Terms of Reference

Lead Consultant – Human Resources for Health /Health Policy and Integrated Planning

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organized around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality Improvement.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a Centre of Excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. Vast exposure to Union Ministry of Health and Family Welfare and its processes and State Health Department is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery, and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care and patient safety, public health planning and health promotion.

The HRH and HPIP are two key components that this division looks after:

HPIP (Health Policy and Integrated Planning): The division pegs the entire planning under NHM and initiates the Annual Program Implementation Plan (PIP)exercise by drafting the guidelines for the States to plan under NHM. Due to this crucial role the HPIP-HRH team collaborates with all the divisions in the MoHFW and its technical bodies. On the budgeting and accounting part of the plan the division works in close co-ordination with the Financial Management Group (FMG) in the MoHFW.

HRH: One of the objectives of the HRH division is to professionalize the management of Human Resources for Health in public health sector in India. Under the National Health Mission, HRH Division at NHSRC supports the implementation through dual roles, first is supporting the States plan holistically for HRH. The division not only looks after the contractual HR under NHM but helps the States plan for their regular HRH as well. Second, the division helps implement and document the HRH initiatives the States have planned as per the context and requirement of the State.

The entire life cycle of HRH right from recruitment, orientation, performance appraisal till the separation is looked after by HRH. On the team front, team building and team dynamics, conflict management, Behavioural standards for HRH as well as patients/beneficiaries is led by this team. Through the annual HRH bootcamps we have built up capacities in the States in these areas.

The division also takes up many assessments in the field of HRH. Generating analytical reports on HRH for the decision makers is one of the strengths of HRH division.

Taking HRH, Program Management and Conditionalities into consideration the division is responsible for almost 60% of the NHM.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Lead Consultant in the HRH Division. The Division has a multi-disciplinary team of competent and motivated young professionals. The Lead Consultant is expected to anchor the team and lead the efforts to mentor and nurture the talent and deliver the results expected. Support to the States require extensive travel to the states, which may be about one third of the time.

The Position reports to Advisor- HRH/HPIP and is on Contractual basis. To begin with Two years and extendable based on the Performance.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the Lead Consultant are summarized below –

- Lead the division efforts in drafting of HRH guidelines for the States
- Mentor the HRH Division's team and states' HRH teams
- Mentor the HRH consultants in NE RRC as well as consultants looking after various States in the ministry
- Facilitate innovations and partnerships for scaling up HRH efforts
- Development of Resource Material
- Conduct training
- Engagement with multiple stakeholders such as MoHFW, States, department of Medical Education, Medical Colleges, Other renowned institutions
- Any other task, as per need of the HRH Division

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

1. Possess Bachelor's Degree preferably in science or related discipline from a recognized university
2. Two years' full-time Post graduate degree from a reputed institute:

a) Master's in Hospital Administration
b) Master's in Hospital Management
c) Master's in Public Health
d) Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management

Experience-

1. 5 years of leadership experience of handling HRH at national level
2. At least 5 years of experience in handling planning and PIP at National Level, and carrying out appraisal across multiple States
3. 10 years' post-qualification experience (after two years' PG degree)
4. Hands-on experience in capacity building
5. Demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team environment, taking initiative and

delivering quality inputs within the time-limits

6. Experience of working with senior government officials at central and state level
7. Capacity to effectively co-ordinate with the various divisions within MoHFW and States
8. Computer proficiency with high level of familiarity with commonly used packages like MS Word, Excel, Power Point
9. Good oral presentation and writing skills
10. Published work in the area of HRH and planning

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their knowledge, writing-skills and language proficiency.
- After written tests, only short-listed candidates may be asked to appear for the interview.

Age Limit: 55 years & below. (as on last date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Extensive Travels to the States and Districts as per requirement.

Remuneration Range: Between Rs. 1,30,000/- to Rs. 1,70,000/-

****Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience***

Other Benefits: In addition to the renumeration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2023 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **17th January 2022.**

संदर्भ शर्तें (टीओआर)
लीड कनसल्टेंट– स्वास्थ्य/स्वास्थ्य नीति और समेकित नियोजन के लिए मानव संसाधन

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत तकनीकी समर्थन संस्थान है। एनएचएसआरसी स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने और एनएचएम के तहत हस्तक्षेपों के कार्यान्वयन में समर्थन देने के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ करीबी तौर से मिलकर कार्य करता है। एनएचएसआरसी में कार्य सात प्रभागों के इर्द–गिर्द आयोजित किया जाता है जिनके नाम हैं – सामुदायिक प्रक्रियाएं एवं व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता सुधार।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के साथ कार्य करने के व्यापक अवसरों के साथ एनएचएसआरसी की प्रक्रियाएं इसकी अनूठी विशेषताएं हैं।

यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, अपनाने, सह–सृजन के साथ उनका प्रचार–प्रसार कर सकते हैं।

एचआरएच और एचपीआईपी दो महत्वपूर्ण घटक हैं जिनकी देखरेख यह प्रभाग करता है :

एचपीआईपी (स्वास्थ्य नीति और समेकित नियोजन) : यह प्रभाग एनएचएम के तहत समूचा नियोजन करता है तथा एनएचएम के तहत योजना बनाने के उद्‌देश्य से राज्यों के लिए दिशानिर्देशों का मसौदा तैयार करने के माध्यम से वार्षिक कार्यक्रम कार्यान्वयन योजना (पीआईपी) का अभ्यास शुरू करता है। इस महत्वपूर्ण भूमिका के कारण एचपीआईपी–एचआरएच टीम स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और इसके तकनीकी निकायों में सभी प्रभागों के साथ सहयोग करती है। योजना के बजटीय और एकाउंटिंग भाग के बारे में यह प्रभाग स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय में वित्तीय प्रबंधन समूह (एफएमजी) के साथ निकट समन्वय में कार्य करता है।

एचआरएचः एचआरएच प्रभाग के उद्‌देश्यों में से एक भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य क्षेत्र में स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधनों को प्रोफेशनल रूप देना है। राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत एनएचएसआरसी में एचआरएच प्रभाग दोहरी भूमिकाओं के माध्यम से कार्यान्वयन में समर्थन करता है– प्रथम भूमिका एचआरएच के लिए राज्यों की योजना को समग्र रूप से समर्थन देना है। यह प्रभाग न केवल एनएचएम के तहत अनुबंधीय एचआर की देखभाल करता है बल्कि उनके नियमित एचआरएच के लिए भी राज्यों की योजना में सहायता करता है। द्वितीय भूमिका में यह प्रभाग संदर्भ के अनुसार और राज्य की आवश्यकता के अनुसार तैयार किए गए राज्यों के एचआरएच प्रयासों के कार्यान्वयन और दस्तावेज तैयार करने में सहायता करता है।
भर्ती, उन्मुखीकरण, प्रदर्शन मूल्यांकन से लेकर अलगाव तक एचआरएच के सम्पूर्ण जीवनचक्र की देखरेख एचआरएच ही करता है। टीम के मोर्चे पर टीम निर्माण एवं टीम डायनामिक्स, विवाद प्रबंधन, एचआरएच के लिए व्यावहारीय मानदंड के साथ–साथ रोगियों/लाभार्थियों का नेतृत्व यही टीम करती है। वार्षिक बूटकैंम्प्स के माध्यम से हमने इन क्षेत्रों में राज्यों में क्षमताएं निर्मित की हैं।

इस प्रभाग ने एचआरएच के क्षेत्र में अनेक मूल्यांकन भी किए हैं। निर्णय लेने वालों के लिए एचआरएच के बारे में विश्लेषणात्मक रिपोर्ट सृजित करना एचआरएच प्रभाग की ताकतों में से एक है।
एचआरएच, कार्यक्रम प्रबंधन और तौर–तरीकों पर विचार करते हुए यह प्रभाग एनएचएम के प्रायः 60 प्रतिशत के लिए उत्तरदायी है।

उपर्युक्त उल्लेखित कार्यों में समर्थन के लिए एनएचएसआरसी, एचआरएच प्रभाग में लीड कनसल्टेंट नियुक्त करने का इरादा रखता है। इस प्रभाग में दक्ष और प्रेरित युवा प्रोफेशनल्स की बहु–विषयीय टीम है। लीड कनसल्टेंट से टीम का समर्थन करने तथा प्रतिभा के मार्गदर्शन एवं प्रोत्साहन के प्रयासों का नेतृत्व करने तथा अपेक्षित परिणाम वितरित करने की आशा की जाती है। राज्यों की व्यापक यात्रा के साथ राज्यों को अपेक्षित समर्थन करना जिसके लिए कुल समय का एक तिहाई लग सकता है।

इस पद पर तैनात व्यक्ति सलाहकार– एचआरएच/एचपीआईपी को रिपोर्ट करता है और यह नियुक्ति अनुबंध आधार पर है। शुरू में अनुबंध दो वर्षों के लिए है और कार्य प्रदर्शन के आधार पर बढ़ाया जा सकता है।

भूमिकाएं और जिम्मेदारियां :

लीड कनसल्टेंट की संभावित भूमिकाओं को संक्षेप में नीचे दिया गया है –

- राज्यों के लिए एचआरएच दिशानिर्देशों का मसौदा तैयार करने में प्रभाग के प्रयासों का नेतृत्व करना
- एचआरएच प्रभाग की टीम और राज्यों की एचआरएच टीमों का मार्गदर्शन करना
- एनई आरआरसी में एचआरएच कनसल्टेंट के साथ–साथ मंत्रालय में विविध राज्यों की देखरेख करने वाले कनसल्टेंट का मार्गदर्शन
- एचआरएच प्रयासों में तेजी लाने के लिए नवाचारों और साझेदारी को सुगम बनाना
- संसाधन सामग्री का विकास
- प्रशिक्षण संचालित करना
- स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, राज्यों, मेडिकल शिक्षा का विकास, मेडिकल कॉलेजों, अन्य जाने–माने संस्थानों जैसे अनेक संबंधित पक्षों के साथ संपर्क और संबंध
- एचआरएच प्रभाग की आवश्यकता के अनुसार कोई अन्य कार्य

शैक्षिक योग्यता और अनुभव :

शैक्षिक योग्यता –

उपर्युक्त–उल्लेखित प्रदेश हासिल करने के लिए आवेदक से निम्नलिखित शैक्षिक योग्यताएं और अनुभव धारण करने की आशा है –

अनिवार्य शैक्षिक योग्यता –

1. प्राथमिकता के तौर पर मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय से विज्ञान या संबंधित विषय में स्नातक डिग्री
2. मान्यता प्राप्त संस्थान से दो वर्ष की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिग्री

ए) अस्पताल प्रशासन में स्नातकोत्तर
बी) अस्पताल प्रबंधन में स्नातकोत्तर
सी) सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर
डी) अस्पताल एवं स्वास्थ्य प्रबंधन स्नातकोत्तर डिप्लोमा

अनुभव –

1. राष्ट्रीय स्तर पर एचआरएच का नेतृत्व संभालने का 5 वर्ष का अनुभव
2. राष्ट्रीय स्तर पर नियोजन एवं पीआईपी संभालने तथा सभी राज्यों में मूल्यांकन करने का कम से कम 5 वर्ष का अनुभव
3. शैक्षिक योग्यता हासिल करने के बाद (दो वर्ष की स्नातकोत्तर डिग्री के बाद) 10 वर्ष का अनुभव
4. क्षमता निर्माण में व्यावहारिक (हैंड्स–ऑन) अनुभव
5. बहु'विषयी टीम वातावरण में कार्य करने की प्रदर्शित क्षमता, पहल करने और निर्धारित समय–सीमा के अंदर गुणवत्तापूर्ण आदान वितरित करना
6. केंद्रीय और राज्य स्तर पर वरिष्ठ सरकारी अधिकारियों के साथ कार्य करने का अनुभव
7. स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय तथा राज्यों के विभिन्न प्रभागों कके साथ प्रभावी ढंग से समन्वय की क्षमता
8. कंप्यूटर प्रवीणता के साथ एमएस वर्ड, एक्सेल, पॉवर पॉइंट जैसे सामान्य रूप से उपयोग होने वाले पैकेजों से उच्च स्तर का परिचय
9. अच्छे मौखिक एवं लेखन कौशल
10. एचआरएच और नियोजन के क्षेत्र में प्रकाशित कार्य

नोट –

- केवल छांटे गए उम्मीदवारों को ही साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा
- उम्मीदवारों के ज्ञान, लेखन कौशल और भाषा प्रवीणता का निर्णय करने के लिए लिखित परीक्षा और प्रस्तुति ली जा सकती है
- लिखित परीक्षा के बाद, केवल छांटे गए उम्मीदवारों से साक्षात्कार के लिए उपस्थित होने के लिए कहा जा सकता है

आयु सीमा : 55 वर्ष और अधिक (आवेदन प्राप्त होने की अंतिम तिथि को)

कार्य का स्थान : नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य में कार्य करने के अनुभव का अवसर। आवश्यकता के अनुसार राज्यों और जिलों की गहन यात्रा।

परिलब्धि की सीमा : रु. 1,30,000/– से रु. 1,70,000/– के बीच

'इस बैंड में प्रस्तावित फीस शैक्षिक योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी

अन्य लाभ : उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय से अनुमोदन लंबित), मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए/डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

अनुबंध की अवधि : शुरुआती अनुबंध 31 मार्च, 2023 तक (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन आगे विस्तार)

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें : उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरने का आग्रह किया जाता है जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट (ीजजचरूध्ध्दीतबपदकपं.वतह) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **17 जनवरी, 2022** है।