकोत्तर

- स्वास्थ्य प्रशासन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (2 वर्ष)

- स्वास्थ्य देखभाल प्रबंधन में एम.बी.ए.

- स्वास्थ्य देखभाल प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (2 वर्ष)

- शैक्षिक योग्यता के बाद सामुदायिक स्वास्थ्य और प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल कार्यक्रमों को लागू करने और समर्थन करने में कम से कम 5 साल की का अनुभव

- सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली में अनुसंधान, क्षमता निर्माण और स्वास्थ्य प्रणालियों के साथ काम करने का अनुभव

- कंप्यूटर कौशलः एम.एस. वर्ड, एक्सेल, पावर प्वाइंट जैसे आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले पैकेजों में प्रवीणता। डेस्क अनुसंधान, साहित्य समीक्षा और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों तक पहुंचने के लिए इंटरनेट का उपयोग करने की क्षमता।

- उत्कृष्ट आंकड़े विश्लेषण कौशल, प्रलेखन, संचार और प्रस्तुति कौशल

- अच्छा पारस्परिक कौशल और टीमों का नेतृत्व करने की सिद्ध क्षमता
- अंग्रेजी में उत्कृष्ट मौखिक और लिखित संचार कौशल

वांछनीयः

- हिंदी/ अन्य प्रमुख क्षेत्रीय भाषा का कार्यसाधक ज्ञान
- बहु–विषयी टीमों का नेतृत्व करने की क्षमता का प्रदर्शन
- न्यूनतम पर्यवेक्षण के साथ दिए गए कार्य को करने की क्षमता

आयु सीमाः 50 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त करने की तिथि के अनुसार)

कार्य स्थलः पद नई दिल्ली में है। राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का अनुभव लेने का अवसर। राज्यों और जिलों की यात्रा भी शामिल हो सकती है।

पारिश्रमिक सीमाः 90,000/– से 1,50,000/– रुपये के बीच

इस बैंड में दी जाने वाली फीस, योग्यता और अनुभव पर आधारित होगी।

अन्य लाभ : उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धियों के अतिरिक्त राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र का कनसल्टेंट निशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय से अनुमोदन लंबित), मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटॉप की प्रतिपूर्ति (राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र की नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार पूर्ण रूप से सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ा प्रोत्साहन, टी.ए./डी.ए. और ऑन–ड्यूटी विजिट के लिए दैनिक

अनुबंध की अवधि : 2 वर्ष के साथ समान अवधि के लिए विस्तार (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों पर छभ्ैत्ब में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है, जिनके लिए समान कौशल सेट और उचित स्तर की आवश्यकता होती है

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे एन.एच.एस.आर.सी. की वेबसाइट (http://nhsrcindia.org) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन को सही ढंग से भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **23 जुलाई 2021** है।