### Terms of Reference Consultant – Knowledge Management division National Health Systems Resource Centre

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation. NHSRC intends recruiting Consultants for its Community Processes/Comprehensive Primary HealthCare Division, purely on a contractual basis.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

#### Roles & responsibilities:

- Provide technical assistance to undertake research activities under Knowledge Management Division (KMD)
- Support the activities as part of Research including Implementation Research for Health Systems Strengthening (IR HSS) and coordinate activities viz. research priority setting workshops, setting annual research agenda, etc.
- Providing technical inputs to research studies/protocols as and when required.
- Support review and analysis of published and grey literature and data available through various sources on a periodic basis, including National / State / District level survey, HMIS, Sustainable Development Goal indicators and Universal Health Coverage indicators
- Support in creating platform for partners/stakeholders to share and create evidence-based knowledge, enabling the uptake of information to strengthen the health systems interventions
- Ensure availability of information from available data sources in an easily transferrable and usable form, based on the requirement of the Knowledge Management and other divisions. Keep divisions abreast of latest findings on key health systems data and studies including SDG and UHC indicators
- Support in activities pertaining to data collection, collation, analysis, and report writing in coordination with Implementation Research for Health Systems Strengthening (IR-HSS), KMD
- Identify best practices and innovations within states and districts and support in documentation. Undertake review of literature and stay up-to-date on current trends in health systems strengthening
- Ensure timely and high-quality responses to MoHFW and Parliament Questions pertaining to the division
- Support Knowledge Management Division on all administrative and technical matters
- Support Executive Director/Advisor in other assignments as and when required

#### **Qualifications and Experience:**

- MBBS/BDS with Post Graduate Degree (Fulltime Course) in MD (Community Medicine) /MPH
- Have at least 2 years of Post qualification experience; Experience of working in the public health system and research would be highly desirable
- Understanding of public health issues in India and role of various stakeholders
- Willingness to travel to states & districts to provide technical assistance & ability to work on different assignments simultaneously and beyond office hours to meet the timelines for assignments.
- Computer Skills: Proficiency in commonly used packages like MS Word, Excel, Power Point. Ability to use internet to for desk research, literature review and accessing other relevant documents.
- Knowledge of Research Methodology and Implementation Research.
- Essentially a team player with demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team along with good interpersonal abilities,
- Good communication skills in English both written and oral, presentation skills, ability to write analytical reports are all essential. Working knowledge of Hindi desirable.
- Ability to carry out the given task on his/her own or with minimal supervision
- Formal educational qualification, experience and Age could be relaxed for exceptional candidate.

**Age Limit:** Up to 35 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts may be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

**Other Benefits:** In addition to the renumeration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance (Pending Approval from MoH&FW), Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract**: Contract till 31<sup>st</sup> March 2023 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **13**<sup>th</sup> **October 2021.** 

## संदर्भ शर्तें कनसल्टेंट — ज्ञान प्रबंधन प्रभाग राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है तािक सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता और क्षमता बढ़ाने के लिए समर्थन उपलब्ध कराया जा सके। एनएचएसआरसी को स्वास्थ्य नीित / कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान करने का भी जनादेश प्राप्त है। एनएचएसआरसी विशुद्ध रूप से अनुबंध आधार पर अपनी सामुदायिक प्रक्रियाओं / व्यापक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल प्रभाग के लिए कनसल्टेंट की भर्ती करने का इच्छुक है।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजिनक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे अनेक व्यक्ति हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ कार्य किया और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया जिससे पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी पर छलांग लगाने में सक्षम हुए। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के साथ कार्य करने के व्यापक अवसरों के साथ एनएचएसआरसी की प्रक्रियाएं इसकी अनूटी विशेषताएं हैं।

यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजिनक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजिनक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, अपनाने, सह—सृजन और प्रचार—प्रसार कर सकते हैं। यह जिला और उप जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान के आदान—प्रदान और सार्वजिनक स्वास्थ्य सुविधा उपलब्ध कराने के सपने को साकार करने में समर्थ होने के जिरए स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए समर्थन उपलब्ध कराने का अवसर है।

## भूमिकाएं और जिम्मेदारियां :

- ज्ञान प्रबंधन प्रभाग (केएमडी) के अंतर्गत अनुसंधान गतिविधियां चलाने के लिए तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना
- स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए अनुसंधान कार्यान्वयन (आईआर एचएसस) और अनुसंधान प्राथमिकता स्थापना कार्यशालाओं, वार्षिक अनुसंधान कार्यक्रम तय करने जैसी गतिविधियों में समन्वय करने सिहत अनुसंधान के अंग के रूप में गतिविधियों का समर्थन
- आवश्यकता होने पर अनुसंधान अध्ययनों / प्रोटोकोल के लिए तकनीकी आदान उपलब्ध कराना
- राष्ट्रीय/राज्य/जिला स्तरीय सर्वे, एचएमआईएस, सतत विकास लक्ष्य सूचकों और सार्वजिनक स्वास्थ्य कवरेज सूचकों सिंहत सावधिक आधार पर विभिन्न स्रोतों के माध्यम से प्रकाशित एवं ग्रे लिटरेचर और उपलब्ध आंकड़ों की समीक्षा और विश्लेषण में समर्थन
- प्रमाण आधारित ज्ञान साझा करने और सृजन, स्वास्थ्य प्रणाली हस्तक्षेपों को मजबूत करने के लिए सूचना हासिल करने में समर्थन होने के लिए साझेदारों / हितधारकों के लिए मंच बनाने में समर्थन
- ज्ञान प्रबंधन और अन्य प्रभागों की आवश्यकता के आधार पर आसानी से अंतरण एवं उपयोग करने योग्य रूप में उपलब्ध आंकड़ों के स्रोतों से जानकारी की उपलब्धता सुनिश्चित करना। प्रभागों को प्रमुख स्वास्थ्य प्रणाली आंकड़ों और एसडीजी एवं यूएचसी सूचकों सहित अध्ययनों के बारे में नवीनतम निष्कर्षों से परिचित बनाए रखना।
- स्वास्थ्य प्रणाली मजबूत करने के लिए कार्यान्वयन अनुसंधान (आईआर— एचएसएस) , केएमडी के साथ समन्वय में आंकड़ों के संग्रह, मिलान, विश्लेषण और रिपोर्ट लेखन संबंधी गतिविधियों में समर्थन

- राज्यों और जिलों में श्रेष्ठ परिपाटियों और नवाचारों की पहचान करना और प्रलेखन में समर्थन करना। साहित्य की समीक्षा करना और स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने में वर्तमान रुझानों के बारे में अद्यतन रहना
- स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और प्रभाग से संबंधित संसद के प्रश्नों के समय से एवं उच्च गुणवत्ता वाले उत्तर सुनिश्चित करना
- सभी प्रशासनिक और तकनीकी मामलों में ज्ञान प्रबंधन प्रभाग का समर्थन
- आवश्यकता होने पर अन्य कार्यों में कार्यकारी निदेशक / सलाहकार का समर्थन करना

# शैक्षिक योग्यताएं और अनुभव :

- एमबीबीएस / बीडीएस के साथ एमडी (सामुदायिक चिकित्सा) / एमपीएच में स्नातकोत्तर उपाधि (पूर्णकालिक पाठ्यक्रम)
- शैक्षिक योग्यता के उपरांत कम से कम 2 वर्ष का अनुभव, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली और अनुसंधान में कार्य करने के अनुभव अत्यधिक वांछनीय होगा
- भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य मुद्दों और विभिन्न हितधारकों की भूमिका की समझ
- तकनीकी सहायता उपलब्ध कराने के लिए राज्यों और जिलों की यात्रा करने के इच्छुक और एक से अधिक कार्यों पर एक साथ कार्य करने और कार्य की नियत समस—सीमा का पालन करने के लिए कार्यालय समय के बाद भी काम करने की क्षमता
- कंप्यूटर कौशल : एमएस वर्ड, एक्सेल, पॉवर पॉइन्ट जैसे सामान्य रूप से उपयोग किए जाने वाले पैकेज में प्रवीणता।
  डेस्क रिसर्च, साहित्य समीक्षा और अन्य प्रासंगिक दस्तावेजों तक पहुंच के लिए इंटरनेट उपयोग करने की क्षमता।
- अनुसंधान विधियों और कार्यान्वयन अनुसंधान का ज्ञान
- अच्छी तरह बातचीत करने की क्षमताओं के साथ अनेक विषयों से संबंधित टीम में कार्य करने की प्रदर्शित क्षमता के साथ अनिवार्य रूप से टीम प्लेयर का गुण
- अंग्रेजी में अच्छा संचार कौशल— लेखन और वाचन दोनों, प्रस्तुति कौशल, विश्लेषणात्मक रिपोर्ट लिखने की क्षमता— सभी अनिवार्य हैं। हिंदी का कामकाजी ज्ञान वांछनीय है।
- दिया गया कार्य अपने आप या मामूली पर्यवेक्षण में करने की क्षमता
- असाधारण उम्मीदवार के लिए औपचारिक शैक्षणिक योग्यता, अन्भव और आय् में छूट दी जा सकती है।

आयु सीमा : 35 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त होने की तिथि को )

कार्य का स्थान: नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य में कार्य करने के अनुभव का अवसर राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल हो सकती है।

**परिलब्धि की सीमा** : रु. 60,000 / - से रु. 1,20,000 / - के बीच

# 'इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।

अन्य लाभ : उपर्युक्त उल्लेखित परिलिब्ध के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सिब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय से अनुमोदन लंबित), मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (मिहला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए / डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

अनुबंध की अवधि : 31 मार्च, 2023 तक अनुबंध के साथ समान अवधि का विस्तार (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें : उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरने का आग्रह किया जाता है जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट (http://nhsrcindia.org). पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 13<sup>th</sup> October 2021 है।