

Terms of Reference

Consultant - Quality Improvement

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality Improvement.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a centre of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been several personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards have been under implementation under the National Health Mission. QI Division at NHSRC support the implementation through two distinct roles, first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of quality certification.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) Primary Health Centres (PHCs), Urban PHCs, followed by the standards for health & wellness centre in year 2020.

For implementation of the NQAS, substantial efforts are undertaken for building capacity of the states to understand the nuances of each quality standards, followed by hand-holding support through state quality assurance committee and district quality assurance committees.

The division also support the Ministry of Health & Family Planning, GOI and the states in implementation of Kayakalp Initiative and LaQshya. There are many other initiatives under development.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a consultant in the QI Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

Support to the States require extensive travel to the states, which may be about one third of the time.

The Position reports to Advisor- Quality Improvement and is on Contractual basis.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarised below –

- a) Review the contemporary literature and programme guidelines, and examine the existing measurement system (ME & checkpoints) under the NQAS, LaQshya, MusQan, and Kayakalp
- b) Support the division in drafting of other initiatives
- c) Support the States with Implementation of NQAS and Kayakalp
- d) Development of Resource Material
- e) Conduct trainings
- f) Any other task, as per need of the QI Division

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

1. Possess MBBS/BDS/BAMS/BYMS/BUMS/BSMS/BHMS degree with either of the following Two years' full-time Post graduate degree from a reputed institute:
 - Master's in Hospital Administration
 - Master's in Hospital Management
 - Master's in Public Health
 - Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management
2. 3 years' post-qualification experience as on **28th December 2021**.
3. At least one year experience of implementation of National Quality Assurance Standards (NQAS)

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: 40 years & below. (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts may be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

****Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.***

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2023 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **28th December 2021**.

संदर्भ शर्तें

कनसल्टेंट- गुणवत्ता सुधार

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत तकनीकी समर्थन संस्थान है। एनएचएसआरसी स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने और एनएचएम के तहत अन्य हस्तक्षेपों के कार्यान्वयन में समर्थन करने के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ करीबी तौर पर कार्य करता है। एनएचएसआरसी में कार्य सात प्रभागों के ईर्द-गिर्द केंद्रित है अर्थात्- सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता सुधार।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे अनेक व्यक्ति हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ कार्य किया और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया जिससे पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी पर छलांग लगाने में सक्षम हुए। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के साथ कार्य करने के व्यापक अवसरों के साथ एनएचएसआरसी की प्रक्रियाएं इसकी अनूठी विशेषताएं हैं। यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, अपनाने, सह-सृजन के साथ उनका प्रचार-प्रसार कर सकते हैं। यह व्यापक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने में समर्थन देने, जिला और उप-जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान का अनुवाद करने या दूसरों तक पहुंचाने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृष्टिकोण को साकार करने में सक्षम बनाने का अवसर भी है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में वितरित देखभाल सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों का कार्यान्वयन किया जा रहा है। एनएचएसआरसी में क्यूआई डिविजन दो विशिष्ट भूमिकाओं के जरिए कार्यान्वयन में समर्थन करता है – प्रथम आवश्यकतानुसार स्वास्थ्य सुविधाओं के विभिन्न स्तरों के लिए मानकों की स्थापना करना तथा क्षमता निर्माण एवं हैंडहोल्डिंग के जरिए इसके कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करना; द्वितीय कार्य है गुणवत्ता प्रमाणन की गतिशील प्रणाली के जरिए स्वास्थ्य सुविधाओं में मानकों को हासिल करने का प्रमाणन।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में वितरित देखभाल सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गए हैं। वर्ष 2013 में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय ने जिला अस्पतालों के लिए गुणवत्ता आश्वासन संचालन दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानक जारी किए थे। इसके उपरांत सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (सीएचसी), प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (पीएचसी), शहरी पीएचसी के लिए गुणवत्ता मानक विकसित और जारी किए गए तथा फिर वर्ष 2020 में हेल्थ एंड वेलनेस सेंटर के लिए मानक विकसित और जारी किए गए।

एनक्यूएस के कार्यान्वयन के लिए प्रत्येक गुणवत्ता मानक के सूक्ष्म भेद को समझने के लिए राज्यों की क्षमता निर्माण को समझने तथा राज्य गुणवत्ता आश्वासन समिति और जिला गुणवत्ता आश्वासन समिति के जरिए हैंडहोल्डिंग सपोर्ट के लिए महत्वपूर्ण प्रयास किए गए।

यह प्रभाग कायाकल्प पहल और लक्ष्य के कार्यान्वयन में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार और राज्यों को भी समर्थन दे रहा है।

उपर्युक्त उल्लेखित कार्यों में समर्थन करने के लिए एनएचएसआरसी क्यूआई डिविजन में कनसल्टेंट निःशुल्क करने का इरादा रखता है। उम्मीदवार की अच्छी क्लिनिकल पृष्ठभूमि और उत्कृष्ट लेखन कौशल की संभावना है।

राज्यों के समर्थन के लिए राज्यों की गहन यात्रा की आवश्यकता है जो कुल समय का करीब एक तिहाई हो सकती है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार – गुणवत्ता सुधार को रिपोर्ट करता है और यह पद अनुबंध आधार पर है।

भूमिकाएं और जिम्मेदारियां:

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति की संभावित भूमिकाओं का सारांश इस प्रकार है :-

ए) समकालिक साहित्य और कार्यक्रम दिशानिर्देशों की समीक्षा, और एनक्यूएस, लक्ष्य, मुस्कान और कायाकल्प के तहत मौजूदा माप प्रणाली (एमई और जांचबिंदु) का परीक्षण करना

बी) अन्य प्रयासों का मसौदा तैयार करने में प्रभाग का समर्थन

सी) एनक्यूएस और कायाकल्प के कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन

डी) संसाधन सामग्री का विकास

इ) प्रशिक्षण का संचालन

एफ) क्यूआई डिविजन की आवश्यकतानुसार कोई अन्य कार्य

शैक्षिक योग्यताएं और अनुभव:

उपर्युक्त उल्लेखित प्रदेश हासिल करने के लिए आवेदक के पास निम्नलिखित शैक्षिक योग्यताओं और अनुभव होने की संभावना है -

1. आवश्यक शैक्षिक योग्यता-

एमबीबीएस/बीडीएस/बीएएमएस/बीवाईएमएस/बीयूएमएस/बीएएमएस/बीएचएमएस डिग्री के साथ निम्नलिखित में से किसी एक में मान्यताप्राप्त संस्थान से दो वर्ष की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिग्री :

- अस्पताल प्रशासन में स्नातकोत्तर
- अस्पताल प्रबंधन में स्नातकोत्तर
- सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर
- अस्पताल और स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

2. शैक्षिक योग्यता के उपरांत **28th December 2021** को तीन वर्ष का अनुभव

3. राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (एनक्यूएस) के कार्यान्वयन में कम से कम एक वर्ष का अनुभव
नोट:-

- केवल छंटनी किए गए उम्मीदवारों को ही साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- लेखन कौशल और भाषा प्रवीणता का आकलन करने के लिए उम्मीदवारों की लिखित परीक्षा ली जा सकती है।

आयु सीमा: 40 वर्ष और अधिक (आवेदन प्राप्त होने की तिथि को)

कार्य का स्थान: नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य में कार्य करने के अनुभव का अवसर। राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल हो सकती है।

परिलब्धि की सीमा: रु. 60,000/- से रु. 1,20,000/- के बीच

'इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।

अन्य लाभ: उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय से अनुमोदन लंबित), मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

अनुबंध की अवधि: 31 मार्च, 2023 तक आरंभिक अनुबंध (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन आगे विस्तार)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरने का आग्रह किया जाता है जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **28th December 2021** है।