

## Terms of Reference

### Junior Consultant- Community Processes/ Comprehensive Primary Health Care (CP/CPHC)

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to provide technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute towards National strategic health planning and programme design. NHSRC intends recruiting Consultants for its Community Processes/Comprehensive Primary Health Care Division, purely on a contractual basis.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening primary health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at national, state and district levels. Working with NHSRC's trans disciplinary team, you can discover, adapt, co-create and test solutions to multiple challenges related to service delivery systems, primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion.

This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

#### **Junior Consultant, CP/CPHC division, NHSRC:**

The CP/CPHC Division is looking for young and dynamic public health professionals who are motivated to undertake public health services. The applicant must be proactive and self-accountable with a strong work ethic and ability to work with minimum supervision and deliver within tight deadlines. The applicant should be passionate about strengthening public health services with a vision of making good quality public health care services available and accessible to the most underserved and marginalized populations; and must have the zeal to continuously and strategically work towards realization of that vision.

The selected candidate will have the unparalleled opportunity to work at a dynamic platform with the States and Districts and other stakeholders. The work will provide an enriching experience in understanding the public health challenges at various levels and developing and implementing strategies for problem solving.

**Opportunity to join the Division:** NHSRC seeks to recruit a junior consultant purely on contractual basis to extend his or her support to the CP/CPHC division of NHSRC. The Junior Consultant will work under the supervision of Senior Consultant-CP/CPHC, and under the overall guidance of Advisor, CP/CPHC.

#### **Roles & Responsibilities:**

Direct support to selected states as allocated, for implementation of Community Processes (CP) and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) programme. Key functions include:

- Support states in implementing Community Processes (CP) interventions and Comprehensive Primary Health Care (CPHC) components as required at National and State Level.
- Support states in rolling out and implementation of all components of the Health and Wellness Centre teams through enabling translation of policy into programme, enabling adaption to varying contexts,

- Provide hands on, field-based support at state and district levels for training, performance monitoring, and strengthening support structures for improving Primary Health Care Team at Health & Wellness centres and VHSNC / MAS.
- Assess and document state and district level innovations in CP/CPHC for scaling up.
- Undertake periodic field visits to states and districts to review programme implementation in the States, identify implementation challenges and support states in charting appropriate solutions
- Contribute in writing programme specific operational guidelines; technical and policy briefs, training material, reports, case studies, monitoring checklists/protocols etc.
- Support in undertaking operational research and impact assessments for improving design of CP and CPHC interventions.
- Undertake such other assignments, which may be assigned by from time to time by the Advisor/Community Processes

### **Qualification & Experience:**

#### ***Essential:***

- Possess an MBBS / BDS with a post graduate degree or diploma in Public Health/Epidemiology/IT/Communications
- Have at least one year of post-qualification experience in implementation of health programmes, including community health
- Experience in direct implementation of health service delivery programmes through government, NGOs or Regional Resource Centres.
- Experience in one or all of the following: documentation, data analysis, and training.
- Excellent communication and presentation skills, analytical and interpersonal abilities.
- Excellent oral and written communication skills in English.
- To be able to meet stringent guidelines at short notices and operate in an evolving environment
- Willingness to travel to states & districts to collect technical information and ability to subsequently synthesize information into research evidence.

#### ***Desirable:***

- Working knowledge of Hindi / other major regional language
- Demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team environment.
- Demonstrated experience in working with NGO led Primary Health Care/Community Health Worker programs/state level public health programmes.

Formal educational qualification and experience could be relaxed when there is published work of high quality or whenever there is work experience of specific relevance.

**Age Limit:** 35 years and below (As on last date of receiving applications)

**Location: Work Location:** New Delhi; Involves travel to states and districts. Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts.

**Remuneration Range:** Between Rs. 40,000/- to Rs. 70,000/- per month

\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

**Other Benefits:** In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity

leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract:** 2 years with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **5<sup>th</sup> December 2022**.

## संदर्भ शर्तें (टीओआर)

### जूनियर कनसल्टेंट – सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल

#### (सीपी/सीपीएचसी)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है ताकि सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता और क्षमता बढ़ाने के लिए समर्थन उपलब्ध कराया जा सके। एनएचएसआरसी को स्वास्थ्य नीति/कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान करने का भी जनादेश प्राप्त है। एनएचएसआरसी विशुद्ध रूप से अनुबंध आधार पर सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र प्रभाग के लिए जूनियर कनसल्टेंट की भर्ती करने का इरादा रखता है।

यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले एनएचएसआरसी के दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, अपनाने, सह-सर्जन और प्रचार-प्रसार कर सकते हैं।

यह जिला और उप-जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान के आदान-प्रदान और सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधा उपलब्ध कराने के सपने को साकार करने में समर्थ होने के जरिए स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए समर्थन उपलब्ध कराने का अवसर है।

#### जूनियर कनसल्टेंट, सीपी/सीपीएचसी प्रभाग, एनएचएसआरसी :

सीपी/सीपीएचसी प्रभाग युवा एवं गतिशील सार्वजनिक स्वास्थ्य पेशेवरों की तलाश कर रहा है जो सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं को संचालित करने के लिए प्रेरित हों। आवेदक सशक्त कार्य नैतिक मूल्यों के साथ अतिसक्रिय एवं स्वयं के प्रति उत्तरदायी होना चाहिए तथा उसमें न्यूनतम पर्यवेक्षण के साथ कार्य करने और कड़ी समयसीमा के अंदर कार्य सम्पन्न करने की क्षमता होनी चाहिए। आवेदक में सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं को सुदृढ़ बनाने का जुनून होने के साथ अच्छी गुणवत्ता की सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाएं उपलब्ध कराने और सर्वाधिक वंचित और सीमांत जनसंख्या के लिए सुगम्य बनाने का दृष्टिकोण होना चाहिए तथा उस दृष्टिकोण को साकार करने की दिशा में निरंतर एवं रणनीतिक रूप से कार्य करने का उत्साह होना चाहिए।

चुने गए उम्मीदवारों को राज्यों एवं जिलों और अन्य संबंधित पक्षों के साथ गतिशील मंच पर कार्य करने का अद्वितीय अवसर मिलेगा। यह कार्य उन्हें विविध स्तरों पर सार्वजनिक स्वास्थ्य चुनौतियों को समझने में और समस्याओं के समाधान के लिए रणनीतियों को कार्यान्वित करने का समृद्ध अनुभव उपलब्ध कराएगा।

प्रभाग में शामिल होने का अवसर : एनएचएसआरसी विशुद्ध अनुबंध आधार पर जूनियर कनसल्टेंट भर्ती करने का इच्छुक है ताकि एनएचएसआरसी के सीपी/सीपीएचसी प्रभाग को उसका समर्थन उपलब्ध कराया जा सके। जूनियर कनसल्टेंट सीनियर कनसल्टेंट-सीपी/सीएचसी के पर्यवेक्षण और सलाहकार, सीपी/सीपीएचसी के समग्र मार्गदर्शन के अंतर्गत कार्य करेगा।

#### भूमिकाएं और उत्तरदायित्व :

सामुदायिक प्रक्रियाओं (सीपी) और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) कार्यक्रम के कार्यान्वयन के लिए आवंटन अनुसार चुने हुए राज्यों को प्रत्यक्ष समर्थन। प्रमुख कार्यों में शामिल हैं :

- राष्ट्रीय और राज्य स्तर पर आवश्यकता अनुसार सामुदायिक प्रक्रियाओं (सीपी) हस्तक्षेपों और व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) घटकों के कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन
- नीति को कार्यक्रम में बदलने, विविध संदर्भों में उनके अनुकूलन में समर्थ बनाने के माध्यम से हेल्थ एंड वेलनेस सेंटर्स की टीमों के सभी घटकों को तैयार करने और कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन।
- हेल्थ एंड वेलनेस सेंटर्स एवं वीएचएसएनसी/एमएस में प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल टीम के लिए प्रशिक्षण, कार्यप्रदर्शन निगरानी एवं समर्थन संरचनाओं को सुदृढ़ बनाने के लिए राज्य एवं जिला स्तरों पर हैंड्स ऑन, क्षेत्र आधारित समर्थन उपलब्ध कराना।
- उन्नयन के लिए सीपी/सीपीएचसी में राज्य एवं जिला स्तरीय नवाचारों का मूल्यांकन और प्रलेखन।
- राज्यों में कार्यक्रम कार्यान्वयन की समीक्षा, कार्यान्वयन चुनौतियों की पहचान एवं समुचित समाधान तैयार करने में राज्यों के समर्थन के लिए राज्यों और जिलों की समय-समय पर यात्रा करना।
- कार्यक्रम विशिष्ट परिचालन मार्गनिर्देश, तकनीकी एवं नीति सार, प्रशिक्षण सामग्री, रिपोर्ट, केस स्टडीज, निगरानी जांचसूचियां/प्रोटोकॉल इत्यादि के लिखने में योगदान।
- सीपी एवं सीपीएचसी हस्तक्षेपों के डिजाइन में सुधार के लिए परिचालनगत अनुसंधान और प्रभाव आकलन करने में समर्थन।
- ऐसे अन्य कार्य करना जो सलाहकार/सामुदायिक प्रक्रियाएं द्वारा समय-समय पर सौंपे जा सकते हैं।

#### **शैक्षिक योग्यता एवं अनुभव :**

- एमबीबीएस/बीडीएस के साथ स्नातकोत्तर उपाधि या सार्वजनिक स्वास्थ्य/महामारीविज्ञान/आइटी/संचार में डिप्लोमा
- शैक्षिक योग्यता प्राप्त करने के पश्चात सामुदायिक स्वास्थ्य सहित स्वास्थ्य कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में कम से कम एक वर्ष का अनुभव
- सरकार, एनजीओ या क्षेत्रीय संसाधन केंद्रों के माध्यम से स्वास्थ्य सेवा वितरण कार्यक्रमों के प्रत्यक्ष कार्यान्वयन में अनुभव
- निम्नलिखित में से किसी एक या सभी में अनुभव : प्रलेखन, आंकड़ों का विश्लेषण, प्रशिक्षण।
- उत्कृष्ट संचार एवं प्रस्तुति कौशल, विश्लेषणात्मक एवं अंतरवैयक्तिक क्षमताएं
- अल्प सूचना पर कड़े दिशानिर्देशों का पालन करने तथा उत्साहजनक वातावरण में कार्य करने में समर्थ
- तकनीकी जानकारी एकत्र करने के लिए राज्यों एवं जिलों की यात्रा करने के लिए इच्छुक और तदुपरांत व्यवस्थित जानकारी को अनुसंधान प्रमाण में बदलने की क्षमता

#### **वांछनीय :**

- हिंदी/अन्य प्रमुख क्षेत्रीय भाषा का कार्यसाधक ज्ञान
- अनेक विषयों की टीम के वातावरण में कार्य करने की प्रदर्शित क्षमता

- एनजीओ के नेतृत्व में प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल/सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता कार्यक्रमों/राज्य स्तरीय सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों के साथ कार्य करने का प्रदर्शित अनुभव

उच्च गुणवत्ता के प्रकाशित कार्य या विशिष्ट संदर्भ के कार्य अनुभव के मामले में औपचारिक शैक्षिक योग्यता और अनुभव में छूट दी जा सकती है।

**उम्र सीमा :** 35 वर्ष और उससे कम ( आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि तक )

**कार्य का स्थान :** नई दिल्ली, राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल। राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का अनुभव प्राप्त करने का अवसर।

**परिलब्धि की सीमा :** प्रति माह रु. 40,000/- से रु. 70,000/- के बीच

' इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।

**अन्य लाभ :** उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

**अनुबंध की अवधि :** दो वर्ष, समान अवधि के विस्तार के साथ (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

**आवेदन कैसे करें :** उम्मीदवारों से आग्रह किया जाता है कि ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरें जो एनएचएसआरसी की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **5 December, 2022** है।