Terms of Reference
Consultant – Information Technology

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare (MoHF&W). NHSRC works closely with the MoHF&W and the States for Health Systems strengthening and supporting the implementation of interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration, and Quality Improvement.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to the next rung of the professional ladder. Vast exposure to the Union Ministry of Health and Family Welfare and its processes and the State Health Department is a unique feature of NHSRC. If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India.

The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery, and enabling positive health outcomes, through hands-on implementation assistance at the National, State, and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, and patient safety, public health planning, and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub-district implementation, undertake knowledge translation, and enable the realization of the vision of universal health coverage.

NHSRC intends to recruit Consultant – Information Technology purely on a contractual basis.

Roles & Responsibilities:

Manage Issues and Risk:

- Support IT Manager in developing and implementing IT policy and best practice guides for the organization.
- Manage the LAN, TCP/IP and troubleshooting, conversant with windows server Administration.
- To handle the dependencies between projects.
- Liaising / coordination with NIC or other vendors as required.
- Manage EPBAX at NHSRC.

Monitoring Progress:

- Manage information technology and application systems.
- Support IT Manager in designing, developing, implementing and coordinating systems, policies and procedures.
- Oversee and determine timeframes for major IT projects including system updates, upgrades, migrations and outages.
- File management and movement.
- AMC and contract management.
- Responsible for timely insurance & guaranty / warranty status and record keeping.
- Monitor and optimize infrastructure performance and manage backups.
- Identify and deliver cost saving and service improvement initiatives.

- RFP/ EOI preparation as per scope of work.
- Any other task tasks assigned by ED/PAO/IT-Manager, NHSRC.

Reporting and Documentation:

- Maintain the program documentation that includes all plans, deadline, & briefs.
- Any assignment, which may be given / assigned to him/her from time to time by the Executive Director / Principal Administrative Officer/ IT Manager.

Qualifications and Experience:

Graduate in any of the following:

- B.Tech -IT
- B.Tech -Computer
- BE-IT
- BE-Computer
- MCA

- 5 years of Post Qualification work experience in IT support Service/ Network Management/ IT portal development

Skills:

- Should have hands on experience on management of ethernet switches and media.
- Good verbal and writing skill in English.
- Experience in any programming language will be an added advantage.

Age Limit: 45 years & below (As of the last date of application)

Work Location: New Delhi

Remuneration Range: Between Rs.60,000/- to Rs. 1,20,000/-
**Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience*

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2025 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (**http://nhsrcindia.org**). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **15th February 2023.**

संदर्भ शर्तें
कनसल्टेंट – **सूचना प्रौद्योगिकी**

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत तकनीकी समर्थन संस्था है। एनएचएसआरसी स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने और एनएचएम के अंतर्गत कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में समर्थन करने के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ करीबी तौर पर कार्य करता है। एनएचएसआरसी में कार्य सात प्रभागों – सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्राद्यौगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता सुधार के इर्दगिर्द व्यवस्थित है।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे अनेक व्यक्ति हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ कार्य किया और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया जिससे पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी पर छलांग लगाने में सक्षम हुए। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्य स्वास्थ्य विभाग के साथ कार्य करने के व्यापक अवसरों के साथ एनएचएसआरसी की प्रक्रियाएं इसकी अनूठी विशेषताएं हैं। यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है।

यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, अपनाने, सह–सृजन के साथ उनका प्रचार–प्रसार कर सकते हैं। यह व्यापक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने में समर्थन देने, जिला और उप–जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान का अनुवाद करने या दूसरों तक पहुंचाने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृष्टिकोण को साकार करने में सक्षम बनाने का अवसर भी है।
एन.एच.एस.आर.सी. विशुद्ध रूप से अनुबंध के आधार पर कनल्टेंट–आई.टी. की भर्ती का इच्छुक है।

भूमिकाएं और उत्तरदायित्व :
मुद्दों और जोखिम का प्रबंधन :

- विभाग में आई.टी. प्रबंधक की सहायता करना और आई.टी नीति लागू करना तथा संगठन के लिए श्रेष्ठ अभ्यास संबंधी मार्गदर्शन करना।
- एल.ए.एन, टी.सी.पी./आई.पी. और विंडो सर्वर प्रशासन के साथ ट्रबलशूटिंग कनवर्सेंट का प्रबंधन
- परियोजनाओं के बीच आश्रितता को संभालना
- एन.आई.सी. या आवश्यकतानुसार अन्य वेंडर्स के साथ संपर्क/समन्वय
- एन.एच.एस.आर.सी. में ई.पी.बी.ए.एक्स. का प्रबंधन

प्रगति की निगरानी :

- सूचना प्रौद्योगिकी और एप्लिकेशन सिस्टम का प्रबंधन
- डिजाइनिंग, विकास, कार्यान्वयन और समन्वय प्रणालियों, नीतियों और प्रक्रियाओं में आई.टी. प्रबंधक की सहायता करना
- सिस्टम अपडेट्स, अपग्रेड्स, माइग्रेशन्स और आउटेज्स सहित प्रमुख आई.टी. परियोजनाओं के लिए समयसीमा का निर्धारण और निगरानी

- फाइल मैनेजमेंट और मूवमेंट
- ए.एम.सी. और संपर्क प्रबंधन
- समय से बीमा और गारंटी/वारंटी स्थिति और रिकार्ड रखने के लिए उत्तरदायी।
- बुनियादी ढांचे के कार्यप्रदर्शन की निगरानी और श्रेष्ठ उपयोग तथा बैकअप प्रबंधन
- किफायती एवं सेवा में सुधार के प्रयासों की पहचान और प्रदान करना
- कार्य के क्षेत्र के अनुसार आर.एफ.पी./ई.ओ.आई तैयारी
- ईडी/पीएओ/आईटी-प्रबंधकए एनएचएसआरसी द्वारा सौंपा गया कोई अन्य कार्य।

रिपोर्टिंग और दस्तावेज :

- कार्यक्रम दस्तावेज का अनुरक्षण जिसमें सभी योजनाएं, समयसीमा और सार शामिल हैं।
- कोई अन्य कार्य जो समय–समय पर उसे कार्यपालक निदेशक/प्रधान प्रशासनिक अधिकारी/आई.टी. प्रबंधक सौंप सकते हैं।

शैक्षिक योग्यताएं और अनुभव
निम्नलिखित में से किसी में स्नातक:

- बी. टेक – आई.टी.
- बी. टेक – कंप्यूटर
- बी.ई. – आई.टी.
- बी.ई.–कंप्यूटर
- एम.सी.ए.

शैक्षिक योग्यता के बाद आई.टी. सहायता सेवा/नेटवर्क प्रबंधन/आई.टी. पोर्टल विकास में 5 वर्ष का कार्य अनुभव

कौशल :

- इथरनेट स्विच्स और मीडिया के प्रबंधन के बारे में वास्तविक अनुभव होना चाहिए
- अंग्रेजी में अच्छी बोलचाल और लेखन का कौशल
- किसी प्रोग्राम लेंग्वेज में अनुभव को अतिरिक्त वरीयता दी जाएगी

आयु सीमा : 45 वर्ष और कम (आवेदन प्राप्त होने की अंतिम तिथि को)

कार्य का स्थान : नई दिल्ली

परिलब्धि की सीमा : रु. 60,000/– से रु. 1,20,000/– के बीच
इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी

अन्य लाभ : उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए /डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

अनुबंध की अवधि : आरंभिक अनुबंध 31 मार्च, 2024 तक (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन आगे विस्तार) इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें : उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरने का आग्रह किया जाता है जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट (**http://nhsrcindia.org**). पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **15th February 2023** है।