Terms of Reference
Senior Consultant (Information Technology) - KMD

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy / programme design and evaluation. NHSRC intends recruiting a Senior Consultant (Information Technology) for Knowledge Management Division (KMD), purely on a contractual basis.

The position reports to the Division Head / ED. The position is on a contractual basis for two years and extendable based on performance.

Roles & responsibilities:

The consultant would be working with team to support on KMD deliverables and undertake the allocated tasks focussing on Tele MANAS related activities.

Key functions

- Support roll-out of Tele MANAS, both for programme implementations and IT enabled solutions, to support activities to enhance the efficiency of Tele MANAS by using relevant IT solutions.
- Supporting states in establishing the IT framework of the State level Cell.
- Coordination with other consultants working in Tele MANAS to understand IT requirements for service delivery, data compilation and analysis.
- Participation in planning with IIITB, State partners, Department of IT, & other agencies involved in tasks related to IT component of Tele MANAS.
- Generating comprehensive analytics that is timely and useful for policy makers at National and State level.
- Undertaking field visits to identify IT related challenges and recommend mechanisms for effective use of data for planning, service delivery and improving efficiency of Tele MANAS.
- Provide technical inputs to research studies/protocols as and when required.
- Support review and analysis of published and grey literature and data available through various sources on a periodic basis, including National / State / District level survey, HMIS, Sustainable Development Goal indicators and Universal Health Coverage indicators.
- Support in creating platform for partners/stakeholders to share and create evidence-based knowledge, enabling the uptake of information to strengthen Tele MANAS.
- Ensure availability of information from available data sources in an easily transferrable and usable form, based on the requirement of the Knowledge Management and other divisions.
- Identify best practices and innovations within states and districts and support in documentation. Undertake review of literature and stay up-to-date on current trends in Tele MANAS.
- Prepare and update Progress on Tele MANAS on monthly basis with clear measurable indicators obtained from various sources

- Ensure timely and high-quality responses to MoHFW and Parliament Questions pertaining to the division.
- Support Knowledge Management Division on all administrative and technical matters
- Support Executive Director/Advisor in other assignments as and when required

Qualification & experience:

i) Essential:

- MBBS/BDS with Post Graduate Degree (fulltime course) or higher qualification in Public Health, Community Health, Preventive and Social Medicines/Social Sciences in Health
- Minimum 7 years of experience in public health with exposure in IT enabled solutions under National Health Programme.
- Experience in one or all the following:
    - Information Technology in Health Systems
    - Qualitative/Quantitative research
    - Documentation
- Excellent analytical skills, communication and presentation skills, and interpersonal abilities.
- Excellent oral and written communication skills in English

ii) Desirable:

- Knowledge of Information Technology.
- Experience in direct implementation of health service delivery programmes through Government, NGOs, or Regional Resource Centres.
- Demonstrated experience in working with IT based applications and software in National/state level health programme specific initiatives.

Age limit: Up to 50 Years (as on the date of receiving the application)

Work location: New Delhi; may involve 7-10 days travel to States and districts/month

Remuneration range: Between Rs. 90,000/- to Rs. 1,50,000/-
*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

Duration of contract: 2 years with further extensions (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 30 May 2023.

संदर्भ शर्तें (टीओआर)
सीनियर कनसल्टेंट (सूचना प्रौद्योगिकी) – केएमडी

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है ताकि सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता और क्षमता बढ़ाने के लिए समर्थन उपलब्ध कराया जा सके। एनएचएसआरसी को स्वास्थ्य नीति/कार्यक्रम डिजाइन और मूल्यांकन में योगदान करने का भी जनादेश प्राप्त है। एनएचएसआरसी विशुद्ध रूप से अनुबंध आधार पर ज्ञान प्रबंधन प्रभाग (केएमडी) के लिए सीनियर कनसल्टेंट (सूचना प्रौद्योगिकी) की भर्ती करने का इरादा रखता है।
इस पद पर नियुक्त व्यक्ति प्रभागाध्यक्ष/ईडी को रिपोर्ट करता है। यह पद दो वर्ष के लिए अनुबंध के आधार पर है और कार्य प्रदर्शन के आधार पर इसे बढ़ाया जा सकता है।

भूमिकाएं एवं उत्तरदायित्व
कनसल्टेंट केएमडी प्रदेयों या उत्पादों का समर्थन करने के लिए टीम के साथ कार्य करेगा और टेली मानस संबंधी गतिविधियों पर केंद्रित आवंटित कार्य करेगा।

प्रमुख उत्पाद

- प्रासंगिक आईटी समाधानों के उपयोग से टेली मानस की दक्षता बढ़ाना।
- राज्य स्तरीय प्रकोष्ठ की आईटी रूपरेखा स्थापित करने में राज्यों का समर्थन।
- सेवा वितरण, आंकड़ों के संकलन और विश्लेषण के लिए आइटी आवश्यकता को समझने के लिए टेली मानस में काम करने वाले अन्य कनसल्टेंट के साथ समन्वय।
- आइआइआइटीबी, राज्य साझेदारों, आइटी के विभाग और टेली मानस के आईटी घटक से संबंधित कार्यों में शामिल अन्य एजेंसियों के साथ योजना बनाने में भागीदारी।
- व्यापक विश्लेषण तैयार करना जो राष्ट्रीय और राज्य के स्तर पर नीति निर्माताओं के लिए सामयिक और उपयोगी हो।
- आइटी संबंधी चुनौतियों की पहचान करने के लिए क्षेत्र की यात्रा करना और योजना बनाने, सेवा वितरण और टेली मानस की दक्षता सुधारने के लिए आंकड़ों के प्रभावी उपयोग के लिए व्यवस्था का सुझाव देना।
- जब और जहां आवश्यकता हो अनुसंधान अध्ययनों/प्रोटोकोल के लिए तकनीकी इनपुट प्रदान करना।
- राष्ट्रीय/राज्य/जिला स्तरीय सर्वेक्षण, एचएमआइएस, सतत विकास लक्ष्य सूचकों और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज सूचकों सहित आवधिक आधार पर विविध स्रोतों के माध्यम से उपलब्ध प्रकाशित एवं अपरिपक्व अध्ययन और आंकड़ों की समीक्षा और विश्लेषण में समर्थन।
- टेली मानस को सुदृढ़ बनाने के लिए सूचना को समझने में सक्षम होने के उद्देश्य से साक्ष्य आधारित ज्ञान साझा करने और सर्जित करने के लिए साझेदारों धहितधारकों के लिए मंच बनाने में समर्थन।
- ज्ञान प्रबंधन और अन्य प्रभागों की आवश्यकता के आधार पर आसानी से अंतरण एवं उपयोग करने योग्य रूप में उपलब्ध आंकड़ा स्रोतों से सूचना की उपलब्धता सुनिश्चित करना।

- राज्यों और जिलों में श्रेष्ठ परिपाटियों और नवाचारों की पहचान करना और प्रलेखन में समर्थन। साहित्य की समीक्षा करना और टेली मानस में वर्तमान रुझानों के आरे में अद्यतन जानकारी रखना।
- विभिन्न स्रोतों से प्राप्त स्पष्ट मापने योग्य सूचकों के साथ मासिक आधार पर टेली मानस की प्रगति और अद्यतन तैयार करना।
- प्रभाग से संबंधित स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और संसदीय प्रश्नों के समय से और उच्च–गुणवत्ता उत्तर सुनिश्चित करना।
- सभी प्रशासनिक एवं तकनीकी मामलों में ज्ञान प्रबंधन प्रभाग का समर्थन।
- जब और जहां आवश्यकता हो अन्य असाइनमेंट में कार्यकारी निदेशक/सलाहकार को समर्थन

शैक्षिक योग्यता और अनुभव

i) अनिवार्य

- एमबीबीएस/बीडीएस के साथ स्नातकोत्तर या सार्वजनिक स्वास्थ्य, सामुदायिक स्वास्थ्य, निवारक एवं सामाजिक मेडिसिन में उच्च योग्यता
- सॉफ्टवेयर विकास, आइटी प्रणाली के साथ सहायता केंद्रों, आइवीआर केंद्रों और नेटवर्किंग में न्यूनतम 7 वर्ष का अनुभव
- निम्नलिखित में से एक या सभी में अनुभवः–
  - गुणात्मक अनुसंधान
  - मात्रात्मक अनुसंधान
  - प्रलेखन
  - आंकड़ों का विश्लेषण
- उत्कृष्ट विश्लेषणात्मक कौशल, संचार एवं प्रस्तुति कौशल और अंतरवैयक्तिक क्षमताएं
- अंग्रेजी में उत्कृष्ट मौखिक एवं लेखन संचार कौशल

ii) वांछनीय

- सरकार, एनजीओ या क्षेत्रीय संसाधन केंद्रों के माध्यम से स्वास्थ्य सेवा वितरण कार्यक्रमों के प्रत्यक्ष कार्यान्वयन में अनुभव
- एनजीओ के नेतृत्व में प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल/सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता कार्यक्रमध्राज्य स्तरीय सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों के साथ कार्य करने का प्रदर्शित अनुभव

उम्र सीमा : 50 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त करने की तिथि तक)
कार्य का स्थान : नई दिल्ली, प्रत्येक महीने राज्यों और जिलों की 7–10 दिन की यात्रा शामिल हो सकती है।
परिलब्धि की सीमा : रु. 90,000/– से रु. 1,50,000/– के बीच
* इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी।

अन्य लाभ : उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क

दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन
अनुबंध की अवधि : दो वर्ष के साथ आगे विस्तार (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें : उम्मीदवारों से आग्रह किया जाता है कि ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरें जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट (http://nhsrcindia.org) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 30 मई 2023 है।