#### **Terms of Reference**

### Consultant – Human Resources for Health /Health Policy and Integrated Planning

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute to health policy/ programme design and evaluation. NHSRC intends recruiting Consultants for its Health Policy and Integrated Planning/ Human Resources for Health division, purely on a contractual basis.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a center of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Ministry of Health and Family Welfare, and its processes is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

The Position reports to Advisor- Human Resource for Health/ Health Policy and Integrated Planning and is on Contractual basis.

About Health Policy and Integrated Planning/ Human Resources for Health division: This division of NHSRC focuses on providing support and technical assistance to the MoHFW and to the states in strengthening integrated planning, policies regarding health systems strengthening and human resources for health.

The team has been supporting MoH&FW and the states in:

- Strengthening Integrated planning under NHM
- Developing comprehensive strategies for HRH
- Proving technical support to the states and capacity building on public health, planning and management of HRH
- Implementing health systems approach
- Results Based Financing/Conditionalities Assessment

The team also conducts studies for formulating evidence-based plans related to HRH/HPIP.

#### Roles and responsibilities

- Support states in strengthening their planning and HRH management practices.
- Develop guidance note and policy briefs on planning, programme management, Human Resources for Health
- Review various publicly available data and the data shared by states on HRH; analyse
  the data and prepare reports. Conduct regular review of recruitment undertaken by
  states and monitor vacancy.

- Monitor the status of HRH of the assigned states on regular basis and facilitate implementation of IPHS and other HRH related directives by MoHFW.
- Conduct regular field visits for monitoring and provide supportive supervision on planning, HRH and programme management.
- Appraise the Programme Implementation Plan (PIP) of the states and prepare discussion points for NPCC. Provide recommendations based on decisions taken during NPCC and as per NHM norms.
- Collect data from states as per requirement of the ministry and the division
- Prepare concept notes of studies as per the annual plan; conduct the study, collect data, analyse and prepare good quality study reports.
- Prepare response for the various gueries and RTI received.
- Provide Technical Assistance in areas related to health systems strengthening
- Maintain database of all relevant documents and data related to allocated work area
- Undertake other assignments, which may be assigned from time to time by the Reporting Officer.

### Qualifications, skills and experience

#### **Qualifications:**

 MBBS/ BDS/ Bachelor of Science/ Bachelor of Engineering/ BA- Economics/ Bachelor of Commerce with a full time 2 years post-graduation in any one of the following:

#### **Post-Graduation:**

- 1. Master's in Public Health (MPH)
- 2. Post Graduate Degree/ Diploma Public Health Management
- 3. Post Graduate Degree/ Diploma in Healthcare Administration
- 4. Post Graduate Degree/ Diploma in Health and Hospital
- 5. Post Graduate Degree/ Diploma in Health Management
- 6. Post Graduate Degree/ Diploma in Hospital
- 7. Post Graduate Degree/ Diploma/ MBA in Personal Management
- 8. Post Graduate Degree/ Diploma/ MBA in HR Management

### **Experience:**

- In case of MBBS, candidate with master's in public health or PG Degree/ Diploma as mentioned in ToR with at least 1 year of post qualification experience in public health sector. Preference would be given to those who have practiced medicine in PHC/blocks or have been part of NHM.
- In case of non MBBS candidates, at least two years of Post Qualification work experience
  public health is required. Candidates with experience in consulting, particularly those who
  have worked on State/MoHFW assignments would be preferred.
- Work experience/Competence in the area of planning particularly at State/district/block level for health or health systems strengthening would be an advantage.

#### Skills:

- Understanding of Human Resources for Health and other health issues in Indian context
- Computer proficiency with high level of familiarity with commonly used packages like MS Word, Excel, Power Point. Internet savvy- i.e. good at web surfing to search relevant data and documents.
- Excellent writing and analytical skills
- Understanding of research and knowledge of qualitative and quantitative research methodologies
- Able to triangulate and analyse data (qualitative and quantitative) and prepare report
- Ability to work in a team setting

 Ability to work on different assignments simultaneously to meet the timelines for assignments

### Other important qualities:

- Essentially an avid and fast learner
- Passionate and motivated to work on public health issues and is open to learning, motivated to work and complete assigned tasks on time
- Flexible to put in hours beyond the usual office timing to finish the task on time
- Good at follow through practices and a penchant for quality and finishing the work on time
- Willingness to travel to states and districts to provide technical assistance.

The above roles and responsibilities, qualifications, skills and qualities are required to succeed at work in NHSRC. We have a strict probation policy and those who do not meet these requirements are not confirmed. If you have the ability and strong conviction to prove yourself through good work, you are invited to apply for the posts advertised.

The selection process comprises of written test (Objective and subjective), analytical test, computer proficiency and personal interview, about which the candidates who meet the criteria laid above, would be informed separately.

**Age Limit**: Up to 35 Years (as on the date of receiving the application)

**Work Location**: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 60,000/- to Rs. 1,20,000/-

\*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

**Other Benefits:** In addition to the renumeration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract**: Initial Contract till 31st March 2023 (with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **17**<sup>th</sup> **January 2022.** 

## संदर्भ शर्तें (टीओआर) कनसल्टेंट— स्वास्थ्य / स्वास्थ्य नीति और समेकित नियोजन के लिए मानव संसाधन

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत संस्था के रूप में की गई है। इसका उद्देश्य सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत बनाने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना और उनकी क्षमता बढ़ाना है। एनएचएसआरसी को स्वास्थ्य नीति / कार्यक्रम तैयार करने और मूल्यांकन में योगदान करने का भी जनादेश प्राप्त है। एनएचएसआरसी अपने स्वास्थ्य नीति और समेकित नियोजन/स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन प्रभाग के लिए विशुद्ध रूप से अनुबंध के आधार पर कनसल्टेंट्स की भर्ती करने का इच्छुक है।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही एनएचएसआरसी अपने एजेंडे के लिए ज्ञान का भंडार और उत्कृष्टता का केंद्र रहा है। इस संगठन के सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में संलग्न अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ व्यावसायिक संबंध हैं। ऐसे अनेक व्यक्ति हैं जिन्होंने एनएचएसआरसी के साथ कार्य किया और अमूल्य अनुभव प्राप्त किया जिससे पेशेवर मंजिल की अगली सीढ़ी पर छलांग लगाने में सक्षम हुए। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के साथ कार्य करने के व्यापक अवसरों के साथ एनएचएसआरसी की प्रक्रियाएं इसकी अनूठी विशेषताएं हैं।

यदि आप स्वास्थ्य निष्पक्षता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजिनक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने की प्रक्रिया में भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराता है। विभिन्न क्षेत्रों में काम करने वाले दल के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजिनक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्द्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, अपनाने, सह—सृजन के साथ उनका प्रचार—प्रसार कर सकते हैं। यह व्यापक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने में समर्थन, जिला एवं उप जिला स्तर पर कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान के आदान—प्रदान और सार्वभौमिक स्वास्थ्य (यूनिवर्सल हेल्थ) कवरेज के सपने को साकार करने में सक्षम बनाने का अवसर है।

इस पद पर तैनात व्यक्ति सलाहकार— स्वास्थ्य / स्वास्थ्य नीति और समेकित नियोजन के लिए मानव संसाधन को रिपोर्ट करता है और नियुक्ति अनुबंध आधार पर है।

## स्वास्थ्य / स्वास्थ्य नीति और समेकित नियोजन के लिए मानव संसाधन प्रभाग का परिचयः

एनएचएसआरसी का यह प्रभाग समेकित नियोजन, स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने संबंधी नीतियों और स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन को मजबूत करने में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों को समर्थन उपलब्ध कराने और तकनीकी सहायता देने पर ध्यान देता है।

यह टीम स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों को निम्नलिखित में समर्थन दे रही है:--

- एनएचएम के तहत समेकित नियोजन को मजबूत करना
- एचआरएच के लिए व्यापक रणनीतियां विकसित करना
- सार्वजनिक स्वास्थ्य, नियोजन और एचआरएच प्रबंधन के बारे में राज्यों को तकनीकी समर्थन उपलब्ध कराना और क्षमता बढाने में सहायता करना
- स्वास्थ्य प्रणाली दृष्टिकोण कार्यान्वित करना
- परिणाम आधारित वित्तपोषण / तौर—तरीकों का मूल्यांकन

यह टीम एचआरएच / एचपीआईपी संबंधी प्रमाण आधारित योजनाएं तैयार करने के लिए अध्ययन भी कराती है।

## भूमिकाएं और जिम्मेदारियां :

- योजना बनाने और एचआरएच प्रबंधन परिपाटियों को मजबूत करने में राज्यों का समर्थन
- नियोजन, कार्यक्रम प्रबंधन, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधनों के बारे में मार्गदर्शन नोट और नीति सार विकसित करना
- सार्वजनिक रूप से उपलब्ध विभिन्न आंकड़ों और एचआरएच के बारे में राज्यों से मिले आंकड़ों की समीक्षा, आंकड़ों का विश्लेषण करना और रिपोर्ट तैयार करना। राज्यों द्वारा की गई भर्ती की नियमित रूप से समीक्षा करना और रिक्तियों की निगरानी
- नियमित आधार पर संबंधित राज्यों के एचआरएच की स्थिति की निगरानी करना और आईपीएचएस और स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के निर्देश से संबंधित अन्य एचआरएच का कार्यान्वयन
- निगरानी के लिए नियमित क्षेत्र यात्रा करना और नियोजन, एचआरएच एवं कार्यक्रम प्रबंधन के बारे में पर्यवेक्षण को समर्थन उपलब्ध कराना
- राज्यों की कार्यक्रम कार्यान्वयन योजना (पीआईपी) का आकलन करना तथा एनपीसीसी के लिए चर्चा के बिंदु तैयार करना। एनपीसीसी के दौरान और एनएचएम मानदंडों के अनुसार किए गए फैसलों के आधार पर सिफारिशें उपलब्ध कराना
- मंत्रालय और प्रभाग की आवश्यकता के अनुसार राज्यों से आंकड़े एकत्र करना
- वार्षिक योजना के अनुसार अध्ययनों के कनसेप्ट नोट तैयार करना, अध्ययन कराना, आंकड़े एकत्र करना, विश्लेषण और अच्छी गुणवत्ता की अध्ययन रिपोर्ट तैयार करना
- विभिन्न पूछताछ और प्राप्त की गई आरटीआई के लिए उत्तर तैयार करना
- स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने से संबंधित क्षेत्रों में तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना
- सभी प्रासंगिक दस्तावेज और आवंटित कार्य क्षेत्र से संबंधित आंकड़ों का डेटाबेस रखना
- अन्य कार्य करना जो समय–समय पर रिपोर्टिंग ऑफिसर द्वारा सौंपे जा सकते हैं

# शैक्षिक योग्यता, कौशल और अनुभव :

### शैक्षिक योग्यता –

 एमबीबीएस / बीडीएस / बैचलर ऑफ साइंस / बैचलर ऑफ इंजीनियरिंग / बीए—अर्थशास्त्र / बैचलर ऑफ कामर्स के साथ निम्नलिखित में से किसी एक में 2 वर्ष की पूर्णकालिक स्नातकोत्तरः

### स्नातकोत्तर :

- 1. सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर (एमपीएच)
- 2. सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रबंधन में रनातकोत्तर डिग्री / डिप्लोमा
- 3. स्वास्थ्य देखभाल प्रशासन में स्नातकोत्तर डिग्री / डिप्लोमा
- 4. स्वास्थ्य और अस्पताल में स्नातकोत्तर डिग्री / डिप्लोमा
- स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिग्री / डिप्लोमा
- 6. अस्पताल में स्नातकोत्तर डिग्री / डिप्लोमा
- 7. व्यक्तिगत प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिग्री / डिप्लोमा / एमबीए
- 8. एचआर प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिग्री / डिप्लोमा

# अनुभवः

• एमबीबीएस के मामले में उम्मीदवार को टीओआर में उल्लेख अनुसार सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर डिग्री या पीजी डिग्री / डिप्लोमा के साथ शैक्षिक योग्यता हासिल करने के उपरांत सार्वजनिक स्वास्थ्य क्षेत्र में कम से कम एक वर्ष का अनुभव होना चाहिए। पीएचसी / ब्लॉक्स में मेडिसिन की प्रैक्टिस वाले या एनएचएम के अंग रहे उम्मीदवारों को प्राथमिकता दी जाएगी।

- नॉन एमबीबीएस उम्मीदवारों के मामले में शैक्षिक योग्यता हासिल करने के बाद सार्वजिनक स्वास्थ्य के क्षेत्र में कार्य करने का कम से कम दो वर्ष का अनुभव आवश्यक है। कनसिल्टंग में अनुभवी उम्मीदवारों, विशेष रूप से राज्य / स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के असाइनमेंट पर कार्य कर चुके उम्मीदवारों को प्राथमिकता दी जाएगी।
- स्वास्थ्य या स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए नियोजन, विशेष रूप से राज्य/जिला/ब्लॉक स्तर पर नियोजन के क्षेत्र में अनुभव/दक्षता के लिए लाभ दिया जाएगा।

### कौशल :

- स्वास्थ्य और भारतीय संदर्भ में अन्य स्वास्थ्य मुद्दों के लिए मानव संसाधनों की समझ
- एमएस वर्ड, एक्सेल, पॉवर पॉइंट जैसे सामान्य रूप से उपयोग होने वाले पैकेजों से उच्च स्तर का परिचय के साथ कंप्यूटर में प्रवीणता। इंटरनेट सेवी अर्थात प्रासंगिक आंकड़ों और दस्तोवज की खोज के लिए वेब सिर्फंग में अच्छा होना चाहिए
- उत्कृष्ट लेखन और विश्लेषण कौशल
- अनुसंधान की समझ और गुणवत्तापरक एवं गुणात्मक अनुसंधान विधियों का ज्ञान
- आंकड़ों (गुणवत्तापरक एवं गुणात्मक) के त्रिकोणाकार (ट्रायंगुलेट) और विश्लेषण के लिए समर्थ तथा रिपोर्ट तैयार करना
- टीम के साथ काम करने की क्षमता
- असाइनमेंट की समय-सीमा का पालन करने के लिए एकसाथ विविध असाइनमेंट्स पर कार्य करने की क्षमता

## अन्य महत्वपूर्ण गुण :

- अनिवार्य रूप से उत्सुक और तेजी से सीखने की क्षमता
- सार्वजनिक स्वास्थ्य मुद्दों के बारे में कार्य के लिए जुनून और प्रेरित तथा सीखने के लिए खुला दृष्टिकोण, कार्य के लिए प्रेरित और समय से असाइनमेंट पूरा करना
- समय पर कार्य सम्पन्न करने के लिए कार्यालय समय से परे अतिरिक्त समय में भी कार्य करने का लचीलापन
- परिपाटियों का अनुकरण करने में अच्छा और गुणवत्ता एवं समय पर कार्य सम्पन्न करने के लिए लगन
- तकनीकी सहायता उपलब्ध कराने के लिए राज्यों और जिलों में यात्रा करने की इच्छा

एनएचएसआरसी में कार्य करने में सफल होने के लिए उपर्युक्त भूमिकाओं एवं जिम्मेदारियों, शैक्षिक योग्यताओं और गुणों की आवश्यकता है। हमारे यहां सख्त परिवीक्षा (प्रोबेशन) नीति है और इन आवश्यकताओं को पूरी नहीं करने वाले व्यक्तियों को कनफर्म नहीं किया जाता है। यदि आप में अच्छे कार्य के माध्यम से स्वयं को सिद्ध करने की क्षमता और दृढ़ निश्चय है तो आप विज्ञापित पदों के लिए आवेदन करने के लिए आमंत्रित हैं।

चयन प्रक्रिया में लिखित परीक्षा (उद्देश्य और व्यक्तिपरक), विश्लेषणात्मक परीक्षा, कंप्यूटर प्रवीणता और व्यक्तिगत साक्षात्कार शामिल है। इसके लिए उपर्युक्त कसौटी पर खरे उतरने वाले उम्मीदवारों को अलग से सूचित किया जाएगा।

आयु सीमा : 35 वर्ष (अधिकतम उम्र की गणना आवेदन प्राप्त होने की तिथि को )

कार्य का स्थान : नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य में कार्य करने के अनुभव का अवसर।

राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल होगी।

**परिलब्धि की सीमा** : रु. 60,000 / - से रु. 1,20,000 / - के बीच

'इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव के समानुपातिक होगी

अन्य लाभ : उपर्युक्त उल्लेखित परिलिब्ध के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सिब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय से अनुमोदन लंबित), मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (मिहला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए / डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन

अनुबंध की अवधि : 31 मार्च, 2023 तक अनुबंध (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन विस्तार )

इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशलों के अनुसार और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

आवेदन कैसे करें : उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरने का आग्रह किया जाता है जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट (ीजजचरूध्ध्दीतबपदकपं.वतह) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 17 जनवरी, 2022 है।