#### **Terms of Reference**

#### Senior Consultant - Public Health Administration, National Health Systems Resource Centre

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) has been set up under the National Health Mission (NHM) as an autonomous registered society, to channelize technical assistance and capacity building support to the states for strengthening the public health system. The NHSRC is also mandated to contribute towards National strategic health planning and programme design.

Public Health Administration Division (PHA) works under the broader framework of governance, management and health systems strengthening, with the objective of improving the availability of and accessibility to good quality secondary care public health services; and supporting primary care in the communities. It works on development of national public health policies/plans /programs and assists states and districts in implementation, through capacity development, supportive supervision and monitoring. It also informs the national policies and programs with the experiences gained from working at the grassroots. The broad areas of work of the PHA Division are Model Health Districts Initiative, Decentralized Health Action Planning (DHAP), Implementation of Indian Public Health Standards (IPHS), Strengthening provision of Secondary Care, National Urban Health Mission (NUHM), Public Health Management Cadre, grievance redressal mechanisms and maternal and child death reviews at state and district levels.

NHSRC intends to engage Senior Consultant – Public Health Administration to work under Advisor, PHA purely on contractual basis. The candidate should have the capacity to lead the team, liaise with government officials at centre and state level, accomplish the assignments within time, should be capable to guide the consultants and the team. There should be a zeal for accomplishments and showcase the achievements which are measurable. Commitment to health equity and excellence, is expected. The position offers an opportunity to actually participate in the process of strengthening health systems, improving health service delivery and enabling positive health outcomes, through hands on implementation assistance at national, state and district levels. Working with a trans disciplinary team, one can discover, adapt, co-create and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

#### Roles & Responsibilities:

- 1. Provide technical and handholding support to states for specific programs like Model Health Districts (MHD), Maternal Death Review (MDR), Child Death Review (CDR), District Hospital Strengthening, Grievance Redressal & Health Help line (GR & HL), Aspirational Districts, IPHS, Supportive Supervision (SS) etc.
- 2. Examine various national and international guidelines, documents, required for preparing technical and operational guidelines.
- 3. Lead and coordinate drafting of program documents and guidelines and other capacity building materials for various cadres and staff members from health department and other stakeholders
- 4. Providing support in developing TORs, eligibility criteria/qualifications, career progression etc. for various cadres
- 5. Support in Situational Analysis on various aspects of the existing structure of the health systems. Facilitate development and implementation of the project and proposals/strategies derived from the situational analysis.
- 6. Study and review the structure of various states and provide feedback to the implementation agencies and MoHFW and NHSRC
- 7. Review of Quarterly report based on agreed targets and progress made along with monthly dashboard related to Project indicators and share with MoHFW and NHSRC on a regular basis
- 8. Conduct periodic monitoring visits to review implementation progress in states, prepare reports and follow up on implementation of recommendations by the states
- 9. Analyze and utilize data and observations from field visits, HMIS, Quarterly Progress Reports to address bottlenecks in implementation and suggest way forward with evidence based research.
- 10. Guide states for implementation of specific program components and the activities of PHA division
- 11. Appraise proposals from states including PIPs to facilitate decision making by the Ministry of Health

- 12. Liaise with implementing partners at the Centre or State level
- 13. Coordinating and collaborating with other divisions of NHSRC
- 14. Respond to Parliament Questions, VIP responses and other important references.
- 15. Supervision, monitoring and follow-up
- 16. Shall be capable to undertake multitasking with a wide horizon and overview on public health perspective and approach for the assigned tasks.
- 17. Undertake any other assignments of PHA division as and when entrusted by Advisor

#### i. Essential Qualification / Requirements

- Masters of Social Work
- At least 7 years of post-qualification work experience in health systems strengthening, program planning or implementation with National Level organization.
- Demonstrated experience in operationalizing health programs at community level; At least 5 years additional working experience in strengthening of state, district, block level health systems
- Prior experience on Participatory planning, developing training module & guidelines, Model Health Districts (MHD),
  Maternal Death Review (MDR), Child Death Review (CDR), District Hospital Strengthening, Establishing Critical Care,
  MCH wings, Grievance Redressal & Health Help line (GR & HL), IPHS, PMASBY initiatives, Supportive Supervision (SS)
  etc. in states and aspirational districts
- Competency and experience in working on multi-disciplinary field at program/policy level, monitoring and evaluation, data analysis, public health administration, governance, Nutrition, Disaster management, Education, Vital statistics.
- Computer proficiency with high level of familiarity with commonly used packages like MS Word, Excel, PowerPoint
- Ability to lead and guide the team in providing technical guidance
- Demonstrated ability to work in a multi-disciplinary team environment
- Excellent oral and written communication and presentation skills, analytical and interpersonal abilities
- Willingness to travel to states & districts to provide technical assistance & ability to work on different assignments simultaneously to meet tight timelines

### ii. Desirable

- Experience in Public Health Programme at National/ State Level.
- Related experience in health systems, governance like PHMC
- Published work in the area of health systems or public health
- Experience of working with International agencies, Local bodies would be an added advantage.

Age Limit: Up to 45 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: The position is New Delhi based with travel to different states and districts

Remuneration Range: Between Rs. 90,000/- to Rs. 1,50,000/-

\*Fee offered within the band will be commensurate qualification and experience.

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level

**How to apply:** Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 14<sup>th</sup> April 2021.

# भर्ती हेतु सूचना

## वरिष्ठ परामर्शदाता – सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन, राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एन.एच.एस.आर.सी.) की स्थापना राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एन.एच.एम.) के अंतर्गत स्वायत्त पंजीकृत सोसायटी के रूप में की गई है। इसका उद्देश्य सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के लिए राज्यों को तकनीकी सहायता उपलब्ध कराना और उनकी क्षमता बढ़ाने में सहायता करना है। इसे राष्ट्रीय रण्नीतिक स्वास्थ्य नियोजन और कार्यक्रम डिजाइन की दिशा में योगदान करने का जनादेश भी प्राप्त है।

सार्वजिनक स्वास्थ्य प्रशासन (पी.एच.ए.) विभाग शासन, प्रबंधन और स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने के व्यापक ढांचे के अंतर्गत काम करता है। इसका उद्देश्य अच्छी गुणवत्ता की द्वितीयक देखभाल सार्वजिनक स्वास्थ्य सेवाओं की उपलब्धता एवं सुगम्यता बढ़ाना तथा समुदायों में प्राथमिक देखभाल सेवाओं में सहायता करना है। यह राष्ट्रीय सार्वजिनक स्वास्थ्य नीतियों / योजनाओं / कार्यक्रमों के विकास पर कार्य करता है तथा क्षमता विकास, सहायक पर्यवेक्षण और निगरानी के माध्यम से कार्यान्वयन में राज्यों एवं जिलों की सहायता करता है। यह वास्तविक धरातल पर कार्य करने से मिले अनुभवों के साथ राष्ट्रीय नीतियों और कार्यक्रमों की जानकारी भी देता है। सार्वजिनक स्वास्थ्य प्रशासन विभाग के कार्य के व्यापक क्षेत्रों में मॉडल स्वास्थ्य जिला पहल, विकेंद्रीकृत स्वास्थ्य कार्य नियोजन (डी.एच.ए.पी.), भारतीय सार्वजिनक स्वास्थ्य मानकों (आई.पी.एच.एस.) का कार्यान्वयन, द्वितीयक देखभाल के प्रावधान को मजबूत करना, राष्ट्रीय शहरी स्वास्थ्य मिशन (एन.यू.एच.एम.) , सार्वजिनक स्वास्थ्य प्रबंधन काडर, शिकायत समाधान व्यवस्था और राज्य एवं जिला स्तरों पर मातृत्व एवं शिशु स्वास्थ्य समीक्षा करना शामिल हैं।

एन.एच.एस.आर.सी. विशुद्ध रूप से या अनुबंध के आधार पर सलाहकार, पीएचए के अंतर्गत कार्य करने के लिए सीनियर कनसल्टेंट — सार्वजिनक स्वास्थ्य प्रशासन की सेवाएं लेने का इच्छुक है। उम्मीदवार में टीम को नेतृत्व करने, केंद्र एवं राज्य स्तर पर सरकारी अधिकारियों के साथ संपर्क बनाने, समय पर कार्य सम्पन्न करने, कनसल्टेंट और टीम का मार्गदर्शन करने की क्षमता होनी चाहिए। उपलब्धियां प्राप्त करने और दर्शाने के लिए उत्साह होना चाहिए जिनसे स्वास्थ्य औचित्य और उत्कृष्टता के लिए मापने योग्य प्रतिबद्धता की अपेक्षा की जाती है। यह पद स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, स्वास्थ्य सेवा वितरण सुधारने और राष्ट्रीय, राज्य एवं जिला स्तरों पर कार्यान्वयन सहायता के बारे में अनुभव के माध्यम से सकारात्मक स्वास्थ्य परिणाम हासिल करने में समर्थ होने की प्रक्रिया में वास्तविक भागीदारी का अवसर उपलब्ध कराती है। बहु—विषयी टीम के साथ काम करके व्यक्ति सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, देखभाल की गुणवत्ता, सार्वजिनक स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य संवर्धन संबंधी अनेक चुनौतियों के समाधानों की खोज, आत्मसात, सह—सृजन और प्रचार—प्रसार कर सकते हैं। यह एक स्तर पर स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने, जिला एवं उप—जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञान अनुवाद करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य सुविधा उपलब्ध कराने के सपने को साकार करने में समर्थ होने का अवसर है।

## भूमिकाएं और जिम्मेदारियां

- 1. मॉडल स्वास्थ्य जिलों (डम्ब), मातृ मृत्यु समीक्षा (डक्,) शिशु मृत्यु समीक्षा (ब्क्), जिला अस्पताल सुदृढ़ीकरण, शिकायत निवारण और स्वास्थ्य हेल्प लाइन (ळ ६ म्ह) आकांक्षी जिलों, औ, सहायक पर्यवेक्षक () आदि जैसे विशिष्ट कार्यक्रमों के लिए राज्यों को तकनीकी और हैंडहोल्डिंग सहायता प्रदान करना
- 2. तकनीकी और परिचालन दिशानिर्देश तैयार करने के लिए आवश्यक विभिन्न राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय दिशानिर्देशों, दस्तावेजों की जांच करना।
- 3. स्वास्थ्य विभाग और अन्य हितधारकों से विभिन्न संवर्गों और कर्मचारियों के लिए कार्यक्रम दस्तावेजों और दिशानिर्देशों तथा अन्य क्षमता निर्माण सामग्री का मसौदा तैयार करने का नेतृत्व और समन्वय करना
- 4. विभिन्न संवर्गों के लिए टीओआर, पात्रता मानदंड / योग्यता, कैरियर की प्रगति आदि के विकास में सहायता प्रदान करना

- 5. स्वास्थ्य प्रणालियों की मौजूदा संरचना के विभिन्न पहलुओं के बारे में स्थिति संबंधी विश्लेषण में सहायता। स्थितिजन्य विश्लेषण से प्राप्त परियोजना और प्रस्तावों / रणनीतियों के विकास और कार्यान्वयन की सुविधा उपलब्ध कराना।
- 6. विभिन्न राज्यों की संरचना का अध्ययन और समीक्षा और कार्यान्वयन एजेंसियों और स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और छोन्न को सुझाव उपलब्ध कराना।
- 7. परियोजना के संकेतकों से संबंधित मासिक डैशबोर्ड के साथ सहमत लक्ष्यों और प्रगति के आधार पर त्रैमासिक रिपोर्ट की समीक्षा और नियमित आधार पर स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और छोन्न के साथ साझा करना।
- 8. राज्यों में कार्यान्वयन प्रगति की समीक्षा करने, रिपोर्ट तैयार करने और राज्यों द्वारा सिफारिशों के कार्यान्वयन पर अनुवर्ती आवधिक निगरानी यात्राओं का संचालन करना
- 9. कार्यान्वयन में बाधाओं को दूर करने के लिए और साक्ष्य आधारित शोध के साथ आगे बढ़ने का सुझाव देने के लिए क्षेत्र की यात्रा, एच.एम.आई.एस., त्रैमासिक प्रगति रिपोर्ट से आंकडों और टिप्पणियों का विश्लेषण और उपयोग करना।
- 10. विशिष्ट कार्यक्रम घटकों और 🚁 प्रभाग की गतिविधियों के कार्यान्वयन के लिए राज्यों का मार्गदर्शन करना।
- 11. स्वास्थ्य मंत्रालय द्वारा निर्णय लेने की प्रक्रिया को सुगम बनाने के लिए 幸 सहित राज्यों से प्रस्तावों का अनुमोदन करना।
- 12. केंद्र या राज्य स्तर पर कार्यान्वयन भागीदारों के साथ संपर्क करना।
- 13. एन.एच.एस.आर.सी. के अन्य प्रभागों के साथ समन्वय और सहयोग करना
- 14. संसद के सवालों के जवाब, वीआईपी प्रतिक्रियाएं और अन्य महत्वपूर्ण संदर्भ।
- 15. पर्यवेक्षण, निगरानी और अनुवर्ती जांच (फोलो–अप)।
- 16. सार्वजनिक स्वास्थ्य परिप्रेक्ष्य और दिए गए कार्यों के लिए दृष्टिकोण के बारे में व्यापक क्षितिज के साथ मल्टीटास्किंग में सक्षम।
- 17. सलाहकार द्वारा सौंपे गए और 🚁 प्रभाग के किसी भी अन्य कार्य को करना।
- i. आवश्यक योग्यता / आवश्यकताएँ
  - सामाजिक कार्य में स्नातकोत्तर
  - शैक्षिक योग्यता के बाद राष्ट्रीय स्तर के संगठन के साथ स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत बनाने, कार्यक्रम की योजना या कार्यान्वयन में कम से कम 7 साल का अनुभव
  - सामुदायिक स्तर पर स्वास्थ्य कार्यक्रमों के संचालन में प्रदर्शित अनुभव, राज्य, जिला, ब्लॉक स्तर की स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत बनाने में कम से कम 5 वर्ष का अतिरिक्त कार्यानुभव
  - राज्यों और आकांक्षी जिलों में सहभागी नियोजन, प्रशिक्षण मॉड्यूल और दिशानिर्देशों को विकसित करने, मॉडल स्वास्थ्य जिलों (डम्ब), मातृ मृत्यु समीक्षा (डक्,), शिशु मृत्यु समीक्षा (ब्क्,), जिला अस्पताल सुदृढ़ीकरण, क्रिटिकल केयर की स्थापना, डब् विंग्स, शिकायत समाधान और स्वास्थ्य हेल्प लाइन (जी.आर. और एच.एल.), आई.पी.एच.एस., पी.एम.ए.एस.बी.वाई. पहल, सहायक पर्यवेक्षण (एस.एस.) आदि के क्षेत्र में पूर्व अनुभव

- कार्यक्रम / नीति स्तरीय निगरानी और मूल्यांकन, आंकड़ों का विश्लेषण, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन, शासन, पोषण, आपदा प्रबंधन, शिक्षा,
   महत्वपूर्ण सांख्यिकी पर बहु—विषयी क्षेत्र पर काम करने में दक्षता और अनुभव
- एम.एस. वर्ड, एक्सेल, पॉवरपॉइंट जैसे आमतौर पर इस्तेमाल किए जाने वाले पैकेज के साथ उच्च स्तर की दक्षता के साथ कंप्यूटर में प्रवीणता
- तकनीकी मार्गदर्शन उपलब्ध कराने में टीम का नेतृत्व करने और मार्गदर्शन करने की क्षमता
- बह्-विषयी टीम वातावरण में काम करने की क्षमता का प्रदर्शन
- उत्कृष्ट मौखिक और लिखित संचार और प्रस्तुति कौशल, विश्लेषणात्मक और पारस्परिक क्षमता
- तकनीकी सहायता उपलब्ध कराने और सीमित समय सीमा में विभिन्न कार्य करने की क्षमता के लिए राज्यों और जिलों की यात्रा करने की इच्छा

### ii. वांछनीय

- राष्ट्रीय / राज्य स्तर पर सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रम में अनुभव
- स्वास्थ्य प्रणालियों, पी.एच.एम.सी. जैसे शासन में संबंधित अनुभव
- स्वास्थ्य प्रणालियों या सार्वजनिक स्वास्थ्य के क्षेत्र में प्रकाशित कार्य
- अंतरराष्ट्रीय एजेंसियों, स्थानीय निकायों के साथ काम करने के अनुभव अतिरिक्त लाभ दिया जाएगा

आयु सीमा: 45 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त करने की तिथि के अनुसार)

कार्य स्थलः पद नई दिल्ली में है जो विभिन्न राज्यों और जिलों की यात्रा पर आधारित है

पारिश्रमिक सीमाः 90,000 / - सं 1,50,000 / - रुपये के बीच

\* योग्यता एवं अनुभव के आधार पर उपर्युक्त सीमा में शुल्क का निर्धारण किया जाएगा।

इस साक्षात्कार में चयनित अभ्यर्थियों को एनएचएसआरसी में समान कौशल की आवश्यकता वाले एवं उपयुक्त स्तर के अन्य रिक्त पदों पर भर्ती हेतु विचार किया जा सकता है।

**आवेदन कैसे करें**: अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे एनएचएसआरसी की वेबसाइट (<a href="http://nhsrcindia.org">http://nhsrcindia.org</a>) पर उपलब्ध आवेदन को ठीक से भरें। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किए जाएंगे। आवेदनों को प्राप्त करने की अंतिम तिथि .... 14 April 2021 है।