

Terms of Reference

Consultant - Quality Improvement

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality Improvement.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards have been under implementation under the National Health Mission. QI Division at NHSRC support the implementation through two distinct roles, first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of quality certification.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) Primary Health Centres (PHCs), Urban PHCs, followed by the standards for health & wellness centre in year 2020.

For implementation of the NQAS, substantial efforts are undertaken for building capacity of the states to understand the nuances of each quality standards, followed by hand-holding support through state quality assurance committee and district quality assurance committees.

The division also support the Ministry of Health & Family Planning, GOI and the states in implementation of Kayakalp Initiative and LaQshya. There are many other initiatives under development.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a consultant in the QI Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

Support to the States require extensive travel to the states, which may be about one third of the time.

The Position reports to Advisor- Quality Improvement and is on Contractual basis. To begin with Two years and extendable based on the Performance.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarised below –

- (a) Review the contemporary literature and programme guidelines, and examine the existing measurement system (ME & check-points) under the NQAS
- (b) Support the division in drafting of other initiatives
- (c) Support the States with Implementation of NQAS
- (d) Development of Resource Material
- (e) Conduct training
- (f) Any other task, as per need of the QI Division

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

Possess MBBS / BDS/BAMS /BHMS/ B Pharma degree with either of the following Two years' full-time Post graduate degree from a reputed institute:

- Master's in Hospital Administration
- Master's in Hospital Management
- Master's in Public Health
- Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management

At least, one year experience of Implementation of National Quality Assurance Standards (NQAS) at State/ National Level.

3 years' post-qualification experience as on **23 July 2021**.

Desirable – Preference would be given to following applicants.

1. MBBS (Equivalent – recognised to practice the medicine in India by the competent authority)
2. Robust experience of implementation of National Quality Assurance Standards with tangible results

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: 40 years & below. (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts may be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

***Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.**

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance (Pending Approval from MoH&FW), Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: 2 years with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **23 July 2021**.

कनसल्टेंट – क्वालिटी इम्प्रूवमेंट (गुणवत्ता सुधार)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन.एच.एस.आर.सी.) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन.एच.एम.) के अंतर्गत तकनीकी समर्थन संस्थान है। राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने और राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत अन्य हस्तक्षेपों स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ करीबी रूप से काम करता है। राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र में कार्य सात प्रभागों के इर्द-गिर्द केंद्रित है। ये हैं – सामुदायिक प्रक्रियाएं एवं व्यापक प्राथमिक देखभाल, हेल्थकेयर फाइनांसिंग (स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण), स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता प्रबंधन।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र अपने कार्यक्रम के लिए ज्ञान का कोष और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन का सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में शामिल अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ पेशेवर संपर्क है। ऐसे अनेक कर्मी हैं जो राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र में कार्य कर चुके हैं और पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी चढ़ने के लिए स्नातक होकर यहां से अमूल्य अनुभव प्राप्त किया है। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के साथ कार्य करने की विशाल संभावना और इसकी प्रक्रियाएं राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र की अनूठी विशेषता है।

यदि आप स्वास्थ्य क्षेत्र के लिए प्रतिबद्ध हैं और उत्कृष्ट हैं तो आपके पास भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनोखा अवसर है। यह पद आपको राष्ट्रीय, राज्य और जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता का कार्य करने के जरिए स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण सुधारने और सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम हासिल करने में सक्षम होने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर देता है। विभिन्न विषयों एवं क्षेत्रों से जुड़ी टीम के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणालियों, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के लिए समाधानों की खोज, अपनाने, सह-सृजन और प्रचार-प्रसार कर सकते हैं। यह व्यापक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत बनाने में समर्थन करने, जिला एवं उप-जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान अनुवाद करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य सुविधा के विजन को साकार करने में समर्थ होने का अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य केंद्रों में वितरित देखभाल सेवाओं की गुणवत्ता सुधारने के लिए राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानदंड राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत कार्यान्वयन के अधीन हैं। राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र में गुणवत्ता सुधार (क्यू. आई.) प्रभाग दो विशिष्ट भूमिकाओं के जरिए कार्यान्वयन में समर्थन करता है – प्रथम, आवश्यकता अनुसार और क्षमता निर्माण एवं कार्यानुभव के जरिए इसके कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन से स्वास्थ्य केंद्रों के विभिन्न स्तरों के लिए मानक स्थापित करना तथा दूसरी, गुणवत्ता प्रमाणन की गतिशील प्रणाली के जरिए स्वास्थ्य केंद्रों में मानदंड हासिल करने का सत्यापन करना है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य केंद्रों में वितरित देखभाल सेवाओं की गुणवत्ता सुधारने के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानदंड विकसित किए गए। वर्ष 2013 में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय ने जिला अस्पतालों के लिए गुणवत्ता आश्वासन संचालन दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानदंडों की शुरुआत की। उसके बाद सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (ब्ले) प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (ब्ले), शहरी ब्ले के लिए गुणवत्ता मानदंड विकसित और जारी किए गए। उसके बाद वर्ष 2020 में हेल्थ एंड वेलनेस सेंटर के लिए मानदंड विकसित और जारी किए गए।

छफों के कार्यान्वयन के लिए ठोस प्रयास किए जा रहे हैं ताकि प्रत्येक गुणवत्ता मानदंड की बारीकियों को समझने के लिए तथा उसके बाद राज्य गुणवत्ता आश्वासन समिति और जिला गुणवत्ता आश्वासन समितियों के जरिए कार्यानुभव के द्वारा क्षमता निर्माण किया जा सके।

यह प्रभाग कायाकल्प पहल एवं लक्ष्य के कार्यान्वयन में भारत सरकार के स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों को भी समर्थन देता है। बहुत सी अन्य पहल भी विकासाधीन हैं।

उपर्युक्त उल्लेखित कार्यों में समर्थन करने के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र गुणवत्ता सुधार प्रभाग में कनसल्टेंट की भर्ती करने का इच्छुक है। इसके लिए अच्छी क्लिनिकल पृष्ठभूमि और उत्कृष्ट लेखन कौशल वाले उम्मीदवार की आशा है।

राज्यों के समर्थन के लिए राज्यों की गहन यात्रा करने की आवश्यकता होती है जिसमें करीब एक तिहाई समय लग सकता है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार-गुणवत्ता सुधार को रिपोर्ट करता है और नियुक्ति अनुबंध आधार पर है। नियुक्ति की अवधि शुरू में दो वर्ष के लिए है और कार्य प्रदर्शन के आधार पर बढ़ाई जा सकती है।

भूमिकाएं और उत्तरदायित्व :

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति की संभावित भूमिकाएं संक्षेप में निम्नलिखित हैं :

(0) समकालीन साहित्य और कार्यक्रम दिशानिर्देशों की समीक्षा करना और एन.क्यू.ए.एस. के अंतर्गत मौजूदा मापन प्रणाली (एम.ई. एंड चेक-पाइंट्स) का परीक्षण करना

(इ) अन्य पहल का मसौदा तैयार करने में प्रभाग का समर्थन करना

(ब) एन.क्यू.ए.एस. के कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करना

(क) संसाधन सामग्री का विकास

(म) प्रशिक्षण आयोजित करना

(फ) गुणवत्ता सुधार प्रभाग की आवश्यकता के अनुसार कोई अन्य कार्य

शैक्षिक योग्यता और अनुभव:

उपर्युक्त उल्लेखित उपलब्धियां हासिल करने के लिए आवेदक से निम्नलिखित शैक्षिक योग्यताएं और अनुभव की अपेक्षा है –

आवश्यक शैक्षिक योग्यता:

प्रतिष्ठित संस्थान से एम.बी.बी.एस./बी.डी.एस./ बी.ए.एम.एस./ बी.एच.एम.एस./बी. फार्मा की डिग्री के साथ निम्नलिखित में से कोई एक पूर्णकालिक पोस्ट ग्रेजुएट डिग्री :

- अस्पताल प्रशासन में स्नातकोत्तर
- अस्पताल प्रबंधन में स्नातकोत्तर
- सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर
- अस्पताल एवं स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

राज्य/राष्ट्रीय स्तर पर राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानदंडों (एन.क्यू.ए.एस.) के कार्यान्वयन का कम से कम एक वर्ष का अनुभव

23 July 2021 को,

शैक्षिक योग्यता के बाद 3 वर्ष का अनुभव

वांछनीय – निम्नलिखित आवेदकों को प्राथमिकता दी जाएगी :

1. एम.बी.बी.एस (समकक्ष – सक्षम प्राधिकार द्वारा भारत में मेडिसिन प्रैक्टिस के लिए मान्यताप्राप्त)
2. वास्तविक परिणामों के साथ राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानदंडों के कार्यान्वयन का ठोस अनुभव

नोट –

- केवल चुने गए उम्मीदवारों को ही साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा
- उम्मीदवार को लेखन कौशल एवं भाषाई प्रवीणता के निर्णय के लिए लिखित परीक्षा और प्रस्तुति देनी पड़ सकती है।

आयु सीमा: 40 वर्ष और उससे कम (आवेदन प्राप्त करने की तिथि के अनुसार)

कार्य स्थल: पद नई दिल्ली में है। राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का अनुभव लेने का अवसर। राज्यों और जिलों की यात्रा भी शामिल हो सकती है।

पारिश्रमिक सीमा: 60,000/- से 1,20,000/- रुपये के बीच

' इस बैंड में दी जाने वाली फीस, योग्यता और अनुभव पर आधारित होगी।

अन्य लाभ : उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धियों के अतिरिक्त राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र का कनसल्टेंट निशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय से अनुमोदन लंबित), मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटॉप की प्रतिपूर्ति (राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र की नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार पूर्ण रूप से सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ा प्रोत्साहन, टी.ए./डी.ए. और ऑन-ड्यूटी विजिट के लिए दैनिक

अनुबंध की अवधि : 2 वर्ष के साथ समान अवधि के लिए विस्तार (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों पर छह मिनट में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है, जिनके लिए समान कौशल सेट और उचित स्तर की आवश्यकता होती है

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे एन.एच.एस.आर.सी. की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध ऑनलाइन आवेदन को सही ढंग से भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **23 जुलाई 2021** है।