

Terms of Reference

Junior Consultant – Certification Unit (Quality & Patient Safety Division)

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality & Patient Safety.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co- create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, Quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) and Primary Health Centres (PHCs), followed by Quality Standards for Urban PHCs in the subsequent years. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standard (NQAS). Each Quality standard has measurable elements and checkpoints.

Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs task of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at public health facilities in States/ UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

An independent certification unit has been developed under NHSRC for managing Quality Assessments of public health facilities under NQAS. Managing Quality Assessment and Certification at national level offers a unique challenge for an incumbent to innovate, improvise and strengthen the existing system. The task performed at the certification unit are dynamic in nature and expects a full-time commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, Liaoning, teamwork, timeliness, analytical, promptness in the incumbent.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Junior Consultant in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

The Position reports to Advisor- Quality & Patient Safety and is on Contractual basis.

The position requires strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarised below –

1. Support in conduct of the national level assessments in the allocated states from receipt of application till result declaration.
2. To monitor all certification related activities and ensure completion of activities in a timebound manner.
3. Correspondence of final reports to MOHFW for final decision making on Quality Certification Status of assessed facilities.
4. Manage the data generated for preparation of fact sheets/ data sets for analysis and putting up for national level review.
5. Coordination for National level External Assessors Training.
6. Management of pool of Empaneled External Assessors.
7. Preparation of the certification guidelines, short notes, resource material for certification activities.
8. Any other responsibility as allocated by Advisor QPS.

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

1. Possess at least two years' full-time Post graduate degree from a reputed institute:
 - Masters in Hospital Administration/
 - Master's in public health/
 - Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management
2. 1 year' post-qualification experience.
3. At least one year experience of supporting implementation of National Quality Assurance Standards (NQAS)
4. Knowledge of MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook etc.)

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: Up to 35 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts.

Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 40,000/- to Rs. 70,000/- (****Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.***)

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance (Pending Approval from MoH&FW), Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2025 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrccindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **20th June 2023**.

संदर्भ शर्ते (टीओआर)
जूनियर कनसल्टेंट – प्रमाणन इकाई गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम) के तहत तकनीकी सहायता संस्थान है। एनएचएसआरसी स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने और एनएचएम के तहत अन्य हस्तक्षेपों के कार्यान्वयन में समर्थन देने के लिए एमओएचएफडब्ल्यू और राज्यों के साथ मिलकर काम करता है। एनएचएसआरसी में कार्य सात प्रभागों के आसपास केंद्रित है। ये हैं— सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा।

यदि आप स्वास्थ्य समता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं, तो यहां भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ काम करने का अनूठा मौका है। यह पद आपको ट्रांसडिसिप्लिनरी टीम के साथ कार्य करने की पेशकश करता है, आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्धन से संबंधित कई चुनौतियों का समाधान खोजना, अनुकूलन, सह-निर्माण और प्रसार कर सकते हैं। यह बड़े पैमाने पर स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने, जिला और उप जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान अनुवाद करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज की दृष्टि को साकार करने में सक्षम बनाने का अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में प्रदान की जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गए हैं। वर्ष 2013 में, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय ने जिला अस्पतालों के लिए क्यूए परिचालन दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानक शुरू किए। इसके बाद सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (सीएचसी) और प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (पीएचसी) के लिए गुणवत्ता मानकों का विकास किया गया और उनका शुभारंभ किया गया, इसके बाद के वर्षों में शहरी पीएचसी के लिए गुणवत्ता मानकों को जारी किया गया। प्रत्येक राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (एनक्यूएस) के अनुपालन की सीमा को मापने की स्पष्ट प्रणाली है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक में मापने योग्य तत्व और जांच बिंदु होते हैं। गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग (क्यूपीएस), एनएचएसआरसी राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों में सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के कार्यान्वयन में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय का कार्य करता है। इस जनादेश के तहत, क्यूपीएस डिवीजन दो प्रमुख भूमिकाएं निभाता है, सबसे पहले जरूरत के अनुसार स्वास्थ्य सुविधाओं के विभिन्न स्तरों के लिए मानक निर्धारित करना और क्षमता निर्माण और हैंडहोल्डिंग के माध्यम से इसके कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करना; और दूसरा कार्य गुणवत्ता प्रमाणन की मजबूत प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य सुविधाओं में मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना है। एनक्यूएस के तहत सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं के गुणवत्ता आकलन के प्रबंधन के लिए एनएचएसआरसी के तहत स्वतंत्र प्रमाणन इकाई विकसित की गई है। राष्ट्रीय स्तर पर गुणवत्ता

मूल्यांकन और प्रमाणन का प्रबंधन मौजूदा प्रणाली को नया रूप देने, सुधारने और मजबूत करने के लिए कार्य इस पद के लिए अनूठी चुनौती प्रस्तुत करता है। प्रमाणन इकाई में किया गया कार्य गतिशील प्रकृति है और कनसल्टेंट से पूर्णकालिक प्रतिबद्धता की अपेक्षा करता है। प्रमाणन इकाई एनएचएसआरसी में किए गए कार्य, नियोजन के कौशल, लिओनिंग, टीम वर्क, समयबद्धता, विश्लेषणात्मक, इस पद पर तैनात व्यक्ति में मुस्तैदी का उपयोग करते हैं।

उपर्युक्त कार्यों में सहायता के लिए, एनएचएसआरसी प्रमाणन इकाई, क्यूपीएस प्रभाग में जूनियर कनसल्टेंट को नियुक्त करने का इरादा रखता है। इस पद पर नियुक्त होने के लिए अच्छी नैदानिक पृष्ठभूमि और उत्कृष्ट लेखन कौशल होने की आशा है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार— गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा को रिपोर्ट करता है और अनुबंध के आधार पर है।

इस पद का उत्तरदायित्व लेते समय सत्यनिष्ठा, गोपनीयता के सार के साथ मजबूत नैतिक और नैतिक आचार संहिता की आवश्यकता होती है।

भूमिकायें और उत्तरदायित्व:

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति की अपेक्षित भूमिकाओं का सारांश नीचे दिया गया है –

1. आवेदन प्राप्त होने से लेकर परिणाम घोषित होने तक आवंटित राज्यों में राष्ट्रीय स्तर के आकलन के संचालन में सहायता
2. प्रमाणन संबंधी सभी गतिविधियों की निगरानी करना और समयबद्ध तरीके से गतिविधियों को पूरा करना सुनिश्चित करना
3. निर्धारित सुविधाओं की गुणवत्ता प्रमाणन स्थिति पर अंतिम निर्णय लेने के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय को अंतिम रिपोर्ट का पत्राचार
4. विश्लेषण के लिए फैक्ट शीट/डेटा सेट तैयार करने और राष्ट्रीय स्तर की समीक्षा के लिए प्रस्तुत करने के लिए उत्पन्न डेटा का प्रबंधन करना
5. राष्ट्रीय स्तर के बाहरी मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण के लिए समन्वय
6. सूचीबद्ध बाहरी मूल्यांकनकर्ताओं के पूल का प्रबंधन
7. प्रमाणन गतिविधियों के लिए प्रमाणन दिशानिर्देश, लघु टिप्पणियाँ, संसाधन सामग्री तैयार करना
8. सलाहकार क्यूपीएस द्वारा आवंटित कोई अन्य जिम्मेदारी

शैक्षिक योग्यता और अनुभव:

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स को प्राप्त करने के लिए, आवेदक के पास निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव होने की आशा की जाती है –

आवश्यक योग्यता:

1. किसी प्रतिष्ठित संस्थान से कम से कम दो वर्ष की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर उपाधि
 - अस्पताल प्रशासन में स्नातकोत्तर /
 - सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर /
 - अस्पताल और स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा
2. शैक्षिक योग्यता के बाद 1 वर्ष का अनुभव।

3. राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (एनक्यूएस) के कार्यान्वयन में सहायता करने का कम से कम एक वर्ष का अनुभव
4. एमएस ऑफिस (एक्सेल, पॉवरपॉइंट, वर्ड, आउटलुक आदि) का ज्ञान

टिप्पणी-

- केवल शॉर्टलिस्ट किए गए उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- उम्मीदवारों के लेखन कौशल और भाषा प्रवीणता का आकलन करने के लिए उन्हें लिखित परीक्षा और प्रस्तुति देनी पड़ सकती है।

उम्र सीमा: 35 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त करने की तिथि को)

कार्य का स्थान: नई दिल्ली, राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का अनुभव प्राप्त करने का अवसर।
राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल होगी।

परिलब्धियों की सीमा: रु. 40,000 /- से रु. 70,000 / *- के बीच

***इस बैंड में ऑफर की गई फीस शैक्षिक योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी**

अन्य लाभ: उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धि के अतिरिक्त, एनएचएसआरसी के कनसल्टेंट निःशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल की प्रतिपूर्ति, लैपटोप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी की नीति के अनुसार), भारत सरकार की नीति के अनुसार 30 दिन का समेकित अवकाश, पूर्णतः सवेतन मातृत्व अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, टीए / डीए और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन के हकदार होते हैं।

अनुबंध की अवधि: 31 मार्च, 2025 तक, समान अवधि के लिए आगे विस्तार संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन |
इस साक्षात्कार में चुने गए उम्मीदवारों पर समान कौशल की आवश्यकता वाले और समुचित स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्त्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से आग्रह किया जाता है कि ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरें जो एनएचएसआरसी की वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **20 जून 2023** है।