

## Terms of Reference

### **Consultant– Community Processes – Comprehensive Primary Health Care, NHSRC (special focus on Comprehensive Primary Health Care)**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation. NHSRC intends recruiting Consultants for its Community Processes/Comprehensive Primary HealthCare Division, purely on a contractual basis. Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery, and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Advisor- Community Processes/ Comprehensive Primary Healthcare (CP/CPHC) and is on Contractual basis.

#### **Roles & Responsibilities:**

Direct support to selected states as allocated, for implementation of Comprehensive Primary Health Care (CPHC) programme. Key functions include:

- Support States in implementing Comprehensive Primary Health Care (CPHC) components as per requirement
- Support States in translation of policy into programme adapting to varying contexts, furthering States to roll out all components of the Ayushman Bharat - Health and Wellness Centers (AB-HWCs)
- Provide hands on, field-based support at State and District levels for training, performance monitoring, and strengthening support structures for improving performance of Primary Health Care teams comprising of ASHA, MPW (Male and Female), Community Health Officer, Staff Nurse and PHC Medical Officer
- Support States in operationalisation, training and performance monitoring of Jan Arogya Samitis (JAS) at AB-HWC.
- Support the process of development of IT tools for delivery and performance tracking of CPHC, and its optimal usage by primary health care teams at AB-HWC
- Assess, document, aid scale up of State and district level innovations in CPHC
- Support states in planning and implementing inter-sectoral coordination/convergence for better health outcomes

- Undertake periodic field visits to States and Districts to review CPHC programme implementation in the States, identify implementation challenges and support States in charting appropriate solutions
- Enable linkages with appropriate public health/research/academic/technical/support institutions for technical support on CPHC for the State as required
- Undertake analytical documentation of the field visits to inform required changes in policy, program planning and implementation
- Contribute to development of specific operational guidelines for health services and health facilities; technical and policy briefs; training material, reports, case studies, monitoring checklists/protocols etc.
- Engage in undertaking operational research and impact assessments for improving design and roll out of CPHC interventions.
- Undertake such other assignments, which may be assigned from time to time by the immediate supervisor and/or Advisor-Community Processes-Comprehensive Primary Health Care

### **Qualification & Experience:**

#### **i) Essential:**

- MBBS/BDS with a Post-Graduate Degree or Diploma in Community Medicine/Public Health/Epidemiology/Health Administration/ Health Management
- Have at least 2 years of post-qualification experience in implementation of community health programmes
- Experience in direct implementation of health service delivery programmes through Government, NGOs or Development partners
- Experience in one or all of the following: documentation, data analysis, and training.
- Excellent analytical skills, communication and presentation skills, and interpersonal abilities.
- Excellent oral and written communication skills in English.

#### **ii) Desirable:**

- Experience of undertaking research and writing training modules on health
- Demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team environment.
- Demonstrated experience in working with NGO led CPHC
- Health Worker programs/state-level public health programmes
- Working knowledge of computers, IT applications and IT tools for data analysis
- Working knowledge of Hindi /other major regional languages

**Age Limit:** Up to 40 Years (as on the date of receiving the application)

**Work Location:** New Delhi; Involves travel to states and districts. Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts.

**Remuneration Range:** Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

**Other Benefits:** In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract:** 2 years with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **5<sup>th</sup> December 2022**

## संदर्भ शर्तें (टीओआर)

### कनसल्टेंट – सामुदायिक प्रक्रियाएं— व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, एनएचएसआरसी

#### (व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल पर विशेष ध्यान)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है ताकि सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता और क्षमता बढ़ाने के लिए समर्थन उपलब्ध कराया जा सके। एनएचएसआरसी को स्वास्थ्य नीति/कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान करने का भी जनादेश प्राप्त है। एनएचएसआरसी विशुद्ध रूप से अनुबंध आधार पर सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र प्रभाग के लिए जूनियर कनसल्टेंट की भर्ती करने का इरादा रखता है। वर्ष 2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे अनेक व्यक्ति हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ कार्य किया और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया जिससे वे पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी पर छलांग लगाने में सक्षम हुए। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के साथ कार्य करने के व्यापक अवसरों के साथ एनएचएसआरसी की प्रक्रियाएं इसकी अनूठी विशेषताएं हैं।

यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले एनएचएसआरसी के दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, अपनाने, सह-सर्जन और प्रचार-प्रसार कर सकते हैं। यह जिला और उप-जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान के आदान-प्रदान और सार्वभौमिक स्वास्थ्य सुविधा उपलब्ध कराने के सपने को साकार करने में समर्थ होने के जरिए स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए समर्थन उपलब्ध कराने का अवसर है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार-सामुदायिक प्रक्रियाएं/व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपी/सीपीएचसी) को रिपोर्ट करता है और अनुबंध आधार पर नियुक्त किया जाता है।

#### भूमिकाएं और उत्तरदायित्व :

व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) कार्यक्रम के कार्यान्वयन के लिए आवंटन अनुसार चुने हुए राज्यों को प्रत्यक्ष समर्थन। प्रमुख कार्यों में शामिल हैं :

- आवश्यकता अनुसार व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल (सीपीएचसी) घटकों के कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन
- आयुष्मान भारत-हेल्थ एंड वेलनेस सेंटर्स (एबी-एचडब्ल्यूसी) के सभी घटकों को तैयार करने में राज्यों को और सक्षम बनाने के लिए नीति को कार्यक्रम में बदलने, विविध संदर्भों में उनके अनुकूलन में समर्थ बनाने के माध्यम से राज्यों का समर्थन

- आशा, एमपीडब्ल्यू (पुरुष एवं महिलाएं), सामुदायिक स्वास्थ्य अधिकारी, स्टाफ नर्स और पीएचसी चिकित्सा अधिकारी सहित प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल टीम के कार्यप्रदर्शन में सुधार के लिए प्रशिक्षण, कार्यप्रदर्शन निगरानी एवं समर्थन संरचनाओं को सुदृढ़ बनाने के लिए राज्य एवं जिला स्तरों पर हैंड्स ऑन, क्षेत्र आधारित समर्थन उपलब्ध कराना।
- एबी-एचडब्ल्यूसी में जन आरोग्य समितियों (जेएएस) के परिचालन, प्रशिक्षण एवं कार्यप्रदर्शन निगरानी में राज्यों का समर्थन।
- सीपीएचसी के वितरण एवं कार्यप्रदर्शन की निगरानी और एबी-एचडब्ल्यूसी में प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल टीमों द्वारा उनके क्षेप्ट उपयोग के लिए आइटी टूल्स के विकास की प्रक्रियाओं में समर्थन
- सीपीएचसी में राज्य एवं जिला स्तरीय नवाचारों का मूल्यांकन, प्रलेखन और उन्नयन
- बेहतर स्वास्थ्य परिणामों के लिए अंतर-क्षेत्रीय समन्वय/समामेलन के नियोजन एवं कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन
- राज्यों में सीपीएचसी कार्यक्रम कार्यान्वयन की समीक्षा, कार्यान्वयन चुनौतियों की पहचान एवं समुचित समाधान तैयार करने में राज्यों के समर्थन के लिए राज्यों और जिलों की समय-समय पर यात्रा करना।
- आवश्यकता अनुसार राज्य के लिए सीपीएचसी के बारे में तकनीकी समर्थन के लिए समुचित सार्वजनिक स्वास्थ्य/अनुसंधान/शैक्षिक/तकनीकी/समर्थन संस्थानों के साथ संपर्क कायम करना।
- नीति, कार्यक्रम नियोजन और कार्यान्वयन में अपेक्षित परिवर्तन की सूचना के लिए क्षेत्र यात्राओं के विश्लेषणात्मक दस्तावेज तैयार करना।
- स्वास्थ्य सेवाओं एवं स्वास्थ्य सुविधाओं, तकनीकी एवं नीति सार, प्रशिक्षण सामग्री, रिपोर्ट, केस स्टडीज, निगरानी जांचसूचियों/प्रोटोकॉल इत्यादि के लिए विशिष्ट परिचालन मार्गनिर्देशों के विकास में योगदान।
- सीपीएचसी हस्तक्षेपों के डिजाइन में सुधार और संचालन के लिए परिचालनगत अनुसंधान और प्रभाव आकलन करने में संलग्न होना।
- ऐसे अन्य कार्य करना जो ठीक ऊपर के पर्यवेक्षक और/या सलाहकार-सामुदायिक प्रक्रियाएं-व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र द्वारा समय-समय पर सौंपे जा सकते हैं।

### **शैक्षिक योग्यता एवं अनुभव :**

#### **अनिवार्य :**

- एमबीबीएस/बीडीएस के साथ स्नातकोत्तर उपाधि या सामुदायिक मेडिसिन/सार्वजनिक स्वास्थ्य/महामारीविज्ञान/स्वास्थ्य प्रशासन/स्वास्थ्य प्रबंधन में डिप्लोमा
- शैक्षिक योग्यता प्राप्त करने के पश्चात सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में कम से कम 2 वर्ष का अनुभव
- सरकार, एनजीओ या विकास साझेदारों के माध्यम से स्वास्थ्य सेवा वितरण कार्यक्रमों के प्रत्यक्ष कार्यान्वयन में अनुभव
- निम्नलिखित में से किसी एक या सभी में अनुभव : प्रलेखन, आंकड़ों का विश्लेषण, प्रशिक्षण।
- उत्कृष्ट विश्लेषणात्मक कौशल, संचार एवं प्रस्तुति कौशल, एवं अंतरवैयक्तिक क्षमताएं
- अंग्रेजी में उत्कृष्ट मौखिक एवं लेखन संचार कौशल

#### **वांछनीय :**

- स्वास्थ्य पर अनुसंधान करने और प्रशिक्षण मॉड्यूल लिखने का अनुभव
- अनेक विषयों की टीम के वातावरण में कार्य करने की प्रदर्शित क्षमता

- एनजीओ के नेतृत्व में सीपीएचसी के साथ कार्य करने का प्रदर्शित अनुभव
- स्वास्थ्य कार्यकर्ता कार्यक्रमों/राज्य-स्तरीय सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों में कार्य
- आंकड़ों के विश्लेषण के लिए कंप्यूटर, आईटी एप्लिकेशन्स एवं आईटी टूल्स का कार्यसाधक ज्ञान
- हिंदी/अन्य प्रमुख क्षेत्रीय भाषाओं का कार्यसाधक ज्ञान

**उम्र सीमा :** 40 वर्ष तक ( आवेदन प्राप्त करने की तिथि तक )

**कार्य का स्थान :** नई दिल्ली, राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल। राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का अनुभव प्राप्त करने का अवसर।

**परिलब्धि की सीमा :** रु. 60,000/- से रु. 1,20,000/- के बीच

**' इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।**

**अन्य लाभ :** उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

**अनुबंध की अवधि :** दो वर्ष, समान अवधि के विस्तार के साथ (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

**आवेदन कैसे करें :** उम्मीदवारों से आग्रह किया जाता है कि ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरें जो एनएचएसआरसी की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **5 December, 2022** है।