

Terms of Reference Consultant-Quality and Patient Safety

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality and Patient Safety Division. Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a centre of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been several personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards have been under implementation under the National Health Mission. Quality and Patient Safety Division at NHSRC support the implementation through two distinct roles, the first is setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding, and the second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of quality certification. For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2021, revised operational guidelines for improving quality in public health facilities was released. The implementation of the NQAS (National Quality Assurance Standards), substantial efforts are undertaken for building the capacity of the states to understand the nuances of each quality standard, followed by hand-holding support through state quality assurance committee and district quality assurance committees.

The division also support the Ministry of Health & Family Planning, GOI and the states in implementation of Kayakalp Initiative, LaQshya, MusQan and Patient Safety Initiatives in the country. There are many other initiatives under development.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant in the Quality and Patient Safety Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

Support to the States require extensive travel to the states, which may be about one third of the time. The Position reports to Advisor- Quality Improvement and is on Contractual basis.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarized below –

- Review the contemporary literature and programme guidelines and examine the existing measurement system (ME & checkpoints) under the NQAS, LaQshya, MusQan, Kayakalp and Patient Safety Tool.
- Support the division in drafting of other quality initiatives
- Support the States with Implementation of NQAS, LaQshya, MusQan, Kayakalp and Patient Safety Tools.
- Development of Resource Material
- Conduct trainings in the States/UT
- Analysis of key performance indicators, outcome indicators and plan further to strengthen the gaps observed during the analysis.
- May be deputed to work in the Certification unit, NHSRC
- Any other task, as per need of the Quality and Patient Safety Division

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & Experience –

Essential Qualification –

1. Possess MBBS/BDS/BAMS/BHMS/Nursing/B. Pharma degree with Two years' full-time Post graduate degree in Hospital Management/ Public Health from a reputed institute:
2. 3 years' post-qualification experience.
3. At least One years' experience of implementation of National Quality Assurance Standards (NQAS) at the State/District level.
4. Knowledge of MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook etc.)

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: 45 Years (As on last date of receiving applications)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Extensive Travels to the States and Districts as per need.

Remuneration Range: Between Rs.60,000/- to Rs. 1,20,000/-

****Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience***

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2024 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **2nd November 2022**.

संदर्भ की शर्तें सलाहकार-गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम)ए स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के तहत एक तकनीकी सहायता संस्थान है। एनएचएसआरसी स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने और एनएचएम के तहत अन्य हस्तक्षेपों के कार्यान्वयन का समर्थन करने के लिए एमओएचएफडब्ल्यू और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एनएचएसआरसी में काम सात डिवीजनों के आसपास आयोजित किया जाता है। अर्थात् - सामुदायिक प्रक्रिया और व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्त पोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा प्रभाग। 2006 में अपनी स्थापना के बाद से एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में शामिल घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ पेशेवर संबंध हैं। ऐसे कई कर्मचारी हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ काम किया है और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया है जिससे वे पेशेवर सीढ़ी के अगले चरण में स्नातक हो सकें। स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय और इसकी प्रक्रियाओं के बारे में व्यापक जानकारी एनएचएसआरसी की एक अनूठी विशेषता है।

यदि आपके पास स्वास्थ्य समानता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्धता है तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ काम करने का एक अनूठा मौका है। यह पद आपको राष्ट्रीय, राज्य और जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के माध्यम से स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार लाने और सकारात्मक स्वास्थ्य परिणामों को सक्षम करने की प्रक्रिया में भाग लेने का अवसर प्रदान करता है। एक ट्रांसडिसिप्लिनरी टीम के साथ काम करते हुए आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य योजना से संबंधित कई चुनौतियों का समाधान खोजें, अनुकूलन, सह-निर्माण और प्रसार कर सकते हैं। और स्वास्थ्य संवर्धन। यह स्वास्थ्य प्रणालियों को बड़े पैमाने पर मजबूत करने, जिला और उप-जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान का अनुवाद करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृष्टिकोण को साकार करने में सक्षम बनाने का एक अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में दी जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों को लागू किया जा रहा है। एनएचएसआरसी में गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा प्रभाग दो अलग-अलग भूमिकाओं के माध्यम से कार्यान्वयन का समर्थन करता है। पहला आवश्यकता के अनुसार विभिन्न स्तर की स्वास्थ्य सुविधाओं के लिए मानक निर्धारित करना और क्षमता निर्माण और हैंडहोल्डिंग के माध्यम से इसके कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करना है। और दूसरा कार्य सत्यापन का है। गुणवत्ता प्रमाणन की एक मजबूत प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य सुविधाओं में मानकों की प्राप्ति, सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में दी जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों का विकास किया गया। वर्ष 2021 में सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में गुणवत्ता में सुधार के लिए संशोधित परिचालन दिशानिर्देश जारी किए गए थे। एनक्यूएस (राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक) का कार्यान्वयन, प्रत्येक गुणवत्ता मानक की बारीकियों को समझने के लिए राज्यों की क्षमता के निर्माण के लिए पर्याप्त प्रयास किए जाते हैं। इसके बाद राज्य गुणवत्ता आश्वासन समिति और जिला गुणवत्ता आश्वासन समितियों के माध्यम से हाथ से समर्थन किया जाता है।

यह प्रभाग देश में कायाकल्प पहल, लक्ष्य, मुस्कान और रोगी सुरक्षा पहल के कार्यान्वयन में स्वास्थ्य और परिवार नियोजन मंत्रालय, भारत सरकार और राज्यों का भी समर्थन करता है। विकास के तहत कई अन्य पहल हैं।

उपर्युक्त कार्यों के समर्थन के लिए एनएचएसआरसी गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा प्रभाग में एक सलाहकार को शामिल करना चाहता है। पदधारी से अच्छी नैदानिक पृष्ठभूमि और उत्कृष्ट लेखन कौशल की अपेक्षा की जाती है।

राज्यों को सहायता के लिए राज्यों की व्यापक यात्रा की आवश्यकता होती है जो लगभग एक तिहाई समय हो सकता है। सलाहकार को स्थिति रिपोर्ट-गुणवत्ता सुधार और अनुबंध के आधार पर है।

भूमिकाएं और उत्तरदायित्व:

अवलंबी की अपेक्षित भूमिकाओं का सारांश नीचे दिया गया है -

- समकालीन साहित्य और कार्यक्रम दिशानिर्देशों की समीक्षा करें और एनक्यूएस, लक्ष्य, मुस्कान, कायाकल्प और रोगी सुरक्षा उपकरण के तहत मौजूदा माप प्रणाली (एमई और चौकियों) की जांच करें।
- अन्य गुणवत्ता पहलों के प्रारूप तैयार करने में प्रभाग का समर्थन करें
- एनक्यूएस, लक्ष्य, मुस्कान, कायाकल्प और रोगी सुरक्षा उपकरणों के कार्यान्वयन के साथ राज्यों का समर्थन करें।
- संसाधन सामग्री का विकास

- राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में प्रशिक्षण आयोजित करना
- प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों पर परिणाम संकेतकों का विश्लेषण और विश्लेषण के दौरान देखे गए अंतराल को मजबूत करने के लिए आगे की योजना बनाएं।
- प्रमाणन इकाईएं एनएचएसआरसी में काम करने के लिए प्रतिनियुक्त किया जा सकता है
- गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा प्रभाग की आवश्यकता के अनुसार कोई अन्य कार्य योग्यता और अनुभव:

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स प्राप्त करने के लिए आवेदक के पास निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव होने की उम्मीद है -

आवश्यक योग्यता-

- 1 एमबीबीएस/बीडीएस/बीएएमएस/बीएचएमएस/नर्सिंग/बी. एक प्रतिष्ठित संस्थान से अस्पताल प्रबंधन / सार्वजनिक स्वास्थ्य में दो साल की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिग्री के साथ फार्मा डिग्री:
- 2 योग्यता के बाद 3 साल का अनुभव।
- 3 राज्य/जिला स्तर पर राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (एनक्यूएएस) के कार्यान्वयन का कम से कम एक वर्ष का अनुभव।
- 4 एमएस ऑफिस (एक्सेलए पॉवरपॉइंट वर्डए आउटलुक आदि) का ज्ञान

टिप्पणी-

- केवल शॉर्टलिस्ट किए गए उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- उम्मीदवारों को उनके लेखन कौशल और भाषा दक्षता का न्याय करने के लिए लिखित परीक्षा और प्रस्तुति के अधीन किया जा सकता है।

आयु सीमा: 45 वर्ष (आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि के अनुसार)

कार्य स्थान: नई दिल्लीय राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य कैनवास का अनुभव प्राप्त करने का अवसर। आवश्यकतानुसार राज्यों और जिलों की व्यापक यात्राएँ।

पारिश्रमिक सीमा: ₹. 60000. से ₹. 120000.

'बैंड के भीतर दी जाने वाली फीस योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी

अन्य लाभ: ऊपर उल्लिखित पारिश्रमिक के अलावा एनएचएसआरसी के सलाहकार मुफ्त दुर्घटना बीमाएँ सब्सिडी वाले चिकित्सा बीमाएँ मोबाइल बिल प्रतिपूर्तिएँ लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार)ए 30 दिनों का समेकित अवकाशए पूरी तरह से भुगतान मातृत्व अवकाश (महिलाओं के लिए) के हकदार हैं। सलाहकार) भारत सरकार की नीति के अनुसारए ऑन-ड्यूटी यात्राओं के लिए प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धिए टीए / डीए और प्रति दिन। अनुबंध की अवधि: समान अवधि के और विस्तार के साथ 31 मार्च 2024 तक अनुबंध (संतोषजनक प्रदर्शन के अधीन)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए समान कौशल सेट और उपयुक्त स्तर की आवश्यकता के लिए विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही ढंग से भरें जो एनएचएसआरसी वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 2 नवंबर 2022 है।