

## **Terms of Reference**

### **Consultant- Knowledge Management Division, NHSRC**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare (MoHF&W). NHSRC works closely with the MoHF&W and the States for Health Systems strengthening and supporting the implementation of interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration, and Quality Patient Safety.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to the next rung of the professional ladder. Vast exposure to the Union Ministry of Health and Family Welfare and its processes and the State Health Department is a unique feature of NHSRC. If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India.

The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery, and enabling positive health outcomes, through hands-on implementation assistance at the National, State, and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, and patient safety, public health planning, and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub-district implementation, undertake knowledge translation, and enable the realization of the vision of universal health coverage.

NHSRC intends to recruit Consultant – Knowledge Management Division purely on a contractual basis.

#### **Roles & responsibilities:**

- Provide technical assistance to undertake research activities under Knowledge Management Division (KMD)
- Support the activities as part of Research including Implementation Research for Health Systems Strengthening (IR HSS) and coordinate activities viz. research priority setting workshops, setting annual research agenda, etc.
- Providing technical inputs to research studies/protocols as and when required.
- Support review and analysis of published and grey literature and data available through various sources on a periodic basis, including National / State / District level survey, HMIS, Sustainable Development Goal indicators and Universal Health Coverage indicators
- Support in creating platform for partners/stakeholders to share and create evidence-based knowledge, enabling the uptake of information to strengthen the health systems interventions
- Ensure availability of information from available data sources in an easily transferrable and usable form, based on the requirement of the Knowledge Management and other divisions. Keep divisions abreast of latest findings on key health systems data and studies including SDG and UHC indicators
- Support in activities pertaining to data collection, collation, analysis, and report writing in coordination with Implementation Research for Health Systems Strengthening (IR-HSS), KMD
- Identify best practices and innovations within states and districts and support in documentation. Undertake review of literature and stay up-to-date on current trends in health systems strengthening

- Ensure timely and high-quality responses to MoHFW and Parliament Questions pertaining to the division
- Support Knowledge Management Division on all administrative and technical matters
- Support Executive Director/Advisor in other assignments as and when required

### **Qualifications and Experience:**

- MBBS/BDS with Post Graduate Degree (Fulltime Course) in MD (Community Medicine) /MPH
- Have at least 2 years of Post qualification experience; Experience of working in the public health system and research would be highly desirable
- Understanding of public health issues in India and role of various stakeholders
- Willingness to travel to states & districts to provide technical assistance & ability to work on different assignments simultaneously and beyond office hours to meet the timelines for assignments.
- Computer Skills: Proficiency in commonly used packages like MS Word, Excel, Power Point. Ability to use internet for desk research, literature review and accessing other relevant documents.
- Knowledge of Research Methodology and Implementation Research.
- Essentially a team player with demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team along with good interpersonal abilities,
- Good communication skills in English - both written and oral, presentation skills, ability to write analytical reports are all essential. Working knowledge of Hindi desirable.
- Ability to carry out the given task on his/her own or with minimal supervision
- Formal educational qualification, experience and Age could be relaxed for exceptional candidate.

**Age Limit:** Up to 40 Years (as on the date of receiving the application)

**Work Location:** New Delhi

**Remuneration Range:** Between Rs.60,000/- to Rs. 1,20,000/-

*\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience*

**Other Benefits:** In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract:** Initial Contract till 31st March 2025 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at an appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill in the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is **23<sup>rd</sup> May 2023**.

**संदर्भ शर्तें (टीओआर)**  
**कनसल्टेंट – ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, एनएचएसआरसी**

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत तकनीकी समर्थन संस्थान है। एनएचएसआरसी स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने और एनएचएम के अंतर्गत हस्तक्षेपों के कार्यान्वयन में समर्थन के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ मिलकर कार्य करता है। एनएचएसआरसी में कार्य लगभग सात प्रभागों के आसपास केंद्रित है जिनके नाम हैं :- सामुदायिक प्रक्रियाएं एवं व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे अनेक व्यक्ति हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ कार्य किया और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया जिससे पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी पर छलांग लगाने में सक्षम हुए। केंद्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय एवं इसकी प्रक्रियाओं और राज्य स्वास्थ्य विभाग के साथ कार्य करने के व्यापक अवसर एनएचएसआरसी की अनूठी विशेषताएं हैं। यदि आप स्वास्थ्य समता एवं उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है।

यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, एवं रोगी सुरक्षा, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजना, अपनाना, सह-सर्जन और प्रचार-प्रसार कर सकते हैं। यह एक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने में समर्थन, जिला और उप जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान के आदान-प्रदान और सार्वभौमिक स्वास्थ्य सुविधा उपलब्ध कराने के सपने को साकार करने में समर्थ होने का अवसर है। एनएचएसआरसी विशुद्ध रूप से अनुबंध आधार पर ज्ञान प्रबंधन प्रभाग के लिए कनसल्टेंट की भर्ती करने का इरादा रखता है।

**भूमिकाएं और उत्तरदायित्व : -**

1. ज्ञान प्रबंधन प्रभाग (केएमडी) के अंतर्गत अनुसंधान गतिविधियां चलाने के लिए तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना
2. स्वास्थ्य प्रणाली मजबूत करने के लिए कार्यान्वयन अनुसंधान (आईआर एचएसएस) सहित अनुसंधान के अंग के रूप में गतिविधियों का समर्थन और अनुसंधान प्राथमिकता स्थापना कार्यशालाएं, वार्षिक अनुसंधान एजेंडा तय करने जैसी गतिविधियों में समन्वय।
3. जब और जहां आवश्यकता हो अनुसंधान अध्ययन/प्रोटोकॉल के लिए तकनीकी जानकारी उपलब्ध कराना
4. राष्ट्रीय/राज्य/जिला स्तरीय सर्वेक्षण, एचएमआईएस, सतत विकास लक्ष्य सूचकों और सार्वजनिक स्वास्थ्य कवरेज सूचकों सहित आवधिक आधार पर विविध स्रोतों के माध्यम से उपलब्ध प्रकाशित एवं ग्रे लिटरेचर और आंकड़ों की समीक्षा और विश्लेषण में समर्थन
5. प्रमाण आधारित ज्ञान साझा एवं सर्जित करने, स्वास्थ्य प्रणाली हस्तक्षेपों को मजबूत करने के लिए सूचना अद्यतन में सक्षम बनाने के लिए साझेदारों/हितधारकों के लिए मंच सर्जित करने में समर्थन
6. ज्ञान प्रबंधन एवं अन्य प्रभागों की आवश्यकता पर आधारित आसानी से अंतरणीय एवं उपयोग लायक रूप में उपलब्ध डाटा स्रोतों से सूचना की उपलब्धता सुनिश्चित करना। एसडीजी एवं यूएचसी सूचकों सहित प्रमुख स्वास्थ्य प्रणाली डाटा एवं अध्ययनों के बारे में नवीनतम निष्कर्षों के बारे में प्रभागों को बराबर अवगत रखना
7. आंकड़ों के संग्रह, मिलान, विश्लेषण एवं स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए कार्यान्वयन अनुसंधान (आईआर-एचएसएस), केएमडी के साथ समन्वय में रिपोर्ट लेखन संबंधी गतिविधियों में समर्थन
8. राज्यों एवं जिलों में श्रेष्ठ परिपाटियों एवं नवाचारों की पहचान करना और प्रलेखन में समर्थन। साहित्य की समीक्षा करना और स्वास्थ्य प्रणाली मजबूत करने में वर्तमान रुझानों के बारे में अद्यतन रहना
9. स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और प्रभाग से संबंधित संसदीय प्रश्नों के समय से एवं उच्च गुणवत्तापूर्ण उत्तर सुनिश्चित करना
10. सभी प्रशासनिक एवं तकनीकी मामलों में ज्ञान प्रबंधन प्रभाग का समर्थन करना
11. जब और जहां आवश्यकता हो अन्य असाइनमेंट में कार्यपालक निदेशक/सलाहकार का समर्थन

## शैक्षिक योग्यता एवं अनुभव :

1. एमबीबीएस/बीडीएस के साथ एमडी (सामुदायिक मेडिसिन)/एमपीएच में स्नातकोत्तर डिग्री (पूर्णकालिक पाठ्यक्रम)
2. शैक्षिक योग्यता के पश्चात कम से कम दो वर्ष का अनुभव, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली एवं अनुसंधान में कार्य करने का अनुभव अत्यधिक वांछनीय होगा
3. भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य मुद्दों और विभिन्न संबंधित पक्षों की भूमिका की समझ
4. तकनीकी सहायता उपलब्ध कराने के लिए राज्यों और जिलों की यात्रा के लिए इच्छुक तथा विभिन्न असाइनमेंट पर एकसाथ कार्य करने और असाइनमेंट के लिए समयसीमा का पालन करने के लिए कार्यालय समय से परे कार्य करने की क्षमता
5. कंप्यूटर कौशल : एमएस वर्ड, एक्सेल, पॉवर पाइंट जैसे सामान्य रूप से उपयोग किए जाने वाले पैकेज्स में प्रवीणता। डेस्क रिसर्च, साहित्य समीक्षा एवं अन्य प्रासंगिक दस्तावेज एक्सेस करने के लिए इंटरनेट उपयोग करने की क्षमता
6. अनुसंधान विधियों और कार्यान्वयन अनुसंधान का ज्ञान
7. अच्छी अंतरव्यक्ति क्षमताओं के साथ अनेक विषयों से जुड़े दल में कार्य करने के लिए प्रदर्शित क्षमता के साथ अनिवार्य रूप से टीम प्लेयर
8. अंग्रेजी में अच्छा संचार कौशल – लेखन एवं मौखिक दोनों, प्रस्तुति कौशल, विश्लेषणात्मक रिपोर्ट लिखने की क्षमता, सभी अनिवार्य हैं। हिंदी का कार्यसाधक ज्ञान वांछनीय है।
9. दिए गए कार्य को अपने आप या मामूली पर्यवेक्षण में करने की क्षमता
10. असाधारण उम्मीदवारों के लिए औपचारिक शैक्षिक योग्यता, अनुभव और उम्र में छूट दी जा सकती है।

**उम्र सीमा :** 40 वर्ष तक ( आवेदन प्राप्त करने की तिथि तक )

**कार्य का स्थान :** नई दिल्ली

**परिलब्धि की सीमा :** रु. 60,000/- से रु. 1,20,000/- के बीच

\*इस बैंड में प्रस्तावित फीस, शैक्षिक योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।

**अन्य लाभ :** उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए / डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन के हकदार हैं।

**अनुबंध की अवधि :** आरंभ में 31 मार्च, 2025 तक (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन आगे विस्तार के साथ)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

**आवेदन कैसे करें :** उम्मीदवारों से आग्रह किया जाता है कि ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरें जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 23 मई 2023 है।