

## **Terms of Reference**

### **Consultant – Community Processes / Comprehensive Primary Healthcare, NHSRC**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation. NHSRC intends recruiting Consultants for its Community Processes/Comprehensive Primary HealthCare Division, purely on a contractual basis.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Advisor- Community Processes/ Comprehensive Primary Healthcare (CP/CPHC) and is on Contractual basis. To begin with Two years and extendable based on the Performance.

#### **Roles & Responsibilities:**

Direct support to selected states as allocated, for implementation of Community Processes (CP) and Comprehensive Primary Health Care(CPHC) programme. Key functions include:

- Support States in implementing Community Processes (CP) interventions and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) components as per requirement
- Support States in translation of policy into programme adapting to varying contexts, furthering States to roll out all components of the Ayushman Bharat - Health and Wellness Centers (AB-HWCs),
- Support strengthening of district and state level training sites/ programme study centers and also the ASHA certification process.
- Provide hands on, field-based support at State and District levels for training, performance monitoring, and strengthening support structures for improving performance of Primary Health Care teams comprising of ASHA, MPW (Male and Female), Community Health Officer, Staff Nurse and PHC Medical Officer
- Support States in operationalisation, training and performance monitoring of Jan Arogya Samitis at AB-HWC, Rogi Kalyan Samitis at CHC/SDH and District Hospitals, VHSNC at Villages and MAS in Urban areas.
- Support the process of development of IT tools for delivery and performance tracking of CPHC, and its optimal usage by primary health care teams at AB-HWC
- Assess, document, aid scale up of State and district level innovations in CP/CPHC
- Support states in planning and implementing inter-sectoral coordination/convergence for better health outcomes
- Undertake periodic field visits to States and Districts to review CP-CPHC programme implementation in the States, identify implementation challenges and support States in charting appropriate solutions including enabling linkages with appropriate public health/research/academic/technical/support institutions for technical support on CP/CPHC for the State as required
- Undertake analytical documentation of the field visits to inform required changes in policy, program planning and implementation
- Contribute to development of specific operational guidelines for health services and health facilities; technical and policy briefs; training material, reports, case studies, monitoring checklists/protocols etc.

- Support in undertaking operational research and impact assessments for improving design and roll out of CP and CPHC interventions.
- Undertake such other assignments, which may be assigned from time to time by the immediate supervisor and/or Advisor-Community Processes-Comprehensive Primary Health Care

### **Qualification & Experience:**

#### *i) Essential:*

Possess an MBBS / BDS / B.Sc. Nursing/BAMS/BUMS/BHMS / B.Sc General/ B.Sc. Botany /B.Sc. Zoology/B.Sc. Chemistry degree with either of the following Post graduate degree :

- Masters in Public Health
  - Post Graduate Diploma in Public Health Management (2 years)
  - Masters in Epidemiology
  - B.E. in IT
  - B.Tech in IT
  - Post-graduation in Mass Communication and Journalism
  - Diploma in Mass Communication and Journalism
  - MD Community Medicine
  - Master's in health and Hospital Administration
  - Master's in social work with experience in Community Health
  - Master in Sociology with experience in Community Health
- Have at least 3 years of post-qualification experience in implementation of health programmes, including community health
  - Experience in direct implementation of health service delivery programmes through Government, NGOs or Regional Resource Centres.
  - Experience in one or all of the following: documentation, data analysis, and training.
  - Excellent analytical skills, communication and presentation skills, and interpersonal abilities.
  - Excellent oral and written communication skills in English.

#### *ii) Desirable:*

- Working knowledge of Hindi / other major regional language
- Demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team environment.
- Demonstrated experience in working with NGO led Primary Health Care/Community Health Worker programs/State level public health programmes.

**Age Limit:** Up to 40 Years (as on the date of receiving the application)

**Work Location:** New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts may be involved.

**Remuneration Range:** Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

**\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.**

**Other Benefits:** In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance (Pending Approval from MoH&FW), Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract:** 2 years with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **23<sup>rd</sup> July 2021**.

कनसल्टेंट – सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन.एच.एस.आर.सी.) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन.एच.एम.) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत सोसायटी के रूप में की गई है। इसका उद्देश्य सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना और उनकी क्षमता बढ़ाने में सहायता करना है। इसे स्वास्थ्य नीति/ कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन की दिशा में योगदान करने का जनादेश भी प्राप्त है। एन.एच.एस.आर.सी. विशुद्ध रूप से अनुबंध के आधार पर अपने सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल विभाग के लिए कनसल्टेंट की भर्ती करने का इच्छुक है।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र अपने कार्यक्रम के लिए ज्ञान का कोष और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन का सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में शामिल अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ पेशेवर संपर्क है। ऐसे अनेक कर्मी हैं जो राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र में कार्य कर चुके हैं और पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी चढ़ने के लिए स्नातक होकर यहां से अमूल्य अनुभव प्राप्त किया है। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के साथ कार्य करने की विशाल संभावना और इसकी प्रक्रियाएं राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र की अनूठी विशेषता है।

यदि आप स्वास्थ्य क्षेत्र के लिए प्रतिबद्ध हैं और उत्कृष्ट हैं तो आपके पास भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनोखा अवसर है। यह पद आपको राष्ट्रीय, राज्य और जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता का कार्य करने के जरिए स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण सुधारने और सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम हासिल करने में सक्षम होने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर देता है। विभिन्न विषयों एवं क्षेत्रों से जुड़ी टीम के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणालियों, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के लिए समाधानों की खोज, अपनाने, सह-सृजन और प्रचार-प्रसार कर सकते हैं। यह व्यापक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत बनाने में समर्थन करने, जिला एवं उप-जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान अनुवाद करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य सुविधा के विजन को साकार करने में समर्थ होने का अवसर है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार- सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र को रिपोर्ट करता है और नियुक्ति अनुबंध आधार पर है। नियुक्ति की अवधि शुरू में दो वर्ष के लिए है और कार्य प्रदर्शन के आधार पर बढ़ाई जा सकती है।

**भूमिकाएं और उत्तरदायित्व :**

सामुदायिक प्रक्रियाओं (सी.पी.) और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सी.पी.एच.सी.) कार्यक्रम के कार्यान्वयन के लिए चयनित राज्यों को प्रत्यक्ष समर्थन। प्रमुख कार्यों में शामिल हैं:

- सामुदायिक प्रक्रियाओं (सी.पी.) हस्तक्षेपों और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सी.पी.एच.सी.) घटकों को आवश्यकतानुसार लागू करने में राज्यों की सहायता करना
- अलग-अलग संदर्भों में नीति को कार्यक्रम में बदलने में राज्यों की सहायता करना, आयुष्मान भारत – हेल्थ एंड वेलनेस सेंटर्स (ए.बी.-एच. डब्ल्यू.सी.) के सभी घटकों को आगे बढ़ाने के लिए राज्यों की सहायता करना।
- जला और राज्य स्तरीय प्रशिक्षण स्थलों/कार्यक्रम अध्ययन केंद्रों और साथ ही आशा प्रमाणीकरण प्रक्रिया को मजबूत करने में सहायता करना

- आशा, एम.पी.डब्ल्यू. (पुरुष और महिला), सामुदायिक स्वास्थ्य अधिकारी, स्टाफ नर्स और प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र चिकित्सा अधिकारी सहित प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल टीमों के प्रदर्शन में सुधार के लिए प्रशिक्षण, प्रदर्शन की निगरानी, और समर्थन संरचनाओं को मजबूत करने के लिए राज्य और जिला स्तरों पर क्षेत्र-आधारित सहायता प्रदान करना
- ए.बी-एच.डब्ल्यू.सी. में जन आरोग्य समितियों, सी.एच.सी./एस.डी.एच. और जिला अस्पतालों में रोगी कल्याण समितियों, गांवों में वी.एच.एस. एन.सी. और शहरी क्षेत्रों में एम.ए.एस. के परिचालन, प्रशिक्षण और कार्य प्रदर्शन की निगरानी में राज्यों की सहायता करना
- ँके वितरण और प्रदर्शन ट्रेकिंग के लिए आई.टी. उपकरणों के विकास की प्रक्रिया और ँके में प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल टीमों द्वारा इसके इष्टतम उपयोग में सहायता करना
- सी.पी./ सी.पी.एच.सी. में राज्य और जिला स्तर के नवाचारों का आकलन, प्रलेखन, सहायता
- बेहतर स्वास्थ्य परिणामों के लिए अंतर-क्षेत्रीय समन्वय/ अभिसरण की योजना बनाने और कार्यान्वयन में राज्यों की सहायता करना
- राज्यों में ँके कार्यक्रम के कार्यान्वयन की समीक्षा करने, कार्यान्वयन की चुनौतियों की पहचान करना और आवश्यकतानुसार राज्य के लिए ँके ँके में तकनीकी सहायता के लिए उपयुक्त सार्वजनिक स्वास्थ्य/ अनुसंधान/ शैक्षणिक/ तकनीकी/ सहायता संस्थानों के साथ संपर्क में सक्षम बनाने सहित उपयुक्त समाधानों में राज्यों और जिलों में समय-समय पर क्षेत्र की यात्रा करना
- नीति, कार्यक्रम की योजना बनाने और कार्यान्वयन में आवश्यक बदलावों को सूचित करने के लिए क्षेत्र की यात्रा का प्रलेखों का विश्लेषण करना
- स्वास्थ्य सेवाओं और स्वास्थ्य सुविधाओं के लिए विशिष्ट परिचालन दिशानिर्देशों, तकनीकी और नीति संक्षेप, प्रशिक्षण सामग्री, रिपोर्ट, केस स्टडी, मॉनिटरिंग चेकलिस्ट / प्रोटोकॉल आदि के विकास में योगदान
- सी.पी. और सी.पी.एच.सी. हस्तक्षेपों के डिजाइन और तैयारी को बेहतर बनाने के लिए परिचालन अनुसंधान और प्रभाव के आकलन के उपक्रम में सहायता
- ऐसे अन्य कार्य करना, जो करीबी पर्यवेक्षक और/या सलाहकार-सामुदायिक प्रक्रिया-व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल द्वारा समय-समय पर सौंपा जा सकते हैं

## योग्यता और अनुभव:

प) आवश्यक:

- निम्नलिखित पोस्ट ग्रेजुएट डिग्री में से किसी के साथ एम.बी.बी.एस./ बी.डी.एस./ बीएससी नर्सिंग / बी.ए.एम.एस./ बी.यू.एम.एस./ बी.एच.एम.एस / बीएससी जनरल / बीएससी। वनस्पति विज्ञान / बी.एससी। जूलॉजी/बी.एससी. रसायन विज्ञान की डिग्री:
  - सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर
  - सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (2 वर्ष)
  - महामारी विज्ञान में स्नातकोत्तर
  - आई.टी. में बी.ई.
  - आईटी में बी.टेक.
  - जनसंचार और पत्रकारिता में स्नातकोत्तर

- जनसंचार और पत्रकारिता में डिप्लोमा
  - एमडी सामुदायिक चिकित्सा
  - स्वास्थ्य और अस्पताल प्रशासन में मास्टर
  - सामुदायिक स्वास्थ्य में अनुभव के साथ सामाजिक कार्य में मास्टर डिग्री
  - सामुदायिक स्वास्थ्य में अनुभव के साथ समाजशास्त्र में मास्टर
- शैक्षिक योग्यता के बाद सामुदायिक स्वास्थ्य सहित स्वास्थ्य कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में कम से कम 3 वर्ष का अनुभव हो
  - सरकार, गैर सरकारी संगठनों या क्षेत्रीय संसाधन केंद्रों के माध्यम से स्वास्थ्य सेवा वितरण कार्यक्रमों के प्रत्यक्ष कार्यान्वयन में अनुभव
  - निम्नलिखित में से एक या सभी में अनुभव: प्रलेखन, आंकड़ों का विश्लेषण और प्रशिक्षण
  - उत्कृष्ट विश्लेषणात्मक कौशल, संचार और प्रस्तुति कौशल और पारस्परिक क्षमता
  - अंग्रेजी में उत्कृष्ट मौखिक और लिखित संचार कौशल

#### पप) वांछनीय:

- हिंदी / अन्य प्रमुख क्षेत्रीय भाषा का कार्यसाधक ज्ञान
- बहु-विषयक टीम वातावरण में काम करने की क्षमता का प्रदर्शन
- गैर-सरकारी संगठन के नेतृत्व में प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल / सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता कार्यक्रमों / राज्य स्तर के सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों के साथ काम करने में प्रदर्शित अनुभव

**आयु सीमा:** 40 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त करने की तिथि के अनुसार)

**कार्य स्थल:** पद नई दिल्ली में है। राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का अनुभव लेने का अवसर। राज्यों और जिलों की यात्रा भी शामिल हो सकती है।

**पारिश्रमिक सीमा:** 60,000/- से 1,20,000/- रुपये के बीच

' इस बैंड में दी जाने वाली फीस, योग्यता और अनुभव पर आधारित होगी।

**अन्य लाभ :** उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धियों के अतिरिक्त राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र का कनसल्टेंट निशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय से अनुमोदन लंबित), मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटॉप की प्रतिपूर्ति ( राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र की नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार पूर्ण रूप से सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ा प्रोत्साहन, टी.ए./डी.ए. और ऑन-ड्यूटी विजिट के लिए दैनिक

**अनुबंध की अवधि :** 2 वर्ष के साथ समान अवधि के लिए विस्तार (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों पर छह मिनट में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है, जिनके लिए समान कौशल सेट और उचित स्तर की आवश्यकता होती है

**आवेदन कैसे करें:** उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे एन.एच.एस.आर.सी. की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन को सही ढंग से भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **23 जुलाई 2021** है।