**Terms of Reference**

**Senior Consultant - Quality and Patient Safety**

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around seven divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration and Quality and Patient Safety.

Since its inception in 2006, NHSRC has been a repository of knowledge and a centre of excellence for its agenda. This organization has professional linkages with a plethora of domestic and international bodies involved in the field of Public Health. There have been a number of personnel who have served with NHSRC and gained invaluable experience enabling them to graduate to next rung of professional ladder. Vast exposure to Union Ministry of Health and Family Welfare and its processes and State Health Department is a unique feature of NHSRC.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you an opportunity to participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at National, State and District levels. Working with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care and patient safety, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving the Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards have been under implementation under the National Health Mission. QI Division at NHSRC support the implementation through two distinct roles, first being setting the standards for different level of health facilities and thematic areas as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of quality certification.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) Primary Health Centres (PHCs), Urban PHCs, followed by the standards for the Health & Wellness Centre in year 2020.

For implementation of the NQAS, substantial efforts are undertaken for building capacity of the states to understand the nuances of each quality standards, followed by hand-holding support through state quality assurance committee and district quality assurance committees.

The division also support the Ministry of Health & Family Planning, GOI and the states in implementation of Kayakalp Initiative and LaQshya. There are many other initiatives under development.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Senior Consultant in the QI Division. The Division has a mix of competent and motivated team and young professionals. S/he is expected to be team player and lead efforts to mentor and nurture the talent. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

Support to the States require extensive travel to the states, which may be about one third of the time.

The Position reports to Advisor- Quality and Patient Safety and is on Contractual basis.

**Roles & Responsibilities:**

Expected roles of the incumbent are summarised below –

(a) Review the contemporary literature and programme guidelines, and examine the existing measurement system (ME & checkpoints) under the NQAS; then lead the team in development and review of the standards, which are contemporary and also meet the ISQua norms
(b) Lead the division efforts in drafting of other initiatives
(c) Mentor the QI Division's team and states' teams
(d) Facilitate innovations and partnerships for scale-up of Quality and safety initiative
(e) Development of Resource Material
(f) Conduct training
(g) Engagement with multiple stakeholders such as MoHFW, States, ISQua, Medical Colleges,
(h) Any other task, as per need of the QI Division

**Qualification & Experience:**

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

**Essential Qualification –**

1. Possess MBBS / BDS/BAMS/BYMS/BUMS/BSMS/BHMS degree from a recognised university
2. Two years' full-time Post graduate degree from a reputed institute:
   a) Master's in Hospital Administration
   b) Master's in Hospital Management
   c) Master's in Public Health
   d) Post Graduate Diploma in Hospital and Health Management

3. Three years of Robust Experience of Implementing NQAS with tangible results
4. 3 years' post-qualification experience (after two years' PG degree)

**Note-**

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- Formal educational qualification could be relaxed for deserving candidate.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their knowledge, writing-skills and language proficiency.
- After written tests, only short-listed candidates may be asked to appear for the interview.

**Age Limit:** 50 years & below. (as on last date of receiving the application)

**Work Location:** New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Extensive Travels to the States and Districts as per need.

**Remuneration Range:** Between Rs.90,000/- to Rs. 1,50,000/-

***Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience**

**Other Benefits:** In addition to the renumeration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance ,Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

**Duration of Contract**: Contract till 31st March 2024 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is **7th February 2022.**

## संदर्भ शर्तें
## सीनियर कनसल्टेंट –गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन.एच.एस.आर.सी.) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन.एच.एम.) के अंतर्गत तकनीकी समर्थन संस्था है। एन.एच.एस.आर.सी. स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने और एन.एच.एम. के अंतर्गत कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में समर्थन के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों के साथ करीबी तौर पर कार्य करता है। एन.एच.एस.आर. सी. में कार्य सात विभागों के आसपास व्यवस्थित है। ये विभाग हैं – सामुदायिक प्रक्रियाएं एवं व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन विभाग, सार्वजनिक स्वास्थ्य एवं **गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा** ।

वर्ष 2006 में आरंभ से ही, एन.एच.एस.आर.सी. अपने कार्यक्रम के लिए ज्ञान के कोष और उत्कृष्टता केंद्र के रूप में कार्य करता रहा है। सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में काम कर रहे अनेक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय निकायों के साथ इस संगठन के पेशेवर संपर्क हैं। ऐसे अनेक व्यक्ति हैं जिन्होंने एन.एच.एस.आर.सी. को सेवाएं दी और स्नातक से लेकर पेशेवर जीवन की नई मंजिल पर पहुंचने तक अमूल्य अनुभव प्राप्त किया। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और इसकी प्रक्रियाओं में व्यापक अनुभव एन.एच.एस.आर.सी. की अनूठी विशेषता है।

यदि आप स्वास्थ्य संस्था और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं तो यह भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को दिशा देने के लिए प्रतिबद्ध दल के साथ कार्य करने का अनूठा अवसर है। यह पद आपको राष्ट्रीय, राज्य और जिला स्तर पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण में सुधार और सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम हासिल करने में सक्षम होने की प्रक्रिया में भाग लेने का अवसर उपलब्ध कराता है। कई विषयों एवं क्षेत्रों से संबंधित टीम के साथ कार्य करके आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, उत्कृष्ट देखभाल एवं रोगी सुरक्षा, सार्वजनिक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधान खोजने, अपनाने, सह–सृजन और प्रचार–प्रसार में योगदान कर सकते हैं। यह स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने, जिला एवं उप–जिला स्तर पर कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान को दूसरों तक पहुंचाने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज में सहायता करने का अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य केंद्रों में वितरित देखभाल सेवाओं की गुणवत्ता सुधारने के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक कार्यान्वयनाधीन हैं। एन.एच.एस.आर.सी. में क्यू आई विभाग दो विशिष्ट भूमिकाओं के माध्यम से कार्यान्वयन में समर्थन देता है – प्रथम, स्वास्थ्य केंद्रों एवं आवश्यकता अनुसार थीमैटिक क्षेत्रों के विविध स्तर के लिए मानक स्थापित करना और क्षमता निर्माण एवं हैंडहोल्डिंग के माध्यम से कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करना। द्वितीय, गुणवत्ता प्रमाणन की गतिशील प्रणाली के जरिए स्वास्थ्य केंद्रों में मानकों के हासिल करने का सत्यापन।

सार्वजनिक स्वास्थ्य केंद्रों में वितरित देखभाल सेवाओं की गुणवत्ता सुधारने के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अंतर्गत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गए हैं। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय ने वर्ष 2013 में क्यू ए प्रचालन दिशानिर्देश और जिला अस्पतालों के लिए गुणवत्ता मानकों की शुरुआत की। इसके उपरांत सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (सी.एच.सी.एस.), प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (पी.एच.सी.एस.), शहरी पी.एच.सी.एस. के लिए गुणवत्ता मानक विकसित और जारी किए गए। इसके बाद वर्ष 2020 में स्वास्थ्य एवं आरोग्य केंद्र के लिए मानक विकसित और जारी किए गए।

एन.क्यू.ए.एस. के कार्यान्वयन के लिए प्रत्येक गुणवत्ता मानक की बारीकियों को समझने के उद्देश्य से राज्यों के क्षमता निर्माण के लिए महत्वपूर्ण प्रयास किए गए। इसके उपरांत राज्य गुणवत्ता आश्वासन समिति और जिला गुणवत्ता आश्वासन समितियों के जरिए हैंड–होल्डिंग समर्थन उपलब्ध कराया गया।

यह विभाग कायाकल्प पहल और लक्ष्य के कार्यान्वयन में भारत सरकार के स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों को समर्थन भी देता है। अनेक अन्य पहल भी विकास की प्रक्रिया में हैं।

उपर्युक्त उल्लेखित कार्यों में समर्थन के लिए एन.एच.एस.आर.सी. गुणवत्ता सुधार विभाग में सीनियर कनसल्टेंट नियुक्त करने का इच्छुक है। इस विभाग में सक्षम और प्रेरित टीम और युवा प्रोफेशनल्स हैं। उम्मीदवार से टीम प्लेयर होने और प्रतिभा के मार्गदर्शन एवं पालन–पोषण के प्रयासों में नेतृत्व करने की आशा की जाती है। उसकी अच्छी क्लीनिकल पृष्ठभूमि और उत्कृष्ट लेखन कौशल होने की आशा है।

इस पद पर नियुक्त व्यक्ति सलाहकार– **गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा** को रिपोर्ट करता है और नियुक्ति अनुबंध आधार पर है।

**भूमिकाएं एवं जिम्मेदारियां :**

उम्मीदवार की संभावित भूमिकाएं संक्षेप में निम्नलिखित हैं –

() समकालीन साहित्य और कार्यक्रम दिशानिर्देशों की समीक्षा और एन.क्यू.ए.एस. के अंतर्गत मौजूदा मापन प्रणाली (एम.ई. और चेकपाइंट्स) का परीक्षण। मानकों के विकास और समीक्षा में टीम का नेतृत्व करना तथा आई.एस.क्यू.यू.ए. मानदंडों पर भी खरा उतरना।

(इ) अन्य प्रयासों का मसौदा तैयार करने के विभाग के प्रयासों का नेतृत्व करना
(ब) गुणवत्ता सुधार विभाग की टीम और राज्यों की टीमों का मार्गदर्शन

(क) गुणवत्ता के उन्नयन और सुरक्षा पहल के लिए नवाचार और भागीदारी को सुगम बनाना।
(म) संसाधन सामग्री का विकास
(f) प्रशिक्षण संचालित करना
(ह) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, राज्यों, आई.एस.क्यू.यू.ए.., मेडिकल कॉलेज्स जैसे अनेक संबंधित पक्षों के साथ संबंध रखना
(i) गुणवत्ता सुधार विभाग की आवश्यकता के अनुसार कोई अन्य कार्य

**शैक्षिक योग्यता और अनुभव :**
उपर्युक्त उल्लेखित उद्देश्य हासिल करने के लिए आवेदक से निम्नलिखित शैक्षिक योग्यता और अनुभव धारण करने की आशा की जाती है –

**आवश्यक शैक्षिक योग्यताः**

1. मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय से एम.बी.बी.एस./बी.डी.एस./बी.ए.एम.एस./बी.वाई.एम.एस./बी.यू.एम.एस./बी.एस.एम.एस./बी.एच.एम.एस. उपाधि
2. प्रतिष्ठित संस्थान से दो वर्ष की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर उपाधि :
(a) अस्पताल प्रशासन में स्नातकोत्तर
(b) अस्पताल प्रबंधन में स्नातकोत्तर
(c) सार्वजनिक स्वास्थ्य में स्नातकोत्तर
(d) अस्पताल और स्वास्थ्य प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा
3. **ठोस परिणामों के साथ एनक्यूएएस को लागू करने का तीन साल का मजबूत अनुभव**
4. **योग्यता के बाद का 3 साल का अनुभव (दो साल की पीजी डिग्री के बाद)**

नोट :

- केवल चुने गए उम्मीदवारों को ही साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- योग्य उम्मीदवारों के लिए औपचारिक शैक्षणिक योग्यताए में छूट दी जा सकती है।
- उम्मीदवारों के ज्ञान, लेखन–कौशल और भाषा प्रवीणता का निर्णय करने के लिए लिखित परीक्षा और प्रस्तुति ली जा सकती है।
- लिखित परीक्षा के बाद केवल चुने गए उम्मीदवारों को ही साक्षात्कार के लिए उपस्थित होने को कहा जा सकता है।

**आयु सीमा** : 50 वर्ष **और उससे कम** आवेदन प्राप्त होने की तिथि को

**कार्य का स्थान** : पद नई दिल्ली के लिए है लेकिन राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य का वास्तविक अनुभव हासिल करने का अवसर। आवश्यकता अनुसार राज्यों और जिलों की गहन यात्रा।

**परिलब्धियों की सीमा** : रु. 90,000/– से 1,50,000/– के बीच
**' इस बैंड में प्रस्तावित फीस योग्यता और अनुभव पर आधारित होगी।**

**अन्य लाभ** : उपर्युक्त उल्लेखित परिलब्धियों के अतिरिक्त, एन.एच.एस.आर.सी. के कनसल्टेंट निशुल्क दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमाए मोबाइल के बिलों की प्रतिपूर्ति, लैपटॉप की प्रतिपूर्ति (एन.एच.एस.आर.सी. की नीति के अनुसार), 30 दिन का समेकित अवकाश, भारत सरकार की नीति के अनुसार पूरी तरह चुकता पेड अवकाश (महिला कनसल्टेंट के लिए), कार्य प्रदर्शन से जुड़ा प्रोत्साहन, टी.ए./डी.ए. और ड्यूटी के दौरान यात्रा के लिए प्रतिदिन प्राप्त करने का अधिकारी है।

**अनुबंध की अवधि** : अनुबंध 31 मार्च, 2024 तक है तथा समान अवधि के लिए बढ़ाया जा सकता है (संतोषजनक कार्य प्रदर्शन के विषयाधीन)।

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों पर अपेक्षित समान कौशल एवं समुचित स्तर पर एन.एच.एस.आर.सी. में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जाएगा।

**आवेदन कैसे करें** : उम्मीदवारों से आग्रह किया जाता है कि ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरें जो एन.एच.एस.आर.सी. वैबसाइट (http://nhsrcindia.org). पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि **7 फरवरी 2022** है।